

ChargePoint Assure

ChargePoint Assure® bietet umfassende Überwachung, Wartung, Support und stressfreie Problemlösung

Mit Assure übernimmt ChargePoint die Verantwortung für die Sicherung Ihrer Ladestation durch Bereitstellung von Remote-Support, proaktiver Überwachung und Koordination von Reparaturen vor Ort durch kompetente Support-Spezialisten

Behalten Sie mit proaktiver Überwachung den Überblick über den Betrieb

- + Erfahren Sie dank Fernüberwachung von Problemen, bevor Ihre Fahrer sie erkennen
- + Genießen Sie 98 % Funktionsbereitschaft im Jahr einschließlich Ausfallzeiten, die durch hardwarebezogene Ausfälle verursacht werden
- + Mit proaktiver Fehlerbehebung und proaktivem Service halten Sie Ihre Stationen betriebsbereit
- + Rufen Sie uns Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr an, um Support von Experten zu erhalten, die die meisten europäischen Sprachen sprechen

Mit einer Reaktionszeit von einem Werktag können Sie sich auf uns verlassen

- + Wir reagieren auf alle Probleme innerhalb eines Werktags, und die Teile werden in der Regel 3-5 Werktage danach versandt
- + ChargePoint-zertifizierte Techniker sind vor Ort, um Ihre Ladestation innerhalb eines Werktags nach Erhalt der erforderlichen Teile zu reparieren
- + Beheben von Problemen vor Ort durch ortsansässige Techniker, die ChargePoint entsendet und verwaltet

Mit einer branchenführenden Teile- und Arbeitsgarantie gehen Sie auf Nummer sicher

- + Wir bieten die erste und umfassendste Garantie der Branche für Elektrofahrzeugen für Teile und die Arbeit vor Ort
- + Unsere Personalarbeitszeiten und die Anfahrt bei Reparaturen sind gedeckt, was häufig bei Garantien im Fall von Vandalismus und Unfällen nicht der Fall ist

Erhalten Sie einen Einblick in das Fahrerverhalten mit einer robusten Berichterstattung

- + Sehen Sie sich in einem leicht lesbaren Format mit monatlichen Zusammenfassungen an, wie Stationen genutzt werden
- + Beweisen Sie den Erfolg und nehmen Sie Verbesserungen vor mit vierteljährlichen Berichten zur Ladestation und Leistung, zum Energieverbrauch und zur Umweltauswirkung
- + Vergleichen Sie die Ladestation mit ähnlichen Organisationen wie Ihrer

Anforderungen

Die Installationsqualität hat Einfluss auf die langfristige Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit von E-Ladestationen. Daher verlangen wir, dass die von Assure abgedeckten Stationen gemäß unseren bei ChargePoint University veröffentlichten Spezifikationen installiert werden.

Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten, um Ihre Ladestation zu installieren und Assure zu aktivieren:

1. Schließen Sie die Installation der Ladestation mit einem autorisierten Installateur ab, der entweder von ChargePoint oder einem ChargePoint-Hardware-Lieferanten zertifiziert und/oder autorisiert wurde (Hinweis: Die ChargePoint-Installationszertifizierung wird von der ChargePoint University vergeben).
2. Schließen Sie die Installation der Ladestation ab, indem Sie die Installation bei ChargePoint kaufen.

ChargePoint-DC-Stationen müssen von einem ChargePoint-autorisierten ChargePoint Commissioning Partner in Betrieb genommen werden. Die Inbetriebnahme wird nach der Installation der Ladestation durchgeführt und umfasst Bewertungen (z. B. Bestätigung der Mobilfunk- und lokalen Netzabdeckung), die Stromversorgung der Ladestation und den Abschluss aller erforderlichen Konfigurations- und Lokalisierungsschritte.

Vergleich

| | Standardgarantie | Assure |
|--------------------------|--|---|
| Verfügbarkeit | 2 Jahre inklusive bei Installation aller Stationen von einem Installateur, der entweder von ChargePoint oder einem ChargePoint-Hardware-Lieferanten zertifiziert und/oder autorisiert wurde ⁽¹⁾ | Verfügbar für bis zu 5 Jahre. Ladestationen müssen von einem Installateur installiert und validiert werden, der entweder von ChargePoint oder einem ChargePoint-Hardware-Lieferanten zertifiziert und/oder autorisiert wurde ⁽¹⁾ |
| 12x5 Technischer Support | Inklusive | Inklusive |
| Proaktive Überwachung | Nicht enthalten | Inklusive |
| Teilekostenabdeckung | Inklusive und Versand der Teile an den Kunden | Inklusive und Teillieferung an den Servicepartner, die von einem ChargePoint-Techniker für den technischen Support koordiniert werden |
| Arbeitskosten Abdeckung | Nicht enthalten: Ladestationsinhaber müssen die Arbeit separat bezahlen ⁽⁴⁾ | Inklusive und wird von einem ChargePoint-Techniker für den technischen Support koordiniert. Arbeitskosten Abdeckung inklusive, auch bei Schäden durch Vandalismus und Unfälle |
| Service-Levels | Nicht enthalten | Rückmeldung 1 Werktag nach Eingang Vor Ort 1 Werktag nach Lieferung der Teile 98 % jährliche Funktionsbereitschaft |

wurden, werden nicht von der Garantie gedeckt

⁽²⁾ Weitere Informationen zur Ersatzteilgarantie und den Assure-Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.chargepoint.com/legal/support-services

⁽³⁾ Assure ist nur auf dem europäischen Festland, in Großbritannien und in Irland erhältlich

⁽⁴⁾ Für die Alpitronic Hypercharger-Familie ist die Arbeit unter den Bedingungen der Ersatzteilgarantie enthalten

Bestellinformationen

| Beschreibung | Bestellcode |
|--|----------------------------------|
| Assure für die CP6000-Familie | CP6000-ASSURE-n ⁽¹⁾ |
| Assure für die Alpitronic Hypercharger-Familie | ALPI-HYC-ASSURE-n ⁽¹⁾ |

(1) Ersetzen Sie n durch die gewünschte Anzahl der Betriebsjahre (1, 2, 3, 4 oder 5 Jahre)

Begleitdienste

| Beschreibung | Bestellcode |
|--|---|
| Onboarding, Konfiguration und Provisioning | CPSUPPORT-ACTIVE |
| Installation für die CP6000-Familie | CP6000-INSTALL-COMMISSIONING |
| Installation für die Alpitronic Hypercharger-Familie | ALPI-HYC50-INSTALL-COMMISSIONING ALPI-HYC150-400-INSTALL-COMMISSIONING |



Kontakt

Besuchen Sie chargepoint.com

E-Mail sales@chargepoint.com

Copyright © 2024 ChargePoint, Inc. Alle Rechte vorbehalten. CHARGEPOINT ist ein US-amerikanisches Unternehmen mit eingetragener Marke und Dienstleistungsmarke sowie eine in der EU eingetragene Logo-Marke von ChargePoint, Inc. Alle anderen erwähnten Produkte oder Dienstleistungen sind die Marken- oder Dienstleistungszeichen, eingetragenen Marken oder eingetragenen Dienstleistungsmarke ihrer jeweiligen Eigentümer.