ANLAGE - DATENVERARBEITUNGSVERTRAG

Diese Anlage legt bestimmte zusätzliche Bedingungen fest, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung gelten, soweit ChargePoint und/oder eines seiner Konzernunternehmen für eine solche Verarbeitung als Auftragsverarbeiter im Sinne der Allgemeinen Datenschutzverordnung 2016 ("GDPR") und der Allgemeinen Datenschutzverordnung 2021 des Vereinigten Königreichs ("UK GDPR") zu betrachten ist. Diese Anlage, einschließlich der Anhänge, auf die in dieser Anlage verwiesen wird, ist in ihrer jeweils geänderten Fassung ein untrennbarer Bestandteil der Vereinbarung und tritt ohne weitere Erklärung oder gesonderte schriftliche Zustimmung gleichzeitig mit der in Kraft. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Anlage und dem Abkommen hat diese Anlage Vorrang.

1. Anwendbarkeit

1.1. Die Bedingungen dieses Anhangs regeln die Verarbeitung personenbezogener Daten durch ChargePoint im Namen des Abonnenten gemäß Anhang B und Anhang C des Vertrags und beschreiben den Umfang, die Art, den Zweck, die Art der personenbezogenen Daten und die Kategorien der betroffenen Personen dieser Verarbeitung. Diese Anlage kann gemäß dem in Abschnitt 8 beschriebenen Mechanismus geändert werden.

1.2. In Bezug auf jegliche Verarbeitung von persönlichen Daten, die nicht in dieser Anlage beschrieben sind, sollte ChargePoint als Verantwortlicher im Sinne der GDPR und der UK GDPR betrachtet werden und in Bezug auf eine solche Verarbeitung gelten die Datenschutzbedingungen, die im EXHIBIT - DATA CONTROLLER TERMS, das über https://www.chargepoint.com/nl-nl/legal/mssa zugänglich ist, aufgeführt sind. Um Zweifel auszuschließen, sollte ChargePoint zumindest als für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher betrachtet werden, um: (i) seine Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, z.B. durch die Analyse, Weitergabe, Nutzung und Kombination dieser personenbezogenen Daten; (ii) Informationen über Nutzungsmuster zu analysieren und zusammenzustellen; (iii) die personenbezogenen Daten mit anderen Daten zu kombinieren, die ChargePoint gesammelt und/oder anderweitig verarbeitet hat; und um (iv) die Preise und andere Bedingungen seiner Produkte und Dienstleistungen festzulegen.

1.3. Der Abonnent ergreift Maßnahmen, um die betroffenen Personen mit den notwendigen Informationen zu versorgen, um sicherzustellen, dass ChargePoint in der Lage ist, seinen Informationspflichten als Verantwortlicher unter der GDPR und der UK GDPR in Bezug auf die Verarbeitung von persönlichen Daten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, die nicht in diesem Anhang beschrieben sind, nachzukommen. Der Abonnent muss daher die betroffenen Personen über die Verarbeitungstätigkeiten von ChargePoint als für die Verarbeitung Verantwortlicher gemäß Punkt 1.2. informieren, indem er auf die Datenschutzrichtlinie von ChargePoint verweist, die unter https://eu.chargepoint.com/privacy_policy?instance=EU verfügbar ist. In einigen Fällen kann ChargePoint die visuellen Schnittstellen von Diensten, die es einer solchen betroffenen Person im Namen des Abonnenten zur Verfügung stellt, so ändern, dass diese ebenfalls solche Informationen enthalten, sofern ChargePoint sicherstellt, dass diese Informationen in einer nicht aufdringlichen und neutralen Weise angezeigt werden. In diesem Fall ist eine zusätzliche Information der betroffenen Personen durch den Abonnenten über die Aktivitäten von ChargePoint als für die Verarbeitung Verantwortlicher unter Punkt 1.2. nicht erforderlich.

2. Umfang der Verarbeitung

2.1. ChargePoint wird die persönlichen Daten nur auf dokumentierte Anweisungen des Abonnenten hin verarbeiten, es sei denn, ChargePoint ist aufgrund eines Gesetzes, dem ChargePoint unterliegt, verpflichtet, diese persönlichen Daten zu verarbeiten. In einem solchen Fall informiert ChargePoint den Abonnenten über diese gesetzliche Verpflichtung, es sei denn, das Gesetz verbietet eine solche Information aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses.

2.2. Aufträge, die über die in der Vereinbarung vereinbarten Dienstleistungen hinausgehen, werden als Antrag auf Änderung der Dienstleistung gemäß dem entsprechenden Anhang der Vereinbarung behandelt.

2.3. Der Abonnent muss sicherstellen, dass die Verarbeitung rechtmäßig ist.

3. Sicherheit und Datenschutzverletzungen

3.1. ChargePoint stellt sicher, dass die zur Verarbeitung der persönlichen Daten befugten Personen sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer entsprechenden gesetzlichen Geheimhaltungspflicht unterliegen. ChargePoint benachrichtigt den Abonnenten ohne unnötige Verzögerung, wenn: (a) es eine Anfrage, eine Vorladung oder ein Ersuchen um Inspektion oder Prüfung von einer zuständigen öffentlichen Behörde in Bezug auf verarbeitete personenbezogene Daten erhält, es sei denn, ChargePoint ist von Gesetzes wegen zu einer solchen Offenlegung verpflichtet.

3.2. ChargePoint muss unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Kosten der Umsetzung und der Art, des Umfangs, des Kontexts und der Zwecke der Verarbeitung sowie des Risikos unterschiedlicher Wahrscheinlichkeit und Schwere für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das dem mit der Verarbeitung verbundenen Risiko angemessen ist. Diese Maßnahmen werden im Folgenden beschrieben und können gemäß dem in Abschnitt 8 beschriebenen Mechanismus geändert werden. ChargePoint unterstützt den Abonnenten auch bei der Einhaltung der Verpflichtungen gemäß Artikel 32 der Datenschutz-Grundverordnung (GPDR) und der entsprechenden Bestimmung der britischen

Datenschutz-Grundverordnung (GDPR), wobei die Art der Verarbeitung und die dem Auftragsverarbeiter zur Verfügung stehenden Informationen berücksichtigt werden.

