

Installation, Inbetriebnahme und Aktivierung

Geltungsbereich & Geschäftsbedingungen

Europa

Begriffsbestimmungen

Installation & Inbetriebnahme der Ladestation (ChargePoint Ready AC / CP6000/ Alpitronic HYC) – Nachdem der Standort ordnungsgemäß vorbereitet wurde, wird ein ChargePoint O&M (Installationspartner) die Ladestation auf ihrer Verankerung (Wandhalterung oder Sockel) montieren und die Kabel verbinden. Der ChargePoint O&M führt eine Bewertung der Standortvorbereitung durch, versorgt die Ladestation mit Strom und führt alle erforderlichen Konfigurationsschritte durch, um sicherzustellen, dass die Ladestation gemäß den Spezifikationen von ChargePoint installiert ist. Der ChargePoint O&M führt darüber hinaus auch alle vorgeschriebenen funktionalen und sicherheitsrelevanten Tests durch und erstellt ein Inbetriebnahme Formular.

Aktivierung/Provisioning – Das Deployment-Team von ChargePoint überprüft alle erforderlichen Dokumente, um sicherzustellen, dass der Kunde in der Customer Cloud (auch NOS genannt) angelegt ist. Die Überprüfung beinhaltet die Zustimmung zum Master-Software and Subscription Agreement (MSSA) und der Erstellung eines Netzwerkmanager-Kontos. Nach der Inbetriebnahme & und dem Aktivieren der Ladestation in der Customer Cloud (NOS) von ChargePoint, gibt das Deployment-Team von ChargePoint eine grundlegende Einführung zu den Cloud-Funktionen. Nach Abschluss der Aktivierung ist die Ladestation betriebsbereit.

Bei Bedarf – Falls der Kunde die Herstellervorgaben und/oder die lokalen und normativen Vorschriften nicht eingehalten bzw. sichergestellt hat, erstellt ChargePoint ein Angebot für über alle notwendigen Korrektur- und Reparaturmaßnahmen. Nach Annahme des Angebots durch den Kunden entsendet das ChargePoint Deployment-Team einen ChargePoint O&M um alle angebotenen Maßnahmen durchzuführen und eine ordnungsgemäß installierte Ladestation zu gewährleisten. Die Koordination des vor-Ort-Einsatzes erfolgt durch das ChargePoint Deployment-Team.

Der Leitfaden für das Onboarding bietet einen detaillierten Überblick über den ChargePoint Prozess von der Bestellung bis zur Aktivierung und ist unter folgender URL verfügbar: <https://www.chargepoint.com/de-de/products/guides>

Inbetriebnahme- und Aktivierungsservice

Wir bieten Standard-Installations- und Inbetriebnahme Dienstleistungen für alle unsere Hardwareprodukte sowie Aktivierungsdienstleistungen für unsere Softwarelösung an. Bestellinformationen

<u>Hardware/Service</u>	<u>Serviceangebot SKU</u>
Alfen Einzel/Doppel	ALF-INSTALL
CP6000	CP6000-INSTALL-COMMISSIONING CP6000_WALL_RETROFIT_COMMISSIONING CP6000_PED_RETROFIT_COMMISSIONING
Alpitronic Hypercharger	ALPI-HYC50-INSTALL-COMMISSIONING ALPI-HYC150-400-INSTALL-COMMISSIONING
DataHub	FLT-TELEMAT-DH-INSTALLATION
DLM	DLM-HW-INSTALL-COMMISSIONING
Arbeits- und & Reisekosten	[AC/ DC] - Half Day- Repair – EU region [1/2/3/4/5] [AC/ DC] - Full Day- Repair – EU region [1/2/3/4/5]
Aktivierung/Provisioning	<u>ChargePoint Ready & CP6000</u> : CPSUPPORT-ACTIVE <u>ChargePoint Compatible Chargers</u> : CP-NETWORK-INTEGRATION-PROVISIONING <u>DLM</u> : DLM-ACTIVE
Aktivierung & Konfiguration (Upgrade)	[Model]-Upgrade Remote Service
Bereitstellungsservices (Standortprüfungen usw.)	CPS_DPLT
On-Demand-Services	CPSUPPORT_PM
OnRamp[x]–Service	ONRAMP_[x]_ONSITE_WORK

