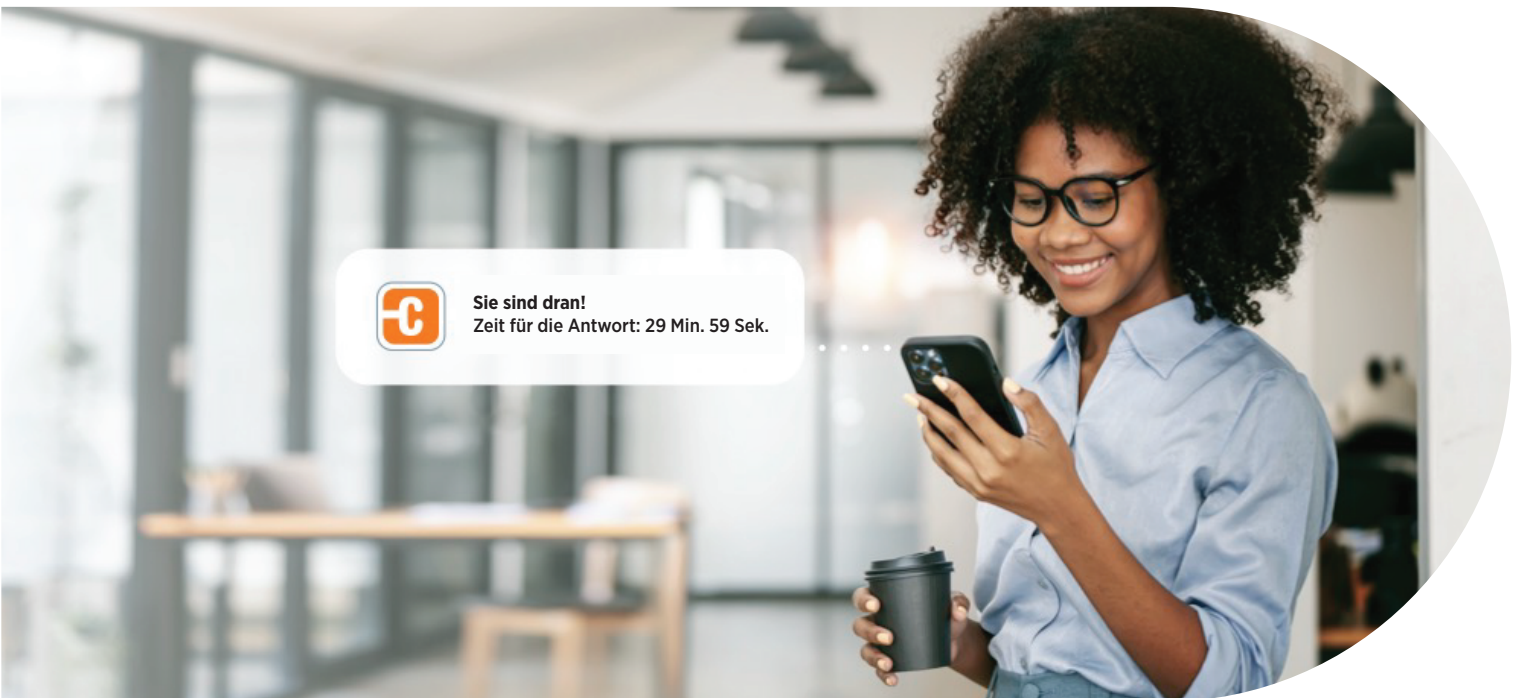


Nahtloses Laden ermöglichen & Auslastung maximieren mit der Warteliste



Die ChargePoint® Wartelisten-Funktion steuert intelligent die Nachfrage nach EV-Ladevorgängen und stellt sicher, dass jeder verfügbare Ladeplatz effizient genutzt wird. Indem Fahrer automatisch in virtuelle Warteschlangen eingereiht und benachrichtigt werden, wenn eine Station frei wird, erhöht die Warteliste die Zufriedenheit der Fahrer, reduziert Staus an Ihrem Standort und maximiert den Wert Ihrer Ladeinfrastruktur – alles ohne Ihre ständige Aufmerksamkeit zu erfordern.

Stationsnutzung steigern:

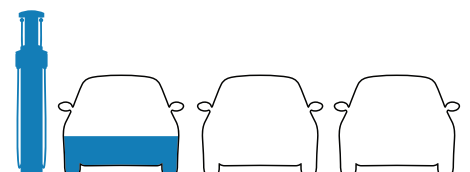
Stellen Sie sicher, dass jeder Ladeplatz auch zu Spitzenzeiten so oft wie möglich genutzt wird, und wandeln Sie Leerlaufzeiten in Ladevorgänge um.

Fahrer zufriedenstellen:

Bieten Sie ein faires und bequemes Ladeerlebnis, das Frustration reduziert und die Zufriedenheit der Fahrer erhöht.

Betrieb vereinfachen:

Einmal konfiguriert, automatisiert die Warteliste die Verwaltung der Ladenachfrage und entlastet so Ihre Zeit und Ressourcen.



So funktioniert die Warteliste

Verwaltung der Fahrer-Warteschlange:

- Wenn alle Ihre Stationen besetzt sind, können sich Fahrer über die ChargePoint Mobile App oder durch Antippen ihres Telefons oder ihrer ChargePoint RFID-Karte an der Station in eine Warteliste eintragen.
- Die Warteliste benachrichtigt Fahrer über die App, wenn ein Ladeplatz frei wird, und reserviert diesen für ihre Nutzung.