3.3. ChargePoint benachrichtigt den Abonnenten unverzüglich, nachdem er von einem Verstoß gegen die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und der britischen Datenschutzverordnung (UK GDPR) in Bezug auf verarbeitete personenbezogene Daten erfahren hat.

3.5. ChargePoint unterstützt den Abonnenten bei der Einhaltung der Meldepflichten des Abonnenten unter der GDPR und der UK GDPR in Bezug auf eine solche Verletzung, unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ChargePoint zur Verfügung stehenden Informationen.

4. Unterprozessoren

4.1. ChargePoint beauftragt eine Reihe von Unterauftragsverarbeitern für die Verarbeitung, die unten aufgeführt sind und die gemäß dem in Abschnitt 8 beschriebenen Mechanismus geändert werden können. Der Abonnent stimmt hiermit der Beauftragung dieser Unterauftragsverarbeiter zu.

4.2. ChargePoint wird jedem Unterauftragsverarbeiter, den es mit der Verarbeitung beauftragt, Datenschutzverpflichtungen auferlegen, die im Wesentlichen denen entsprechen, die ChargePoint gemäß dieser Anlage auferlegt werden.

5. Unterstützung durch ChargePoint

5.1. ChargePoint stellt dem Abonnenten alle Informationen zur Verfügung, die notwendig sind, um die Einhaltung der in Artikel 28 GDPR und der entsprechenden Bestimmung der britischen GDPR festgelegten Verpflichtungen nachzuweisen.

5.4. ChargePoint wird eine Anfrage einer betroffenen Person, die ihre Rechte unter der GDPR und der UK GDPR ausübt, ohne unangemessene Verzögerung an den Abonnenten weiterleiten, soweit diese Rechte die Verarbeitung betreffen. ChargePoint unterstützt den Abonnenten, soweit dies möglich ist, bei der Beantwortung von Anfragen zur Ausübung der Rechte der betroffenen Person gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und der Datenschutz-Grundverordnung für das Vereinigte Königreich. Im Falle von unangemessen häufigen oder übermäßigen Anfragen, kann ChargePoint eine angemessene Gebühr für diese Unterstützung verlangen.

5.4. ChargePoint unterstützt den Abonnenten bei der Einhaltung der Verpflichtungen gemäß Artikel 35 (vorherige Konsultation) und 36 (Datenschutz-Folgenabschätzung) der Datenschutz-Grundverordnung und der entsprechenden Verpflichtungen gemäß der britischen Datenschutz-Grundverordnung, wobei die Art der Verarbeitung und die dem Auftragsverarbeiter zur Verfügung stehenden Informationen berücksichtigt werden.

6. Internationale Überweisung

6.1. ChargePoint kann persönliche Daten außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten, einschließlich der Vereinigten Staaten, des Vereinigten Königreichs und Indiens. Für einige dieser Länder gibt es möglicherweise keine Entscheidung der Europäischen Kommission, dass diese Länder ein angemessenes Schutzniveau für persönliche Daten gewährleisten und außerhalb des Vereinigten Königreichs in Ländern, für die es keine Entscheidung des Staatssekretärs oder der Aufsichtsbehörde (oder anderes anwendbares britisches Recht) gibt, dass die Länder ein angemessenes Schutzniveau für persönliche Daten gewährleisten. Der Abonnent erklärt sich hiermit mit einer solchen Verarbeitung außerhalb der EU und des EWR einverstanden.

6.2. ChargePoint schließt die anwendbaren Standard-Datenschutzklauseln gemäß Artikel 46 der DSGVO und die entsprechende Bestimmung in der britischen DSGVO ab, sofern erforderlich.

6.3. Wenn verarbeitete personenbezogene Daten im Rahmen der Vereinbarung von ChargePoint an Abonnenten außerhalb der EU oder des EWR übertragen werden, gelten die Standardvertragsklauseln für Auftragsverarbeiter (MODUL VIER), die von der Europäischen Kommission veröffentlicht wurden und unter https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_en verfügbar sind, für eine solche Übertragung und nachfolgende Verarbeitung. Zu den Standardvertragsklauseln gehört Klausel 7 (Andockklausel), während Klausel 9 und Klausel 13 nicht anwendbar sind. In Klausel 11 wird die erste Option aufgenommen. Gemäß Klausel 17 unterliegen diese Standardvertragsklauseln dem Recht eines Landes, in dem das Recht des Drittbegünstigten gilt. Die Parteien vereinbaren, dass dies das Recht der Niederlande sein soll. Gemäß Ziffer 18 sind für alle Streitigkeiten, die sich aus den Standardvertragsklauseln ergeben, die Gerichte der Niederlande zuständig. Die Parteien der Standardvertragsklauseln sind die Parteien des Vertrages. Die Beschreibung der Übermittlung sowie die technischen und organisatorischen Maßnahmen sind im Vertrag und in dieser Anlage festgelegt.

7. Beendigung

7.1. ChargePoint wird auf Anfrage des Abonnenten alle persönlichen Daten, die es im Namen des Abonnenten verarbeitet hat, innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung des Vertrags löschen oder an den Abonnenten zurückgeben.

7.2. ChargePoint wird innerhalb dieses Zeitraums auch alle seine relevanten Unterverarbeiter über die Beendigung der Vereinbarung informieren und sie anweisen, diese personenbezogenen Daten zu löschen oder zurückzugeben.

7.3. ChargePoint ist nicht verpflichtet, solche persönlichen Daten zu löschen, wenn es gesetzlich verpflichtet ist, solche persönlichen Daten zu speichern, oder wenn die Aufbewahrung dieser Daten notwendig ist, um die Einhaltung der Vereinbarung durch ChargePoint zu beweisen.

7.4. ChargePoint wird auf Anfrage des Abonnenten schriftlich bestätigen, dass diese persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dieser Bestimmung gelöscht oder zurückgegeben wurden.

8. Änderungen

8.1. Der Auftragsverarbeiter ist berechtigt, diese Anlage gemäß dem in diesem Abschnitt dargelegten Verfahren zu ändern.

8.2. Bevor ChargePoint eine Änderung des Anhangs vornimmt, benachrichtigt es den Abonnenten, indem es über eine vom Abonnenten angegebene Kontaktstelle eine neue Version des Anhangs und eine Erläuterung der vorgeschlagenen Änderungen sendet.