Fokus auf Services Schlüsselaufgaben & Aktivitäten

Aufgabe		Aktivität
0	Kundenvoraussetzungen	Der Kunde und/oder sein Auftragnehmer müssen die Kundenvoraussetzungen im Abschnitt Servicebedingungen erfüllen und wo erforderlich die komplett ausgefüllten Dokumente zurücksenden, indem sie auf die Willkommens-E-Mail des ChargePoint Deployment-Teams antworten.
Installation & Inbetriebnahme (ChargePoint Ready Ladestationen (AC)/CP6K)		
1	Zeitplanung/ Terminvereinbarung	Das Deployment-Team von ChargePoint weist der Bestellung einen O&M zu und dieser setzt sich mit dem Kunden in Verbindung, um einen Installationstermin zu vereinbaren.
2	Sicherheitsregeln	Die Durchführung der Installation und Inbetriebnahme erfolgt unter Einhaltung der anerkannten Sicherheitsregeln. Dies beinhaltet das Anschalten und Sichern gegen Wiedereinschalten der Stromkreise (Lock out Tag out – LOTO)
3	Überprüfung der Standortvorbereitung - mechanisch	Der O&M von ChargePoint misst und überprüft (falls zutreffend): <ul style="list-style-type: none"> • Betonplatte, Ankerbolzen und Kabelrohre entsprechen den erforderlichen Spezifikationen, Integrität der Montagefläche • Verkabelung, Leitungsschutzschutz, Fehlerstromschutz und ggf. Messeinrichtung
4	Überprüfung der Standortvorbereitung -elektrisch	Der O&M von ChargePoint misst und überprüft (falls zutreffend): <ul style="list-style-type: none"> • Schutzvorrichtungen • AC-Leiter (Größe, Typ, Stromstärke) • (Unter-) Verteilung • Verbindung zur Erdung und zum Potentialausgleich • Transformatorkonfigurationen, falls zutreffend • Kommunikationskabel (Verlegung, Anschluss, Pinout), falls zutreffend
5	Mechanisches Aufstellen	Der O&M von ChargePoint montiert die Ladestation auf/an der Verankerung und schließt die Zuleitung(en) an und installiert das Kommunikationskabel (falls zutreffend).
6	Einschalten und Konfiguration der Ladestation	Bei AC-Ladestationen entfernt der O&M von ChargePoint die Lock-out/Tag-Out-Vorrichtungen (LOTO), versorgt die Ladestation mit Strom, führt die Stromkonfiguration der Hardware durch (und gegebenenfalls die Kopplung) und

		führt gegebenenfalls Firmware-Updates durch. Alle erforderlichen Tests werden durchgeführt und entsprechend dokumentiert.
7	Lokalisieren (Pinpointing)	<p>AC-Ladestationen: Der O&M von ChargePoint legt die Koordinaten (Breiten- und Längengrad) der Ladestation fest, sodass sie auf einer Karte (z.B. in einer App) gefunden werden kann.</p> <p>DC-Ladestationen: lesen Sie bitte die Schritte zur Inbetriebnahme im Abschnitt DC-Installation</p>
8	Mobilfunksignal oder Ethernet-Verbindung	<p>Der O&M von ChargePoint überprüft die Stärke und Qualität des Mobilfunksignals, um die erforderlichen ChargePoint Spezifikationen zu erfüllen.</p> <p>Hinweis: Es liegt ausschließlich in der Verantwortung des Kunden, dass am Standort ein ausreichend gutes starkes und stabiles Mobilfunksignal verfügbar ist. Dies muss vom Kunden durch Einreichen der Checkliste Standortvorbereitung bestätigt werden.</p> <p>Wenn eine Ethernet-Verbindung verwendet wird, überprüft der O&M von ChargePoint die Qualität der Ethernet-Verbindung an der Ladestation auf Übereinstimmung mit den erforderlichen ChargePoint Spezifikationen.</p>
9	Funktionstests und Sicherheitsprüfungen	<p>Der O&M von ChargePoint bewertet und testet dann die Ladestation auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funktion aller integrierten und am Standort installierten Sicherheitsvorrichtungen und -mechanismen wie Trennschalter Leitungsschutzschalter, FI, Erdungsverbindung etc. • Funktion der Ladestation mit EV-Simulator • Anzeige Display und Licht (falls vorhanden) • Testladevorgang autorisieren • Integrität von Subsystemen und Komponenten • Integrität der Ladestation
10	Abschluss	<p>Der O&M von ChargePoint überprüft die Ladestation auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sauberkeit

