

# Benutzerhandbuch für ChargePoint Ladestation

In der folgenden Anleitung wird die Verwendung von ChargePoint Ladestationen und des online verfügbaren ChargePoint Fahrer Dashboards erläutert. Sie erfahren auch, wie Sie Ihre Monatsauszüge anzeigen und die Richtigkeit der erfassten Messwerte für Ihre Ladeaktivität prüfen können.

So laden Sie an ChargePoint Ladestationen .....	1
So verwenden Sie das online verfügbare ChargePoint Fahrer Dashboard .....	2
So zeigen Sie Ihre Monatsauszüge an .....	2
So prüfen Sie die Genauigkeit Ihrer Monatsauszüge .....	2
So finden Sie den öffentlichen Schlüssel an ChargePoint-Ladestationen .....	2
So erhalten Sie den öffentlichen Schlüssel .....	3
So laden Sie die Messdaten herunter .....	11
So laden Sie die Transparency-Software-App herunter .....	14
So testen Sie die Messdaten mit der Transparency-Software-App .....	15

## So laden Sie an ChargePoint Ladestationen

Das Laden Ihres Elektrofahrzeugs an öffentlichen ChargePoint Ladestationen ist einfach und praktisch. Folgen Sie dieser Anleitung zur Nutzung von ChargePoint Ladestationen.

1. Halten Sie Ihre ChargePoint RFID-Karte an das Kartenlesersymbol der Ladestation. Dadurch wird der Ladestecker entriegelt.
2. Entnehmen Sie den Ladestecker aus der Halterung der Ladestation.
3. Stecken Sie den Ladestecker in Ihr Elektrofahrzeug. Überprüfen Sie die Anzeige in Ihrem Fahrzeug (häufig im Armaturenbrett zu finden), um sicherzustellen, dass geladen wird.
4. Halten Sie nach dem Laden Ihre Karte an den Kartenleser der Ladestation, um den Ladevorgang zu stoppen und stecken Sie das Kabel wieder zurück in die Halterung der Ladestation.

## So verwenden Sie das online verfügbare ChargePoint Fahrer Dashboard

Über unser Fahrer Dashboard können Sie Ladestationen suchen, sich Ihre bisherigen Ladevorgänge und Ihre Monatsauszüge ansehen. Folgen Sie dieser Anleitung, um sich beim online verfügbaren Fahrer-Dashboard anzumelden.

1. Rufen Sie <https://www.chargepoint.com/de-de/> auf und klicken Sie auf „Anmelden“.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie dann auf „Anmelden“.

Sie können nun nach der Anmeldung, auf der Karte nach einer verfügbaren Ladestationen suchen. Klicken Sie auf „Meine Statistiken“, um sich Ihre bisherigen Ladevorgänge einzusehen, oder klicken Sie auf „Mein Konto“, um weitere Details zu Ihrem ChargePoint-Konto anzuzeigen.

## So zeigen Sie Ihre Monatsauszüge an

1. Rufen Sie <https://www.chargepoint.com/de-de/> auf und klicken Sie auf „Anmelden“.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie dann auf „Anmelden“.
3. Klicken Sie auf „Mein Konto“.
4. Klicken Sie auf „Monatsauszug“.
5. Sehen Sie sich Ihren letzten Monatsauszug an oder suchen Sie nach früheren Auszügen, indem Sie Monat und Jahr auswählen.

## So prüfen Sie die Genauigkeit Ihres Monatsauszugs

Bei ChargePoint ist uns Transparenz gegenüber unseren Fahrern wichtig. Wir treffen alle Vorkehrungen, damit Sie genau die Strommenge erhalten, für die Sie bezahlt haben. Wenn Sie dies nachprüfen möchten, führen Sie die Schritte unten aus. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns jederzeit unter <https://www.chargepoint.com/de-de/support/driver-faq/> kontaktieren.