8.3. Der Abonnent hat die Möglichkeit, einer solchen Änderung innerhalb von zwei Wochen schriftlich zu widersprechen. Im Falle eines solchen Widerspruchs hat ChargePoint das Recht, den Vertrag einschließlich dieser Anlage innerhalb von vier Wochen, nachdem ChargePoint den Abonnenten über die vorgeschlagenen Änderungen gemäß Abschnitt 8.2 informiert hat, ohne Schadenersatz zu kündigen.

8.4. Wenn der Abonnent nicht innerhalb von zwei Wochen nach der Benachrichtigung gemäß Abschnitt 8.3 widersprochen hat, tritt die geänderte Anlage an dem von ChargePoint in der Anlage festgelegten Tag in Kraft, oder, wenn ChargePoint kein solches Datum festgelegt hat, innerhalb von zwei Wochen nach der Benachrichtigung gemäß Abschnitt 8.2.

* * *

Einzelheiten der Verarbeitung im Namen des Abonnenten

Wenn der Abonnent die Dienste von be.ENERGISED, wie in Anhang B beschrieben, nutzt, , enthält die nachstehende Tabelle die Einzelheiten der Verarbeitung durch ChargePoint im Namen des Abonnenten :

Datenarten	Umfang, Art und Zweck der Verarbeitung	Betroffene Personen
Persönliche Stammdaten	Speicherung in be.ENERGISED für die Durchführung und Abrechnung von Ladevorgängen elektrisch betriebener Fahrzeuge. Die folgenden personenbezogenen Stammdaten werden verarbeitet: ▪ Nummer des Teilnehmers ▪ Vorname ▪ Familienname ▪ Adresse (Straße, Postleitzahl, Ort, Land) ▪ Geschlecht ▪ Geburtsdatum ▪ erworbene Titel ▪ Branchenklassifizierung ▪ UMSATZSTEUERIDENTIFIKATIONSNUMMER ▪ Unternehmensregistrierungsnummer ▪ Bankverbindung, bestehend aus IBAN, BIC und dem Namen der kontoführenden Bank	Jede natürliche Person, die zur Nutzung der Dienste berechtigt ist
Kommunikationsdaten	Speicherung in be.ENERGISED für die Durchführung und Abrechnung von Ladevorgängen elektrisch betriebener Fahrzeuge sowie für die Erbringung damit verbundener Support- oder Hotlineleistungen. Die folgenden Kommunikationsdaten werden verarbeitet: ▪ Rufnummer ▪ Faxnummer ▪ Mobiltelefonnummer ▪ Postanschrift	Jede natürliche Person, die zur Nutzung der Dienste berechtigt ist
Persönliche technische Daten	Speicherung in be.ENERGISED zur Durchführung und Abrechnung von Ladevorgängen elektrisch betriebener Fahrzeuge. Personenbezogene technische Daten sind die Informationen, die erforderlich sind, um eine natürliche Person innerhalb eines Netzes eindeutig zu identifizieren (z. B. Tag-ID der RFID-Karte), sowie die mit einem Ladevorgang verbundenen Protokollinformationen, wie z. B. die verbrauchte Strommenge, der Standort und die Nutzungszeit der Ladeinfrastruktur. Die folgenden personenbezogenen technischen Daten werden verarbeitet: ▪ eindeutige Kennung des Identifikationsmediums ▪ Standort der Ladestation einschließlich Informationen über die Nutzung	Jede natürliche Person, die zur Nutzung der Dienste berechtigt ist
Vertragsstammdaten	Speicherung in be.ENERGISED zur Durchführung und Abrechnung von Ladevorgängen elektrisch betriebener Fahrzeuge. Vertragsstammdaten sind die Bedingungen, die zwischen dem Abonnenten und den Nutzern vereinbart wurden. Die folgenden Vertragsstammdaten werden verarbeitet: ▪ Laufzeit des Vertrages ▪ Bedingungen und Gebühren	Jede natürliche Person, die zur Nutzung der Dienste berechtigt ist

	▪ Identifikationsmedien	
Daten zu Rechnungen und Einnahmen	Speicherung in be.ENERGISED zur Durchführung und Abrechnung von Ladevorgängen elektrisch betriebener Fahrzeuge, wenn der Teilnehmer be.ENERGISED mit der Abrechnung und dem Versand von Belegen beauftragt hat. Rechnungs- und Umsatzdaten sind die Informationen, die in Dokumenten wie Angeboten, Lieferscheinen, Rechnungen oder Gutschriften enthalten sein müssen. Die folgenden Rechnungs- und Umsatzdaten werden verarbeitet: ▪ Belegdatum ▪ Dokumentennummer ▪ Gesamtbetrag und Währung ▪ Einzelposten mit Beschreibungen, Nummern und Beträgen ▪ Name, Adresse und Steuerdaten des Dokumentenempfängers ▪ Name und Anschrift des Empfängers der Waren/Dienstleistungen ▪ Zahlungsstatus des Dokuments ▪ Datum des Dokumentenversands	Jede natürliche Person, die zur Nutzung der Dienste berechtigt ist
Bewegungsdaten	Speicherung in be.ENERGISED für die Durchführung und Abrechnung von Ladevorgängen von Elektrofahrzeugen. Bewegungsdaten sind die Standortdaten der Ladestation, an der ein Ladevorgang durchgeführt wird. Diese Informationen werden von be.ENERGISED in einer Datenbank erfasst und zur Dokumentenerstellung vorgehalten. Darüber hinaus werden die Bewegungsdaten - aggregiert und pseudonymisiert - in be.ENERGISED automatisch verarbeitet, um Vorhersagen über den zukünftigen Energiebedarf und die Verfügbarkeit einzelner Ladestationen für den Teilnehmer treffen zu können. Die folgenden Bewegungsdaten werden verarbeitet: ▪ Koordinaten der Ladestation ▪ Adresse (Straße, Postleitzahl, Ort, Land)	Jede natürliche Person, die zur Nutzung der Dienste berechtigt ist
Verwendungsdaten	Speicherung in be.ENERGISED zur Gewährleistung der Systemstabilität und zur Vorhersage zukünftiger Verbrauchs- und Nutzungsprofile. Die folgenden Nutzungsdaten werden in aggregierter und pseudonymisierter Form automatisch verarbeitet: ▪ Energiemenge ▪ Leistungskurve ▪ Parkzeit ▪ erfolglose oder abgelehnte Genehmigungsanträge ▪ alle anderen Nutzungsdaten, die mit einem Abrechnungsprozess verbunden sind	Jede natürliche Person, die zur Nutzung der Dienste berechtigt ist
Transaktionsdaten	Speicherung in be.ENERGISED zur Durchführung und Abrechnung von Ladevorgängen elektrisch betriebener Fahrzeuge. Transaktionsdaten sind die Protokolldaten (Event Data Recorder, EDR), die während der Durchführung eines Verrechnungsprozesses für dessen spätere Abrechnung aufgezeichnet werden. Bei Verwendung von Roaming-Schnittstellen werden die Transaktionsdaten an die vom Teilnehmer aktivierten Roaming-Partner übermittelt. Die folgenden Transaktionsdaten werden verarbeitet:	Jede natürliche Person, die zur Nutzung der Dienste berechtigt ist