		<ul style="list-style-type: none"> Korrekte Anbringung der Etiketten/Aufkleber <p>Der O&M von ChargePoint füllt das Formular zur Standort-Inbetriebnahme aus und kontaktiert das Deployment-Team von ChargePoint , um den Abschluss der Arbeiten zu melden. Er stellt ChargePoint eine Fertigstellungsbescheinigung/das Formular zur Standort-Inbetriebnahme einschließlich der Unterschrift des Kunden zur Verfügung.</p>
CP4000 auf CP6000 umrüsten		
1	Entfernen & Standortprüfung	<p>Der OM von ChargePoint wird die alten CP4000 außer Betrieb nehmen und deinstallieren. Die Ladestation wird sicher verpackt und an ChargePoint zurückgesandt.</p> <p>Der ChargePoint O&M überprüft, ob die bestehende Installation für CP6K geeignet ist. Falls nicht, listet er die nicht konformen Elemente für die Reparatur am Standort für CP6000-Installationen auf (z. b. Verletzung der aktuellen Normen/Vorschriften und/oder anerkannten Regeln der Technik). Kunden können sich für den Service für die Reparatur/Ertüchtigung des Standorts von ChargePoint (kostenpflichtig) oder für einen durch den Kunden direkt beauftragten Drittanbietern entscheiden.</p>
2	Kabelverlängerung	<p>Bei Bedarf (hauptsächlich relevant für wandmontierte CP4000) kann eine Verlängerung der Zuleitung erforderlich sein, um eine erfolgreiche Installation der CP6000 sicherzustellen. Die Anschlussdose für die Verlängerung der Zuleitung ist möglicherweise neben der Ladestation CP6000 sichtbar.</p>
3	Installation & Inbetriebnahme	Siehe Kapitel: „Installation & Inbetriebnahme (AC/CP6K/Alpitronic HYC)“
DC-Installation (Alpitronic/DC ChargePoint Ready-Ladestationen)		
1	Zeitplanung/Terminvereinbarung	<p>Das Deployment-Team von ChargePoint weist der Bestellung einen O&M zu und dieser setzt sich mit dem Kunden in Verbindung, um einen Installationstermin zu vereinbaren. Die Anforderungen für die Zeitplanung/Terminvereinbarung der Installation oder Inbetriebnahme finden Sie unter den untenstehenden Servicebedingungen.</p>

2	Sicherheitsregeln	Die Durchführung der Installation und Inbetriebnahme erfolgt unter Einhaltung der anerkannten Sicherheitsregeln. Dies beinhaltet das Anschalten und Sichern gegen Wiedereinschalten der Stromkreise (Lock out Tag out – LOTO)
3	Überprüfung der Standortvorbereitung - mechanisch	Der O&M von ChargePoint misst und überprüft (falls zutreffend): <ul style="list-style-type: none"> • Betonplatte, Ankerbolzen und Kabelrohre entsprechen den erforderlichen Spezifikationen, Integrität der Montagefläche Verkabelung, Leitungsschutzschutz, Fehlerstromschutz <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration des Mobilfunk-Repeater (Marke, Modell, Sichtlinie), falls zutreffend • Ladestationsschutz (Poller, Anfahrerschutz) • und ggf. Messeinrichtung
4	Überprüfung der Standortvorbereitung -elektrisch	Der O&M von ChargePoint misst und überprüft (falls zutreffend): <ul style="list-style-type: none"> • Schutzvorrichtungen • AC-Leiter (Größe, Typ, Stromstärke) • (Unter-) Verteilung • Verbindung zur Erdung und zum Potentialausgleich • Transformatorkonfigurationen, falls zutreffend • Kommunikationskabel (Verlegung, Anschluss, Pinout), falls zutreffend
5	Mechanisches Aufstellen	Ein autorisierter ChargePoint Inbetriebnahme Partner oder ein Standorttechniker von ChargePoint wird die Ladestation an der Verankerungshardware montieren, die Verkabelung anschließen und wenn die Ladestation gekoppelt ist, die AC- und/oder DC-Leiter anschließen und das Kommunikationskabel installieren (falls zutreffend). Der O&M von ChargePoint montiert die Ladestation auf/an der Verankerung und schließt die Zuleitung(en) (AC und/oder DC, falls zutreffend) an und installiert das Kommunikationskabel (falls zutreffend).
DC-Inbetriebnahme		
1	Zeitplanung	Das Deployment-Team von ChargePoint weist der Bestellung einen O&M zu und dieser setzt sich mit dem Kunden in Verbindung, um einen Installationstermin zu vereinbaren. Die Anforderungen für die