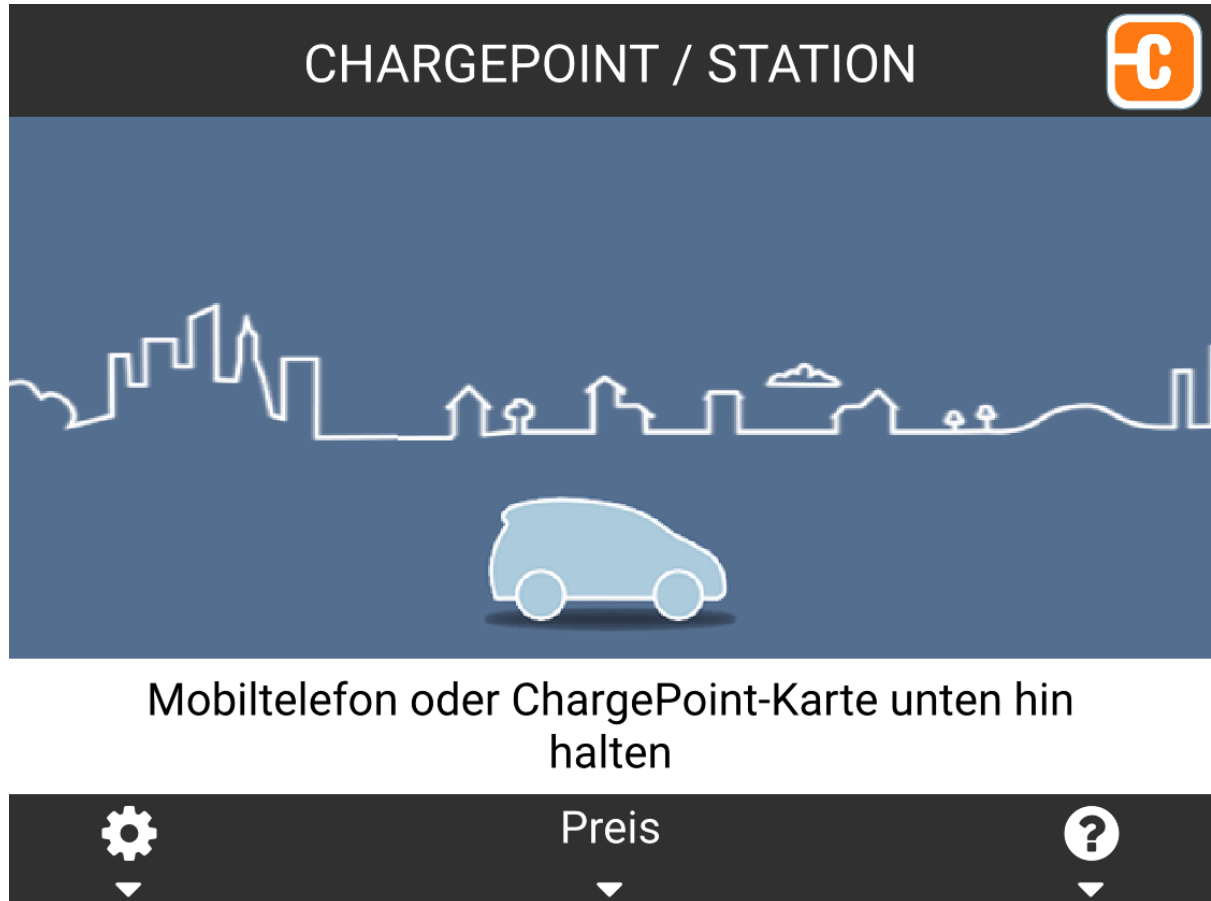
## So finden Sie den öffentlichen Schlüssel an ChargePoint-Ladestationen

Um die an Ihr Auto übertragene Strommenge zu prüfen – und sich zu vergewissern, dass sie mit der Ihnen in Rechnung gestellten Menge übereinstimmt –, benötigen Sie den öffentlichen Schlüssel von der benutzten ChargePoint-Ladestation. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den öffentlichen Schlüssel zu erhalten.