	▪ Identifikationsdaten, mit denen der Ladevorgang gestartet wurde ▪ Start- und Endzeitpunkt des Ladevorgangs ▪ Dauer des Ladevorgangs ▪ verbrauchte Elektrizität	
Protokolldaten	Speicherung in be.ENERGISED zur Verfolgung von Zugriffen über die Administrationsoberfläche in be.ENERGISED. Die folgenden Protokolldaten werden verarbeitet: ▪ Postanschrift ▪ Passwort ▪ ruft auf. ▪ Zugriffszeiten	Jede natürliche Person, die zur Nutzung der Dienste berechtigt ist
Daten des Zahlungsgateways	Wenn der Abonnent den Dienst eDriver.App gemäß Anhang B, Anlage e.Driver.APP oder den Direktzahlungsdienst innerhalb der be.ENERGISED COMMUNITY gemäß Anhang B, Anlage be.ENERGISED COMMUNITY nutzt und die Zahlung per Kreditkarte, paypal etc. ermöglichen möchte, werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: ▪ Name ▪ Geburtsdatum ▪ Geschlecht ▪ Rechnungsadresse ▪ Lieferadresse ▪ Rufnummer ▪ E-Mail Adresse ▪ IP-Adresse ▪ nationale Identifikationsnummer (z. B. Sozialversicherungsnummer) ▪ Kontodaten (IBAN, PayPal, etc. - ohne CC-Nr.) ▪ Kreditkartennummer (CC-Nr. - PCI DSS Level 1 konform) ▪ variables Datenfeld Nach der Erhebung der oben genannten Daten anonymisiert unser Unterauftragnehmer die Daten, um nicht-personenbezogene Auswertungen durchzuführen.	Jede natürliche Person, die zur Nutzung der Dienste berechtigt ist
App-Daten	Nutzt der Abonnent den Dienst eDriver.App gemäß Anhang B, Anlage e.Driver.APP, werden die folgenden Daten auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses von has-to-be an einem sicheren, störungsfreien Betrieb und an einer an den Bedürfnissen der Nutzer orientierten Weiterentwicklung und kontinuierlichen Verbesserung der App verarbeitet. Speicherung durch Google Ireland Ltd, um die Nutzung der App zu analysieren: ▪ Online-Kennungen (einschließlich Cookie-Kennungen) ▪ IP-Adresse und Gerätekennung (Betriebssystem; Gerätemodell) ▪ Dauer der Sitzung ▪ persönliche Anwendungsdaten (erster Start; Öffnen der Anwendung; Aktualisierung der Anwendung; In-App-Käufe) Speicherung durch Google Ireland Ltd, um das Absturzverhalten der App zu verfolgen: ▪ IP-Adresse ▪ RFC-4122 UUID, die zur Deduplizierung von Abstürzen verwendet werden kann. ▪ Absturzdaten (Zeitstempel; boolesche Werte zum Absturz; Drehung des Bildschirms; Auslösung des Annäherungssensors des Geräts).	Jede natürliche Person, die zur Nutzung der Dienste berechtigt ist

	▪ Bundle-ID und vollständige Versionsnummer der Anwendung ▪ Gerätekennung und Daten (Name des Betriebssystems; Versionsnummer; boolescher Wert, wenn das Gerät jailbroken / gerootet ist; Modellname; CPU-Architektur; RAM-Speicher; Speicherplatz). ▪ zusätzliche Daten (uint64-Befehlszeiger jedes Frames jedes derzeit ausgeführten Threads; Klartext-Methoden- oder Funktionsname, der jeden Befehlszeiger enthält; wenn eine Ausnahme ausgelöst wurde, der Klartext-Klassenname und der Nachrichtenwert der Ausnahme; wenn ein schwerwiegendes Signal ausgelöst wurde, sein Name und der Integer-Code; für jedes in die Anwendung geladene Binärbild der Name, die UUID, die Bytegröße und die uint64-Basisadresse, an der es in den RAM geladen wurde).	

Alle Daten werden so lange aufbewahrt, wie eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht, mindestens jedoch für einen Zeitraum von zwei 3 Jahren nach Beendigung des Vertrags oder bis der Abonnent die Löschung der Daten gemäß Abschnitt 7 dieser Anlage beantragt.