		Zeitplanung/Terminvereinbarung der Inbetriebnahme finden Sie unter den untenstehenden Servicebedingungen.
2	Sicherheitsregeln	Die Durchführung der Installation und Inbetriebnahme erfolgt unter Einhaltung der anerkannten Sicherheitsregeln. Dies beinhaltet das Anschalten und Sichern gegen Wiedereinschalten der Stromkreise (Lock out Tag out – LOTO)
3	Überprüfung der Standortvorbereitung - mechanisch	Der O&M von ChargePoint misst und überprüft (falls zutreffend): <ul style="list-style-type: none"> • Betonplatte, Ankerbolzen und Kabelrohre entsprechen den erforderlichen Spezifikationen, Integrität der Montagefläche • Verkabelung, Leitungsschutzschutz, Fehlerstromschutz und ggf. Messeinrichtung, Konfiguration des Mobilfunk-Repeater (Marke, Modell, Sichtlinie), falls zutreffend • Ladestationsschutz (Poller, Anfahrerschutz) • Installation der Ladestation (Betonplattenabmessungen, Steigungen, Wassereinschluss) • Kabelrohrverläufe • Betriebsfähigkeit der Ladestation (Abstände, Steigungen, Lüftung) • Ladestationsanpassung (elektrische Kabel, Montage, Verankerungshardware, Oberflächenkabelrohr-Eingangskits, Markierungen/Beschriftungen) • Ladestationsnivellierung
4	Überprüfung der Standortvorbereitung -elektrisch	Der O&M von ChargePoint misst und überprüft (falls zutreffend): <ul style="list-style-type: none"> • Schutzvorrichtungen • AC- und DC-Leiter (Größe, Typ, Stromstärke, Biegeradius, Abstand, Anschluss) • (Unter-) Verteilung • Verbindung zur Erdung und zum Potentialausgleich • Transformatorkonfigurationen, falls zutreffend • Kommunikationskabel (Verlegung, Anschluss, Pinout), falls zutreffend • Erdungsimpedanz • Kennzeichnung

5	Überprüfung der Ladestation	<p>Der O&M von ChargePoint misst und überprüft (falls zutreffend):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrität von Subsystemen und Komponenten • Sauberkeit • Verkabelung • Ordnungsgemäße Anschlüsse • Integrität und Beschädigung der Ladestation • Richtiges Anbringen von Etiketten • Bildschirme
6	Einschalten und Konfiguration der Ladestation	<p>Wenn keine kritischen Abweichungen vorliegen, wird der O&M von ChargePoint oder Standorttechniker von ChargePoint die Sicherung gegen Wiedereinschalten (Lot-out/Tag-out, LOTO) gemäß gültigen Richtlinien entfernen, die Ladestation mit Strom versorgen, die Hardware-Leistungskonfiguration (und gegebenenfalls die Kopplung) abschließen und alle Firmware-Updates anwenden. Alle erforderlichen Tests werden durchgeführt und entsprechend dokumentiert.</p>
7	Lokalisieren (Pinpointing)	<p>Der O&M von ChargePoint legt die Koordinaten (Breiten- und Längengrad) der Ladestation fest, sodass sie auf einer Karte (z.B. in einer App) gefunden werden kann.</p>
8	Mobilfunksignal oder Ethernet-Verbindung	<p>Der O&M von ChargePoint überprüft die Stärke und Qualität des Mobilfunksignals, um die erforderlichen ChargePoint Spezifikationen zu erfüllen. Hinweis: Es liegt ausschließlich in der Verantwortung des Kunden, dass am Standort ein ausreichend gutes starkes und stabiles Mobilfunksignal verfügbar ist. Dies muss vom Kunden durch Einreichen der Checkliste Standortvorbereitung bestätigt werden.</p> <p>.</p> <p>Wenn eine Ethernet-Verbindung verwendet wird, überprüft der O&M von ChargePoint die Qualität der Ethernet-Verbindung an der Ladestation auf Übereinstimmung mit den erforderlichen ChargePoint Spezifikationen.</p>

