

1. April 2026

Mitteilung zum Ende der Nutzungsdauer

Legacy-Cloudpläne

Für bestimmte Cloud-Pläne wird das End-of-Life-Protokoll eingeführt, da wir auf unsere neue Lademanagementumgebung, die ChargePoint-Plattform, umstellen.

Bitte beachten Sie, dass dies den Zugang zu Funktionen für das Lademanagement für Kunden mit bestehenden Cloud Plan-Abonnements nicht betrifft, sondern Teil einer allgemeinen Neustrukturierung unserer Cloud Plans ist, um die von unseren Kunden am häufigsten verwendeten Funktionen besser zu präsentieren und neue Funktionen in der ChargePoint-Plattform zu integrieren. Vollständige Informationen zu unseren Meilensteinen und Zeitplänen für das Ende der Nutzungsdauer (EOL) finden Sie auf der offiziellen [EOL-Richtlinienseite](#).

Unabhängig von dem oben genannten sind wir uns bewusst, dass dieser Prozess Auswirkungen auf unsere Kunden und Partner haben kann. Wir sind hier, um Ihnen Support zu bieten. Bitte lesen Sie die nachstehenden Informationen, um diesen Meilenstein und seine möglichen Auswirkungen auf Sie zu verstehen.

EoL (Ende der Nutzungsdauer) Meilensteine

Schritte	Definition	Datum	Betroffenes Produkt
Mitteilung zum Ende der Nutzungsdauer	Formelle Kommunikation mit Kunden und Vertriebspartnern, in der der Zeitplan für die Einstellung des Produkts angekündigt wird.	1. April 2026	Siehe unten
Ende des Vertriebsdatum	Das Datum, nach dem das Produkt oder der Dienst nicht mehr für den Neuverkauf (direkt oder über Vertrieb) verfügbar ist.	26. Juni 2026	Siehe unten
Letzter Kundenversand	Dies ist das letzte Versanddatum, das im Rahmen der letzten Bestellung angefordert werden kann.	26. Juni 2026	Siehe unten
Datum des Endes der Nutzungsdauer	Das Datum, nach dem das Produkt auf einen Ersatz-Cloud-Plan migriert wird.	26. Juni 2026	Siehe unten

Nachfolgeprodukte

Bestehende Abonnements für den Cloud Plan

Jedes bestehende Abonnement für den Cloud Plan für die nachstehende Liste der „betroffenen Produkte“ wird in einen Ersatz-Cloud-Plan innerhalb der ChargePoint-Plattform mit gleichem oder besserem Funktionszugriff für die verbleibende Dauer des aktuellen Abonnements für den Cloud Plan migriert. Wenn das Datum der Abonnementverlängerung am Ende der Laufzeit näher rückt, wird jedes Abonnement für den Cloud Plan auf der neuen Abonnementstufe verlängert, sofern vom Kunden nicht anders angegeben.

Besuchen Sie chargepoint.com, oder wenden Sie sich an Ihren ChargePoint-Vertreter, um die perfekte Lösung zu finden.

Neue Abonnements für den Cloud Plan

Für den Neuverkauf werden die Cloud-Pläne, die über das EOL-Protokoll verlaufen, durch neu gestaltete Cloud-Plan-Abonnements ersetzt, die die Funktionen, die ChargePoint-Kunden am häufigsten verwenden, besser widerspiegeln. Die neuen Cloud-Pläne werden außerdem neue Funktionen wie den KI-Assistenten, erweiterte Reporting-Tools und ein vereinfachtes Energiemanagement enthalten.

Besuchen Sie chargepoint.com, oder wenden Sie sich an Ihren ChargePoint-Vertreter, um die perfekte Lösung zu finden.

Betroffene Produkte

Die vollständige Liste der betroffenen Produkte finden Sie in der verlinkten Tabelle „Betroffene Produkte“.

Im Folgenden finden Sie ausgewählte Beispiele für die betroffenen Cloud-Pläne, die die beschriebenen Änderungen veranschaulichen.

EOL Cloud Plan	Ersatz Cloud Plan
CPCLD-DATA-1	CP-SW-STE-CORE-AC-1P-12M
CPCLD-DATA-DC-1	CP-SW-STE-CORE-DC-1P-12M
CPCLD-POWER-1	CP-SW-STE-CORE-AC-1P-12M
CPCLD-POWER-DC-1	CP-SW-STE-CORE-DC-1P-12M
CPCLD-ESSENTIAL	CP-SW-STE-PROFESSIONAL-AC-1P-12M
CPCLD-Community-1	CP-SW-STE-ENTERPRISE-AC-1P-12M
CPCLD-COMMERCIAL-1	CP-SW-STE-ENTERPRISE-AC-1P-12M
CPCLD-COMMERCIAL-DC-1	CP-SW-STE-ENTERPRISE-DC-1P-12M
CPCLD-ENTERPRISE-1	CP-SW-STE-ENTERPRISE-AC-1P-12M
CPCLD-ENTERPRISE-DC-1	CP-SW-STE-ENTERPRISE-DC-1P-12M