Wenn der Abonnent die in Anhang C beschriebenen Telematikdienste nutzt, sind in der nachstehenden Tabelle die Einzelheiten der Verarbeitung durch ChargePoint im Namen des Abonnenten aufgeführt:

Vehicle Telematik Produkte

Data types	Scope, nature, and purpose of the processing	Persons concerned

Metadata (vehicle properties)	• Required:
	  ○ VIN (and/or other vehicle identifiers such as license plate)
	  ○ Make, model, year and trim
	  ○ Vehicle name
	  ○ Body type
	  ○ Propulsion/energy type
	• Optional:
	  ○ OEM Range (EVDB real range)
	  ○ Vehicle mass (curb weight)
	  ○ Vehicle dimensions
	  ○ Battery chemistry
	  ○ Battery capacity
	  ○ # of battery packs
		Any natural person authorized to use the services

Company Account data	• Required:
	  ○ company name
	  ○ address
	  ○ website
	  ○ billing details
		Any natural person authorized to use the services

User Account Data	• Required:
	  ○ Full name
	  ○ Email address
	  ○ Settings (language, timezone, unit system, locale preferences)
	• Optional:
	  ○ Phone number
		Any natural person authorized to use the services

Service usage information	• device information (device type, OS, browser) • location (IP address) • log files • data on how a user used our dashboard (pageviews, visit duration, visit frequency, key presses, mouse events)	Any natural person authorized to use the services

Vehicle Telematics: basic

Data types	Scope, nature, and purpose of the processing	Persons concerned

Asset data (data from the CAN-line of the vehicle)	• Required:
	  ○ Speed
	  ○ Odometer (mileage)
	  ○ High voltage battery Voltage and Current and/or Power / fuel rate
	  ○ SoC / fuel level
	  ○ GPS location
	  ○ Energy/fuel consumption by auxiliaries (only for FCEV and trolley)
	  ○ ignition
	• Optional:
	  ○ Diagnostic Messages (DM1) signals
	  ○ Cabin temperature
	  ○ Ambient temperature
	  ○ Tire (pressure) Status
	  ○ Brake lining
	  ○ Door status
	  ○ High voltage battery temperature
	  ○ Tell tale signals
	  ○ Engine speed (rpm)
	  ○ Engine total hours of operation
	  ○ Engine coolant temperature
	  ○ Engine oil temperature
	  ○ Service distance
		Any natural person authorized to use the services

Vehicle Telematics: Insights (add-on)

Data types	Scope, nature, and purpose of the processing	Persons concerned
Asset data (data from the CAN-line of the vehicle)	• *Optional:* ○ *Any additional signals provided by the vehicle OEM*	Any natural person authorized to use the services

Vehicle Telematics: Smart Driving (add-on)

Data types	Scope, nature, and purpose of the processing	Persons concerned
Asset data (data from the CAN-line of the vehicle)	• Required: ○ acceleration	Any natural person authorized to use the services

Metadata (vehicle properties)	• Optional:
	  ○ GTFS vehicle id
	  ○ ITCS vehicle id
		Any natural person authorized to use the services

Trip data	• Required:
	  ○ driver id
	  ○ vehicle id
	  ○ route name
	  ○ start time
	  ○ end time
	  ○ session type
		Any natural person authorized to use the services

User Account data (for drivers)	• Required:
	  ○ driver id
	  ○ team
		Any natural person authorized to use the services

Vehicle Telematics: Battery Health (add-on)

Data types	Scope, nature, and purpose of the processing	Persons concerned

Asset data (data from the CAN-line of the vehicle)	• Required:
	  ○ Battery temperature min, max
	  ○ Cell voltage min, max
	• Optional:
	  ○ Current on module level
	  ○ Voltage on module level
	  ○ Temperatures min, max on module level
		Any natural person authorized to use the services

	○ SoC on module level	
Metadata (battery properties)	• Required: ○ Battery supplier ○ Nominal battery capacity ○ Nominal battery energy ○ Battery chemistry ○ Starting data sample date ○ Starting operation date • Optional: ○ Battery model ○ Battery serial number ○ Battery topology and wiring ○ BMS manufacturer ○ BMS version ○ BMS firmware ○ Operational mode	Any natural person authorized to use the services

Vehicle Telematics: EV Mode

Data types	Scope, nature, and purpose of the processing	Persons concerned
Asset data (data from the CAN-line of the vehicle)	• Required ○ Drivetrain signals	Any natural person authorized to use the services
Metadata (drivetrain properties)	• Required ○ Drivetrain manufacturer ○ Drivetrain model	Any natural person authorized to use the services

Alle Daten werden so lange aufbewahrt, wie eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht, mindestens jedoch für einen Zeitraum von einem Jahr oder bis der Abonnent die Löschung der Daten gemäß Abschnitt 7 dieser Anlage beantragt.

Auftragsverarbeiter, die ChargePoint bei der Bereitstellung der Dienste verwendet

Wenn der Abonnent die in Annex B oder C beschriebenen Dienste in Anspruch nimmt, sind in der nachstehenden Tabelle die Einzelheiten zu den Unterauftragsverarbeitern aufgeführt, die von ChargePoint mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Namen des Abonnenten beauftragt werden:

Unterauftragnehmer	Standort (anders als der Sitz)	Kontakt	Zweck/Art der verarbeiteten Daten
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy L-1885 Luxembourg	EU, US	AWS Compliance Center https://aws.amazon.com	Infrastruktur, einschließlich Speicher
Google Cloud, Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA	EU, US	Google Support EU Support: +353 1 543 1000 support-at@google.com	Infrastruktur, einschließlich Speicher
Salesforce, Inc. 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, CA 94105 USA	EU, US	privacy@salesforce.com	Betrieb des Ticketing-Systems (Support)
Tableau International, U.C., The Oval, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland	EU, US	privacy@salesforce.com	Visualisierung, Statistik, Berichte, Bewertung
InCountry, Inc. 4023 Kennett Pike #50376 Wilmington, DE 19807 USA	EU	+1 415 323 0322 privacy@incountry.com	Datenschutzfördernde Technologie zur Unterstützung der Datenlokalisierung innerhalb der Europäischen Union
Snowflake Suite 3A, 106 East Babcock Street, Bozeman, Montana 59715, USA	EU, US	privacy@snowflake.com	Data Lakehouse
Adobe Marketo 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704	US	DPO@adobe.com	Marketing- und Vertriebsunterstützung
Concentrix International Europe B.V. Kabelweg 43, 1014 BA Amsterdam, The Netherlands	EU	DPO@concentrix.com	Betrieb von Hotline-Diensten, Unterstützungsdiensten
Genesys Cloud Services, Inc. 1302 El Camino Real, Suite 300, Menlo Park CA, 94025	EU, US	DataPrivacy@genesys.com	Software, die den Betrieb von Hotline-Diensten und Unterstützungsdiensten unterstützt
Starforge 300 Delaware Avenue, Suite 210 Wilmington, Delaware 19801 USA.	US	privacy@stratforge.com	Plattform für Sprachanalyse für Kundensupport-Anrufe