9	Funktionstests und Sicherheitsprüfungen	<p>Der O&M von ChargePoint bewertet und testet dann die Ladestation auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funktion aller integrierten und am Standort installierten Sicherheitsvorrichtungen und -mechanismen wie Trennschalter Leitungsschutzschalter, FI, Erdungsverbindung etc • Funktion der Ladestation mit EV-Simulator • Anzeige, Anzeige Display und Licht • Testladevorgang autorisieren • Integrität von Subsystemen und Komponenten • Integrität und Beschädigung der Ladestation
10	Abschluss	<p>Der O&M von ChargePoint füllt das Formular zur Standort-Inbetriebnahme aus und kontaktiert das Deployment-Team von ChargePoint, um den Abschluss der Arbeiten zu melden.</p> <p>Ein ChargePoint Site Engineer überprüft die Fertigstellungsbescheinigung/das Standort-Inbetriebnahme Formular auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Einzelheiten zu kritischen und nicht kritischen Abweichungen.</p> <p>Der O&M von ChargePoint holt die Unterschrift des Kunden auf der Fertigstellungsbescheinigung/dem Formular zur Standort-Inbetriebnahme ein. Er stellt ChargePoint eine Fertigstellungsbescheinigung/das Formular zur Standort-Inbetriebnahme einschließlich der Unterschrift des Kunden zur Verfügung.</p>
Aktivierung (ChargePoint Ready und ChargePoint kompatibel)		
1	Überprüfung der Voraussetzungen	<p>Sobald die Ladestation in Betrieb genommen wurde, überprüft das ChargePoint Deployment-Team, ob die in den Servicebedingungen (siehe unten) aufgeführten Voraussetzungen des Kunden erfüllt sind.</p> <p>Dies gilt nur für den Aktivierungsservice von ChargePoint Ready & CP6000.</p>

2	Konfiguration	Das ChargePoint Deployment-Team konfiguriert die Cloud-Software des Kunden gemäß dem vom Kunden bereitgestellten Stationsaktivierungs- & Konfigurationsformular. Die entsprechenden Zugriffsvorgaben und Preisrichtlinien werden aufgesetzt und die Ladestation dem Ladenetzwerk von ChargePoint hinzugefügt.
3	Bereitstellung	Das ChargePoint Deployment-Team überprüft und konfiguriert die Cloud- und Garantie-Token, die mit der Organisation des Kunden in der Customer Cloud (NOS) verbunden sind. Garantie- und Service-Token gelten nicht für „ChargePoint-kompatibl2“ Ladestationen.
4	Onboarding-Anruf	Das ChargePoint Deployment-Team vereinbart einen Onboarding-Termin mit dem Netzwerkmanager des Kunden. Dieser beinhaltet die Überprüfung und ggf. Anpassung der NOS ?, eine grundlegende Eeinweisung in die wichtigsten Funktionen von NOS sowie eine kurze Einweisung in das NOS-Hilfezentrum, in dem Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Anleitungsvideos bereitgestellt werden.

Upgrade (Alpitronic HYC)		
1	Vor-Ort-Einsatz	Das ChargePoint Deployment-Team koordiniert den Einsatz eines zertifizierten Technikers vor Ort für den Upgrade-Service.
2	Konfiguration – Ladestation	Das ChargePoint Deployment-Team stellt sicher, dass die Produktkonfiguration nach dem Upgrade den Anforderungen des Kunden entspricht.
3	Konfiguration – NOS	<u>Das</u> ChargePoint Deployment-Team konfiguriert die Ladestation (z.B. angepasste Modelbezeichnung und Leistung) im ChargePoint-Backend/ der Organisation des Kunden in der Customer Cloud (NOS).

Servicebedingungen

- **Standortvorbereitung.** Der Kunde und sein(e) Auftragnehmer, einschließlich des/der Auftragnehmer(s) für die Standortvorbereitung und/oder die Installation (falls zutreffend), sind verantwortlich für alle Arbeiten im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Planung,

Standortvorbereitung und Installation (falls zutreffend) der Ladestationen. Ebenso ist der Kunde allein verantwortlich für alle anfallenden Kosten, die durch Verzögerungen oder der Korrektur kritischer Nichtkonformitäten verbunden sind. In diesem Zusammenhang ist besonders erwähnenswert:

- Anmeldung und/oder Genehmigung der Installation und Inbetriebnahme der Ladeinfrastruktur bei den zuständigen Behörden und Stellen (z.B. Energieversorger, Netzbetreiber, Bundesnetzagentur) erfolgt durch den Kunden, bevor ChargePoint mit der Durchführung von Installationsservices (falls erworben) beginnen kann.
 - Standortdesign und -planung gemäß der Vorgaben von ChargePoint z.B. Anleitung zum Einrichten des Standorts und/oder den Vorgaben des Ladestationsherstellers, d. h. Alpitronic oder Alfen
 - Installation (sofern kein Installationsservice von ChargePoint erworben wurde) gemäß der Installationsanleitung von ChargePoint und/oder den Vorgaben des Ladestationsherstellers, d. h. Alpitronic oder Alfen
 - Dokumentation und Schulungen sind auf der Website der ChargePoint University (<https://cpinstaller.learnupon.com>) und/oder beim Hersteller der Ladestation erhältlich, z. B. Alpitronic oder Alfen. Einige Hersteller von Ladestationen (z. B. Alpitronic) erfordern zwingend eine Schulung und Zertifizierung (kostenpflichtig) der Techniker, da sonst keine Garantieansprüche geltend gemacht werden können.
- Das Dienstleistungsangebot von ChargePoint umfasst unter anderem Standortbegehungen/Überprüfung/Beurteilung, Bestandsaufnahme bereits installierter Ladestationen sowie kundenspezifische Leistungen. Diese Dienstleistungen werden entweder von ChargePoint selbst oder einem ChargePoint Vertragspartner ausgeführt.
 - **Zugang zum Standort:**

Der Kunde muss dem ChargePoint O&M, einem autorisierten ChargePoint Inbetriebnahme Partner oder einem ChargePoint Mitarbeiter Zugang zum Standort und allen relevanten anderen Orten (z. B. zum Haupt- und Unterverteilung, Trafo- oder Technikraum) gewähren. Wenn der Zugang verweigert oder verzögert wird, behält sich ChargePoint das Recht vor, dem Kunden die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.
 - **Kundenleistung und Voraussetzungen.** Folgenden Leistungen müssen vom Kunden erbracht werden, bevor die ChargePoint Serviceleistungen geplant und/oder abgeschlossen werden können:
 - **Netzwerkmanager-Konto.** Erstellung eines Netzwerkmanager-Kontos in der Customer Cloud (NOS).
 - **Cloud-Service- Nutzungsbedingungen.** Annahme der ChargePoint Cloud-Service und Nutzungsbedingungen, im Zuge des Prozesses zur Erstellung eines Netzwerkmanager-Kontos.

- **Aktivierung & Erfassung von Konfigurationsdaten.** Ausfüllen und Einreichen des Formulars zur Stationsaktivierung & Konfiguration.
- **Checkliste Standortvorbereitung.** Wenn Installation und/oder Inbetriebnahme gekauft wurde, Ausfüllen der Checkliste Standortvorbereitung einschließlich dem zur Verfügung stellen aller geforderten Fotos. Der Kunde muss ChargePoint die folgenden Informationen mittels der Checkliste Standortvorbereitung zur Verfügung stellen:
 - AC- und DC-Kabelspezifikation, Typ und Größe einschließlich Protokoll der Isolationsmessung. Der vom Kunden für die Standortvorbereitung ausgewählte Auftragnehmer ist normalerweise für die Durchführung von Isolierungstests verantwortlich.
 - Trennschalter, Leitungsschutzschalter- und FI-Spezifikation (falls zutreffend)
 - Kunde und Auftragnehmer müssen sicherstellen, dass alle erforderlichen Tests und Messungen durchgeführt werden.
 - Mobilfunk-Testbericht (4G), um eine zuverlässige und stabile Verbindung zum ChargePoint-Backend zu gewährleisten. Alternativ kann, sofern von der Ladestation unterstützt ein Ethernet-Kabel mit stabilem Internetzugang bereitgestellt werden, damit die Ladestation eine Verbindung zum ChargePoint-Backend herstellen kann.
 - Die Unterschrift des Kunden und seines Auftragnehmers
 - Anzeige von Nichtkonformitäten oder Verletzungen nationaler und lokaler Standards, Normen und/oder Vorschriften
- **Standort-Inbetriebnahme Formular.** Zur Kenntnisnahme der Installation und/oder Inbetriebnahme, durch Unterschrift des Standort-Inbetriebnahme Formulars. Jeder Mitarbeiter des Kunden gilt als berechtigt, im Namen des Kunden zu unterzeichnen, es sei denn, der Kunde informiert ChargePoint mindestens drei Tage vor dem Standorttermin zur Installation und/oder Inbetriebnahme über eine abweichende Regelung.