Konfiguration und Kontrolle:

- Standortadministratoren können verschiedene Konfigurationen festlegen, um den Prozess für die Warteliste zu gestalten, darunter:
- Die maximale Ladezeit eines Fahrers, der Ladezustand oder die abgegebene Energie
- Wie lange eine Station für Fahrer reserviert ist, wenn sie an der Reihe sind zu laden
- Wie oft ein Fahrer ein Angebot für einen Platz aufschieben kann
- Zu welchen Tageszeiten ein Fahrer einer Warteliste aus der Ferne beitreten kann

Überwachung und Wartung:

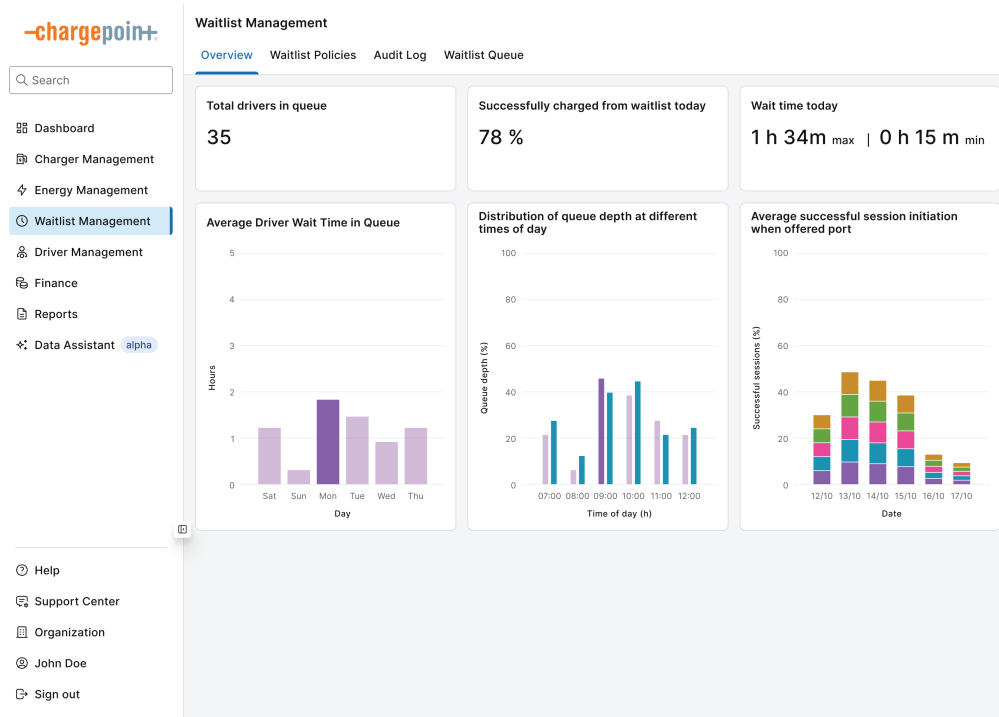
- Analytische Berichte liefern Daten zur Nutzung der Warteliste und zum Fahrerverhalten.
- Log-Protokolle ermöglichen es Ihnen, die Aktionen der einzelnen Fahrer während der gesamten Ladevorgänge leicht einzusehen.
- Die Warteliste kann für einzelne Stationen oder Anschlüsse, die gewartet werden, in Ihren Kontoeinstellungen vorübergehend deaktiviert werden.

Wichtige Systemanforderungen:

- Fahrer benötigen die ChargePoint Mobile App, um die Warteliste zu nutzen und Benachrichtigungen zu erhalten.
- Die Warteliste wird von den Stationen CP6000, CT4000, Express 250 und 280 sowie Express Plus unterstützt.
- Es wird empfohlen, die Warteliste für alle berechtigten Stationen an einem einzigen Standort zu aktivieren.

Was ist neu

- Eingriff in die Warteschlangenpriorität: Administratoren können Fahrer in einer Warteliste nun manuell verschieben, um sie neu zu priorisieren oder zu entfernen. Alle manuellen Aktionen werden zur vollständigen Transparenz im Audit-Trail protokolliert.
- Anpassbarere Wartelistenrichtlinien: Sie können Wartelistenrichtlinien festlegen, die nur an bestimmten Tagen und zu bestimmten Zeiten aktiv sind, was die Kontrolle verbessert und die Ausrichtung auf Hauptgeschäftszeiten oder Nachfrageperioden fördert.
- Sie können nun einen konsolidierten, filterbaren Audit-Trail für alle wartelistenbezogenen Aktivitäten einsehen. Dies umfasst Aktionen von:
 - o Administratoren (z.B. Neupriorisierung eines Fahrers und Änderung von Systemkonfigurationen)
 - o Fahrern (z.B. Beitreten oder Verlassen der Warteschlange); und
 - o automatisierten Systemen (z.B. Senden von Benachrichtigungen während des Betriebs).



Legen Sie jetzt los

Wir sind immer da, um Ihnen zu helfen, Ihre Ladeziele zu identifizieren, beraten Sie über den besten Ansatz und helfen Sie bei der Bewertung Ihres Standortes.

Wenden Sie sich an einen Experten