BE SHARP Communication and Marketing GmbH (Vacapo) Elsa-Bienenfeld-Weg 19/2A, 1020 Wien	EU	office@besharp.at	Live-Übersetzungsdienste für den Kundensupport
Atlassian (Jira) US HQ 1098 Harrison Street San Francisco, CA 94103 Global HQ Level 6, 341 George St. Sydney, NSW 2000 Australia	US	privacy@atlassian.com	Internes Support Tool
Mixpanel Pier 1, Bay 2, The Embarcadero, San Francisco, CA 94111, USA	US	compliance@mixpanel.com.	Analytics-Framework für Apple- und Android-Plattformen.
PostHog 2261 Market Street #4008, San Francisco, CA 94114	EU	privacy@posthog.com	Analytics und Sitzungswiedergabe für Webanwendungen und mobile Plattformen
Microsoft One Microsoft Way Redmond, WA 98052	EU, US	https://www.microsoft.com/en-us/privacy	Nur relevant, wenn Kunden persönliche Daten per E-Mail teilen oder eine SharePoint- oder Teams-Seite mit Fahrerdaten teilen

In allen Fällen kann ChargePoint die folgenden internen Stellen einschalten:

Unterauftragnehmer	Standort (anders als der Sitz)	Kontakt	Zweck/Art der verarbeiteten Daten
ChargePoint, Inc. 240 East Hacienda Avenue Campbell, CA 95008 USA	Datenzentren in den USA	privacy.eu@chargepoint.com	Bereitstellung, Pflege, Weiterentwicklung und Betreuung von be.ENERGISED und Telematik und den darauf basierenden Diensten (u.a. Abwicklung und Abrechnung von Ladevorgängen, Verarbeitung von POI-Daten, Lastmanagement inkl. Prognose und Analytik) / alle im Zusammenhang mit be.ENERGISED und Telematik gespeicherten Daten
ChargePoint European Holdings BV Zuidplein 126 NL-1077XV Amsterdam	Datenzentren in der EU	privacy.eu@chargepoint.com	Bereitstellung, Pflege, Weiterentwicklung und Betreuung von be.ENERGISED und Telematik und den darauf basierenden Diensten (u.a. Abwicklung und Abrechnung von Ladevorgängen, Verarbeitung von POI-Daten, Lastmanagement inkl. Prognose und Analytik) / alle im Zusammenhang mit be.ENERGISED und Telematik gespeicherten Daten
ChargePoint Germany GmbH Atelierstr. 12 D-81671 München			
ChargePoint Network (Niederlande) BV Hoogoorddreef 56E NL-1101BE Amsterdam			
ChargePoint Network (Frankreich) SAS			

12 Place Dauphine F-75001 Paris			
ChargePoint Network (UK) Ltd 2 Waterside Drive Arlington Business Park Theale, Reading, Berkshire, RG7 4SW, UK	Rechenzentrenin die EU	privacy.eu@chargepoint.com	Bereitstellung, Pflege, Weiterentwicklung und Betreuung von be.ENERGISED und Telematik und den darauf basierenden Diensten (u.a. Abwicklung und Abrechnung von Ladevorgängen, Verarbeitung von POI-Daten, Lastmanagement inkl. Prognose und Analytik) / alle im Zusammenhang mit be.ENERGISED und Telematik gespeicherten Daten
ChargePoint Italy S.r.l, Largo, Guido Donegani 2, 20121, Mailand, Italien,	Rechenzentrenin die EU	privacy.eu@chargepoint.com	Bereitstellung, Pflege, Weiterentwicklung und Betreuung von be.ENERGISED und Telematik und den darauf aufbauenden Diensten (u.a. Abwicklung und Abrechnung von Ladevorgängen, Verarbeitung von POI-Daten, Lastmanagement inkl. Prognose und Analytik) / alle im Zusammenhang mit be.ENERGISED und Telematik gespeicherten Daten
ChargePoint Spain, S.L., C/Juan de Mena 10, Madrid 28014, Spanien	Rechenzentrenin die EU	privacy.eu@chargepoint.com	Bereitstellung, Pflege, Weiterentwicklung und Betreuung von be.ENERGISED und Telematik und den darauf aufbauenden Diensten (u.a. Abwicklung und Abrechnung von Ladevorgängen, Verarbeitung von POI-Daten, Lastmanagement inkl. Prognose und Analytik) / alle im Zusammenhang mit be.ENERGISED und Telematik gespeicherten Daten
ChargePoint Technologies India Pty Ltd 3. Stock, AIHP Signature 418-419, Udyog Vihar, Phase - 4 Gurgaon, Haryana, Indien	Datenverarbeitung bei ChargePoint Technologies India Pty Ltd	privacy.eu@chargepoint.com	Bereitstellung, Pflege, Weiterentwicklung und Betreuung von be.ENERGISED und Telematik und den darauf basierenden Diensten (u.a. Abwicklung und Abrechnung von Ladevorgängen, Verarbeitung von POI-Daten, Lastmanagement inkl. Prognose und Analytik) / alle im Zusammenhang mit be.ENERGISED und Telematik gespeicherten Daten