ChargePoint behält sich das Recht vor, weitere Informationen vom Kunden anzufordern, falls erforderliche Dokumente nicht ausreichend ausgefüllt sind. Ebenso behält sich ChargePoint das Recht vor die Installation und/oder Inbetriebnahme von Ladestationen zu unterbrechen, zu verschieben oder abzubrechen, wenn eine oder mehrere der oben genannten Kundenvoraussetzungen nicht erfüllt sind. Dem Kunden können alle Kosten in Rechnung gestellt werden, die mit der Unterbrechung, Verschiebung oder Stornierung der Installation/Inbetriebnahme/Aktivierung verbunden sind.

Alle Verpflichtungen von ChargePoint beim Kunden vor Ort sind durch die Unterschrift des Kunden auf dem Inbetriebnahme Formular erfüllt und anerkannt. Sofern der Kunde dies nicht ausdrücklich erklärt, gilt auch eine nicht unterzeichnete Fertigstellungsbescheinigung/ein nicht unterzeichnetes Standort-Inbetriebnahme Formular als vollumfängliche Anerkennung und Annahme durch den Kunden und die damit verbundene Erfüllung der Arbeiten und Verpflichtungen seitens ChargePoint

ChargePoint stellt dem Kunden nach Erfüllung der Verpflichtungen am Standort auf Anfrage ein Standort-Inbetriebnahme Formular zur Verfügung. Zu diesem Zeitpunkt muss der Kunde das Standort-Inbetriebnahme Formular unterschreiben und (falls vorhanden) etwaige Mängel angezeigt haben. Unterschreibt der Kunde das Standort-Inbetriebnahme Formular nicht, so gilt dies als Annahme der Installation/Inbetriebnahme/Aktivierung, es sei denn, der Kunde erklärt ausdrücklich, dass die Installation/Inbetriebnahme/Aktivierung für eine Annahme ungeeignet ist, indem er ChargePoint unmittelbar und schriftlich über die Verweigerung der Abnahme informiert.

- **Installationen an einem Standort.** ChargePoint behält sich das Recht vor, mehrere Ladestationen für einen Standort zu einem einzigen Installationstermin zu kombinieren und gesammelt durchzuführen. Wenn der Kunde dies wünscht, ist es möglich, die Installation einzelner Ladestation für einen Standort auf mehrere Installationstermine aufzuteilen. Der Kunde erhält von ChargePoint für die anfallenden Zusatzkosten ein entsprechendes Angebot. Nach Annahme des Angebots durch den Kunden werden die einzelnen Installationstermine gemäß Angebot durchgeführt und dem Kunden in Rechnung gestellt.
- **Verfügbarkeit des Auftragnehmers.** Wenn der DC-Inbetriebnahme Service für ChargePoint eigene Hardware erworben wurde, muss der Kunde bestätigen und Sorge tragen, dass der von ihm für die Installation der Ladestation ausgewählte Auftragnehmer während des geplanten Inbetriebnahme Besuchs des ChargePoint O&Ms oder Site Engineers vor Ort sein wird.
- **Neutermminierung:** Eine Neutermminierung der Inbetriebnahme Services durch den ChargePoint O&M oder Site Engineer muss mindestens 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Bei einer Neutermminierung oder Stornierung außerhalb der Mindestfrist von 72 Stunden kann eine Neutermminierungsgebühr erhoben werden, die dem Kunden in Rechnung gestellt wird.
- **Standortwechsel.** Der Standortwechsel einer Ladestation erfordert eine erneute Inbetriebnahme, einschließlich der Planung und Vorbereitung des Standorts mit allen damit verbundenen Verpflichtungen für Kunden, wie z. B. das Testen des Mobilfunksignals und das Ausfüllen der Checkliste Standortvorbereitung. Anfallende zusätzliche Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- **Haftungsbeschränkung.** Wenn der Kunde seinen Verantwortlichkeiten, einschließlich der oben genannten Kundenleistungen und Voraussetzungen, nicht nachkommt, behält sich ChargePoint das Recht vor seine Verpflichtungen zur Durchführung und zum Abschluss der Installations-, Inbetriebnahme- oder Aktivierungsservices für ungültig zu erklären. ChargePoint ist nicht verantwortlich für die Produktzuverlässigkeit oder den sicheren Betrieb von nicht ordnungsgemäß in Betrieb genommenen DC-Ladestationen.