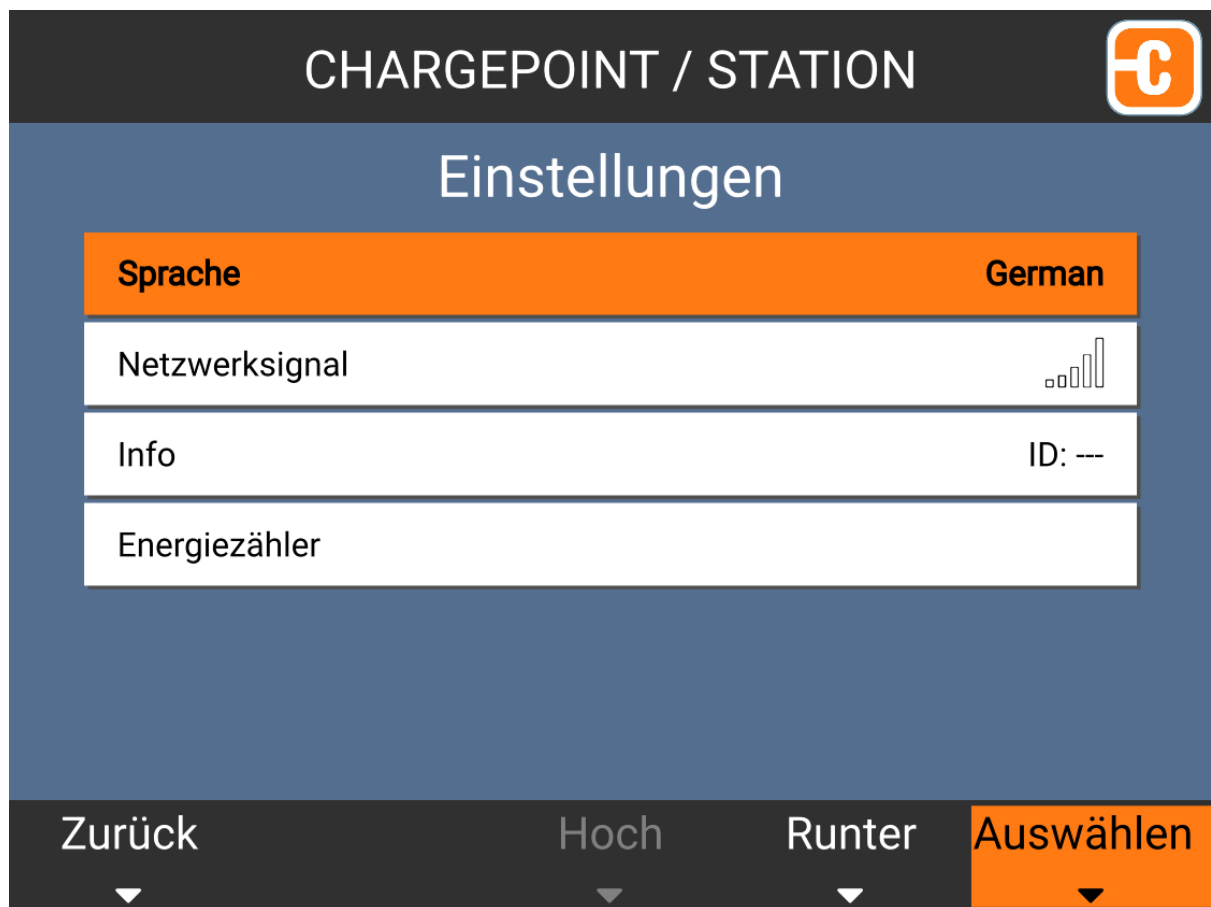
1. Klicken Sie im digitalen Display der Ladestation auf das Zahnradsymbol.
2. Scrollen Sie im Menü nach unten und klicken Sie auf „Energiezähler“.
3. Suchen Sie in der Anzeige „Energiezähler“ nach dem QR-Code für den öffentlichen Schlüssel.
4. Bei Doppelladern wählen sie den von ihnen verwendeten Anschluss.
5. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone, um den öffentlichen Schlüssel zu erfassen.
6. Speichern Sie diesen öffentlichen Schlüssel für später auf dem Smartphone oder senden Sie ihn an Ihre private E-Mail-Adresse.