Technische und organisatorische Maßnahmen

1. ChargePoint stuft alle Kundendaten als vertraulich ein und setzt entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu deren Schutz ein. Diese Maßnahmen werden im Folgenden detailliert beschrieben.
2. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung der dem Stand der Technik entsprechenden internen Sicherheitsgrundlagen und Frameworks. In diesem Zusammenhang ist es ChargePoint gestattet, anstelle der nachstehend beschriebenen Maßnahmen angemessene alternative Maßnahmen zu ergreifen. Das durch die umgesetzten Maßnahmen gewährleistete Sicherheitsniveau darf jedoch nicht unter das durch die hier vereinbarten Maßnahmen gewährleistete Sicherheitsniveau sinken.
3. Die in dieser Anlage erwähnten technischen und organisatorischen Maßnahmen beziehen sich ausschließlich auf die an den Standorten von ChargePoint selbst getroffenen Maßnahmen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Es ist klarzustellen, dass ChargePoint selbst keine Server an seinen Standorten betreibt, auf denen (Endnutzer-)Daten verarbeitet werden. Die Systeme laufen ausschließlich in der Cloud unseres Hosting-Anbieters. Die Daten befinden sich physisch in AWS-Rechenzentren in der EU. Eine Verarbeitung von Daten an den eigenen Standorten von ChargePoint erfolgt nur insoweit und nur dann, wenn sich ein Mitarbeiter in das System einloggt - zum Beispiel im Zuge der Analyse eines vom Kunden gemeldeten Problems - und die entsprechenden Daten dadurch in den Arbeitsspeicher eines Endgerätes am Standort von ChargePoint geladen werden.
4. Die folgenden Maßnahmen gemäß Artikel 32 GDPR wurden ergriffen:
    4.1. Zugangskontrolle
        4.1.1. ChargePoint verhindert die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unbefugte durch eine Zugangskontrolle. Der Zugriff auf Datenverarbeitungssysteme und Datenträger und die Möglichkeit ihrer Nutzung durch Unbefugte wird so weit wie technisch und organisatorisch möglich minimiert. Gegebenenfalls werden alle Aktionen, einschließlich fehlgeschlagener Zugriffsversuche, überwacht und protokolliert.
        4.1.2. ChargePoint hat ein Berechtigungssystem für die Zugangskontrolle in seinem organisatorischen Zuständigkeitsbereich installiert. Das Berechtigungssystem unterstützt eine rollenbasierte Zugriffskontrolle, die auf eine klar definierte Aufgabentrennung ausgelegt ist.
        4.1.3. Technische (Passwortschutz) und organisatorische (Benutzerstammsatz) Maßnahmen zur Identifizierung und Authentifizierung der Benutzer:
            4.1.3.1. Das Büronetzwerk von ChargePoint ist in einem privaten VPN-Netzwerk isoliert, das durch verschiedene Netzwerksicherheits-/Netzwerkerkennungshardware und -software geschützt ist.
            4.1.3.2. Alle sowohl intern als auch extern übermittelten Daten werden verschlüsselt übertragen.
            4.1.3.3. Die Mitarbeiter sind verpflichtet, die ChargePoint-Passwortrichtlinie zu befolgen, die Anforderungen an die Komplexität der Passwörter enthält.
            4.1.3.4. Lösungen für Viren- und Malware-Schutz, die auf allen Endpunkten des Netzwerks konfiguriert und eingesetzt werden.
            4.1.3.5. Patch-Management-Software wird verwendet, um die Verteilung von Patches und Updates auf allen ChargePoint-Geräten durchzusetzen.
    4.2. Datenzugangskontrolle
        4.2.1. ChargePoint stellt durch geeignete Maßnahmen sicher, dass Personen, die autorisierten Zugang zu Datenverarbeitungssystemen haben, nur im notwendigen und erlaubten Umfang auf diese Daten zugreifen und sie verarbeiten können (Need-to-know-Prinzip). ChargePoint setzt Maßnahmen zur Datenzugriffskontrolle ein, um unbefugtes Lesen, Kopieren, Ändern oder Entfernen von Daten während der Verarbeitung zu verhindern. Das Berechtigungskonzept ist so konzipiert, installiert und überwacht, dass der Schutz vor unberechtigtem Zugriff gewährleistet ist.
        4.2.2. Entwurf des Konzepts für die Datenzugriffskontrolle:
            4.2.2.1. Die Berechtigungen werden auf der Grundlage der der jeweiligen Person zugewiesenen Rollen erteilt.
            4.2.2.2. Jede Rolle wird mit einer bestimmten Zugriffsebene innerhalb eines vordefinierten Bereichs (Anwendung/System) erstellt.
            4.2.2.3. Die Authentifizierung erfolgt über die Single Sign On-Dienste von ChargePoint.
            4.2.2.4. Privilegierte Konten werden eingeschränkt und überwacht.
            4.2.2.5. In der gesamten Organisation werden regelmäßig Überprüfungen des Benutzerzugangs durchgeführt.
    4.3. Übertragungskontrolle
        4.3.1. ChargePoint ergreift geeignete Maßnahmen, um das unbefugte Lesen, Kopieren, Ändern oder Entfernen von personenbezogenen Daten während der elektronischen Übertragung, des Transports oder der Speicherung zu verhindern. Darüber hinaus ist es möglich, zu überprüfen und zu bestimmen, an welche Stellen personenbezogene Daten übermittelt werden sollen. Geeignete Maßnahmen in diesem Sinne sind Verschlüsselung und die Verwendung sicherer Übertragungswege. Die Übermittlungskontrolle greift auch dann ein, wenn die Übermittlung personenbezogener Daten zu Wartungs- oder Weiterverarbeitungszwecken, z.B. zu Archivierungszwecken, durchgeführt wird. Werden die Übermittlungsvorgänge durch Datenverarbeitungsanlagen ausgelöst, kann geprüft und festgestellt werden, an wen die Übermittlung gerichtet ist.
        4.3.2. Maßnahmen zur sicheren Beförderung, Übermittlung und Kommunikation oder Speicherung von Daten (manuell oder elektronisch):
            4.3.2.1. Verschlüsselung/Tunnelverbindung (alle Daten werden bei der Übertragung verschlüsselt)
            4.3.2.2. elektronische Unterschrift
            4.3.2.3. Protokollierung
    4.4. Eingabekontrolle

4.4.1. ChargePoint hat geeignete Maßnahmen ergriffen, um zu überprüfen und festzustellen, ob und von wem persönliche Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, geändert oder entfernt (gelöscht) wurden. Dies geschieht unter der Voraussetzung, dass die Personen, die auf die Daten zugreifen, sie bearbeiten oder löschen, eindeutig identifizierbar sind. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde für jeden Mitarbeiter, der auf das Backend von ChargePoint zugreift, eine eigene, individuelle Benutzerkennung erstellt und pflegt und dass die Mitarbeiter ausschließlich ihre Benutzerkennung verwenden und diese geheim halten.