Fokus auf Datahub & Installation und Aktivierungen des Dynamischen Lastmanagement

Datahub-Installation: Ein ChargePoint O&M installiert den Datahub mit der erforderlichen Verkabelung, Verbindungen und Anschlüssen. Die Busse werden vom Kunden vorbereitet.

- **Dynamisches Lastmanagement – Standortqualifizierung & Vorbereitung.** Der Kunde und sein(e) Auftragnehmer, einschließlich des/der Auftragnehmer(s) für die Standortvorbereitung und/oder die Installation (falls zutreffend), sind verantwortlich für alle Arbeiten und die Dokumentation im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Standortqualifizierung, -vorbereitung und Inbetriebnahme des Dynamischen Lastmanagements. Der Kunde und sein(e) Auftragnehmer sind verantwortlich für alle Kosten, die durch Verzögerungen oder die Korrektur kritischer Nichtkonformitäten im Zusammenhang stehen. In diesem Zusammenhang ist besonders erwähnenswert: Standortqualifikation & Vorbereitung gemäß Anleitung zum Errichten des Standorts, Checkliste Standortvorbereitung, Installationsanleitung und Standort-Inbetriebnahme Formular von ChargePoint (einschließlich aller relevanten Informationen, wie z. B. der gesamten Netzleistung am Standort)
- Dokumentation und Schulungen sind auf der Website der ChargePoint University verfügbar (<https://cpinstaller.learnupon.com>).

Installation des Dynamischen Lastmanagements: Ein ChargePoint O&M installiert und nimmt das DLM Gateway einschließlich des Energiezählers und des Routers mit SIM-Karte, die im gekauften DLM-Paket enthalten sind, in Betrieb. Der Kunde muss die in seiner Verantwortung liegende Standortvorbereitungen (Bau-, Elektrik-, Sicherheits- und Netzwerkvorbereitungen) abgeschlossen haben, bevor der ChargePoint O&M die Hardware installieren und in Betrieb nehmen kann (siehe vorherigen Abschnitt: **Dynamisches Lastmanagement – Standortqualifizierung & Vorbereitung**). Die gesamte am Standort und ggf. für einzelne Trafos/Unterverteilungen verfügbare Anschlussleistung muss im Inbetriebnahme Formular erfasst sein.

Dynamisches Lastmanagement – Aktivierung: Nach Abschluss der Inbetriebnahme und Erfassung der relevanten Informationen im Inbetriebnahme Formular (gesamte Netzleistung am Standort etc.) sowie dem Einsichern der Stromversorgung des GridX DLM, kontaktiert der ChargePoint O&M das ChargePoint Deployment Team. Das ChargePoint Deployment Team aktiviert das GridX DLM sowohl im Backend von GridX als auch in der Organisation des Kunden in der Customer Cloud (NOS). Fehlende oder ungenaue, durch den Kunden zur Verfügung gestellte Informationen (z.B. verfügbare Leistung am Standort) könnten dazu führen, dass die Aktivierung nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann. Die entstehenden Zusatzkosten für einen weiteren vor-Ort-Termin der ChargePoint O&M und/oder weiterer Aktivierungsversuche werden dem Kunden in Rechnung gestellt

Kundenleistung und Voraussetzungen. Folgenden Leistungen müssen vom Kunden erbracht werden, bevor die ChargePoint Serviceleistungen geplant und/oder abgeschlossen werden können

Standortzugang:

Der Kunde muss dem ChargePoint O&M, einem autorisierten ChargePoint Inbetriebnahme Partner oder einem ChargePoint Mitarbeiter Zugang zum Standort und allen relevanten anderen Orten (z. B. zum Haupt- und Unterverteilung, Trafo- oder Technikraum, Serverraum, Ladestationen andere relevante verbundene Geräte) gewähren. Wenn der Zugang verweigert oder verzögert

wird, behält sich ChargePoint das Recht vor, dem Kunden die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Allgemeine & Geschäftsbedingungen. Alle oben genannten Dienstleitungen unterliegen den Geschäftsbedingungen für “Deployment and Consulting Services” von ChargePoint in ihrer jeweils gültigen Fassung, die unter <https://www.chargepoint.com/legal/deployment-consulting-services> verfügbar sind.