## So erhalten Sie den öffentlichen Schlüssel

Suchen Sie den öffentlichen Schlüssel in der HMI-Anzeige der Ladestation. Sie können mit Ihrem Smartphone den QR-Code scannen, wie nachfolgend erläutert:

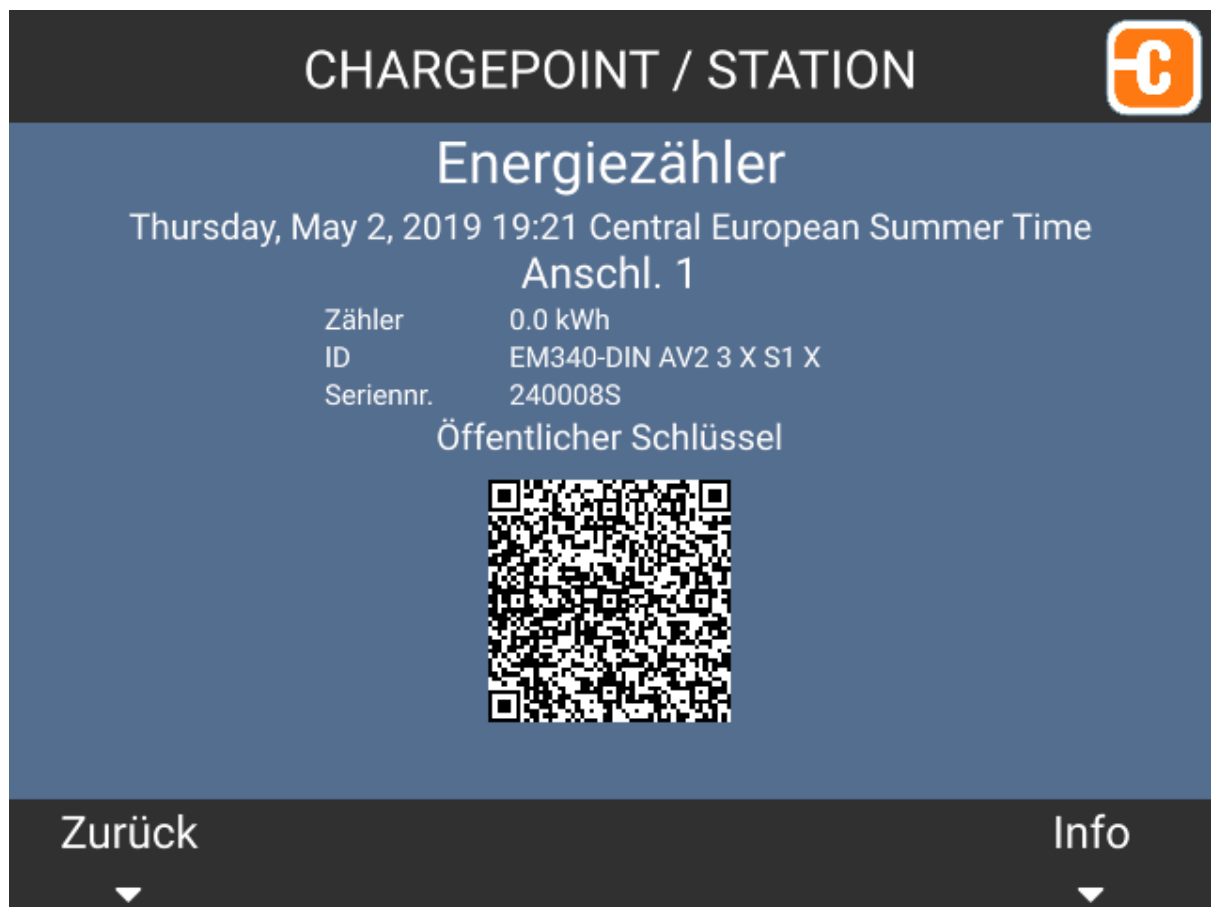


Wählen Sie das Zahnradsymbol für Einstellungen aus.