4.4.2. Maßnahmen zur nachträglichen Überprüfung, ob und von wem personenbezogene Daten abgerufen, verarbeitet oder entfernt (gelöscht) wurden:

4.4.2.1. Protokolldateien werden erstellt und in eine zentrale Überwachungsplattform (SIEM) eingespeist.

4.4.2.2. Außerdem ist das SIEM so konfiguriert, dass es Warnungen für das Sicherheitsteam auslöst.

4.5. Auftragskontrolle

4.5.1. ChargePoint stellt sicher, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag des Kunden verarbeitet werden, nur in Übereinstimmung mit den schriftlichen Anweisungen des Kunden verwendet werden. Der Kunde überprüft regelmäßig die Angemessenheit seiner Anweisungen und die Einhaltung der erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen durch ChargePoint. ChargePoint gewährleistet die Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere durch Schulung, Arbeitsanweisungen und entsprechende Kontrollen seiner Mitarbeiter. Dazu gehört auch die Umsetzung aller in dieser Datenschutzvereinbarung enthaltenen Maßnahmen. Darüber hinaus stellt ChargePoint sicher, dass personenbezogene Daten verschiedener Kunden (Data Controller) getrennt verarbeitet werden und die korrekte Löschung dieser personenbezogenen Daten gewährleistet ist.

4.5.2. Allgemeine Maßnahmen zur Sicherstellung der Datenverarbeitung im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen:

4.5.2.1. ChargePoint verpflichtet die Mitarbeiter schriftlich auf das Datengeheimnis.

4.5.2.2. Schulung der Mitarbeiter zum Thema Datenschutz.

4.5.2.3. ChargePoint schließt mit seinen Unterauftragnehmern, die personenbezogene Daten des Kunden verarbeiten, Datenschutzvereinbarungen gemäß Artikel 28 GDPR ab.

4.5.2.4. Mit Unterauftragnehmern mit Verbindungen in die USA trifft ChargePoint zudem besondere Vereinbarungen über vertragliche, technische und organisatorische Maßnahmen, um ein Datenschutzniveau zu gewährleisten, das den Anforderungen des europäischen Datenschutzrechts entspricht.

4.6. Verfügbarkeitskontrolle

ChargePoint ergreift über seinen Unterauftragnehmer AWS geeignete Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust zu schützen. Der Schutz vor zufälliger Zerstörung personenbezogener Daten betrifft vor allem den Schutz vor Umwelteinflüssen wie Feuer, Naturgewalten, Einbruch, Tiere, elektromagnetische Felder usw. Ein angemessener Schutz gegen solche Gefahren wird durch die üblichen Objektschutzmaßnahmen (Brand- und Überspannungsschutz, unterbrechungsfreie Stromversorgung, redundante Datenanbindung) der Rechenzentren, in denen personenbezogene Daten gespeichert werden, und durch Datensicherungen einschließlich eines nachgelagerten Wiederherstellungskonzepts, das eine Wiederherstellung der Daten innerhalb eines angemessenen Zeitraums ermöglicht, gewährleistet. Die Datensicherungen werden in getrennten Rechenzentren gespeichert. Die jederzeitige Verfügbarkeit bzw. Wiederherstellbarkeit der Daten wird durch den Unterauftragnehmer AWS nach dem Stand der Technik sichergestellt.

4.7. Abtrennung Contro l

ChargePoint stellt durch seinen Unterauftragnehmer AWS sicher, dass personenbezogene Daten, die für unterschiedliche Zwecke erhoben werden, getrennt verarbeitet werden können. Diese Trennung wird durch eine logische Trennung innerhalb der verwendeten Datenbanksysteme erreicht. Merkmale, die es ermöglichen, Daten, die keinen direkten Bezug zu betroffenen Personen zulassen, einer bestimmten natürlichen Person zuzuordnen, werden getrennt gespeichert.

4.8. Verschlüsselung

4.8.1. Die personenbezogenen Daten werden während der Übertragung sowohl intern, innerhalb der ChargePoint-Netze, als auch extern an unsere zugelassenen Unterauftragsverarbeiter (wie AWS) verschlüsselt.

4.8.2. Gegebenenfalls implementiert und verwendet ChargePoint die Verschlüsselung im Ruhezustand als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme.

4.9. Schnelle Erholungsfähigkeit y

Alle personenbezogenen Daten werden in der ChargePoint-Cloud verarbeitet, die von Amazon Web Services (AWS) gehostet wird. Die Wiederherstellbarkeit personenbezogener Daten wird durch den Cloud-Betreiber auf einem garantierten Serviceniveau sichergestellt. Die Datenbanken, in denen die personenbezogenen Daten gespeichert und verarbeitet werden, werden täglich gesichert und in einem verschlüsselten Format gespeichert. Das Bereitstellungsmodell ermöglicht es ChargePoint, Daten zeitnah wiederherzustellen.

4.10. Datenschutz-Management

4.10.1. ChargePoint hat ein Datenschutzmanagementsystem eingeführt. Dies beinhaltet:

4.10.1.1. Eine definierte Datenschutzorganisation mit klaren Rollen und Verantwortlichkeiten.

4.10.1.2. ChargePoint hat einen Datenschutzbeauftragten und einen Rechtsberater für den Datenschutz ernannt und verfügt über Ressourcen für den Datenschutz, die sich auf die Umsetzung und Überwachung des Datenschutzprogramms konzentrieren.

4.10.1.3. Führen eines Registers der Verarbeitungstätigkeiten.

4.10.1.4. Vertragsmanagement angepasst an die Anforderungen des Datenschutzes.

4.10.1.5. Verpflichtung aller Mitarbeiter zur Wahrung des Datengeheimnisses gemäß den örtlichen Datenschutzgesetzen.

4.10.1.6. Regelmäßige Schulungen zum Thema Datenschutz.
4.10.1.7. Einführung eines Verfahrens zur Ausübung der Rechte der betroffenen Personen.
4.10.1.8. Einführung eines Verfahrens zur Meldung von Datenschutzverstößen (Incident Response Management).

4.11. Management der Reaktion auf Zwischenfälle

Werden Datenschutzverletzungen durch eine Anfrage einer betroffenen Person oder durch automatisierte interne Kontrollsysteme von ChargePoint bekannt, werden die Rechtsabteilung und die Geschäftsführung unverzüglich informiert. Diese wird unverzüglich ihrer Benachrichtigungspflicht gegenüber dem Kunden gemäß Art. 33 Abs. 2 DSGVO nachkommen und unverzüglich die notwendigen Schritte zur Beendigung, Folgenabschätzung und Minimierung möglicher Folgeschäden einer Datenschutzverletzung einleiten.