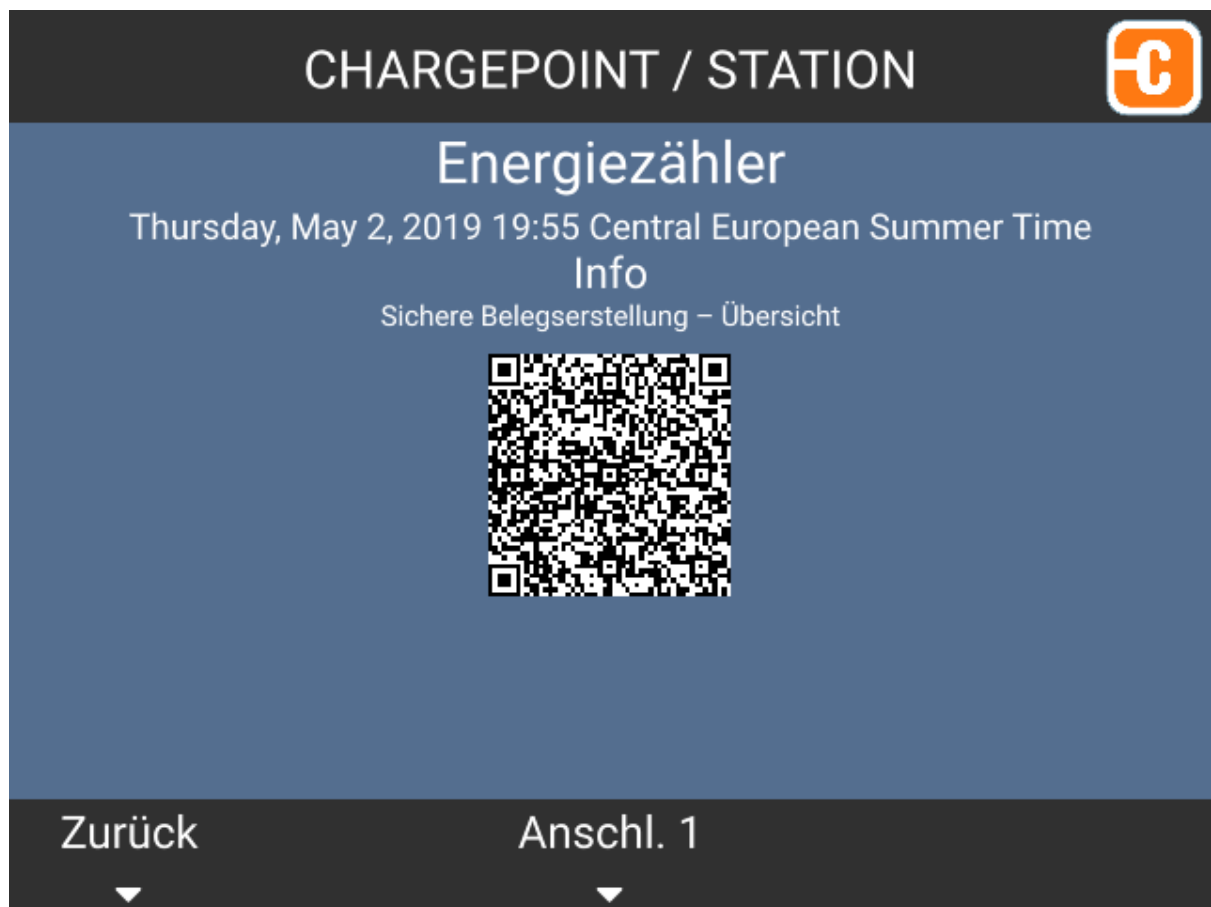


Scrollen Sie nach unten zu „Energiezähler“.

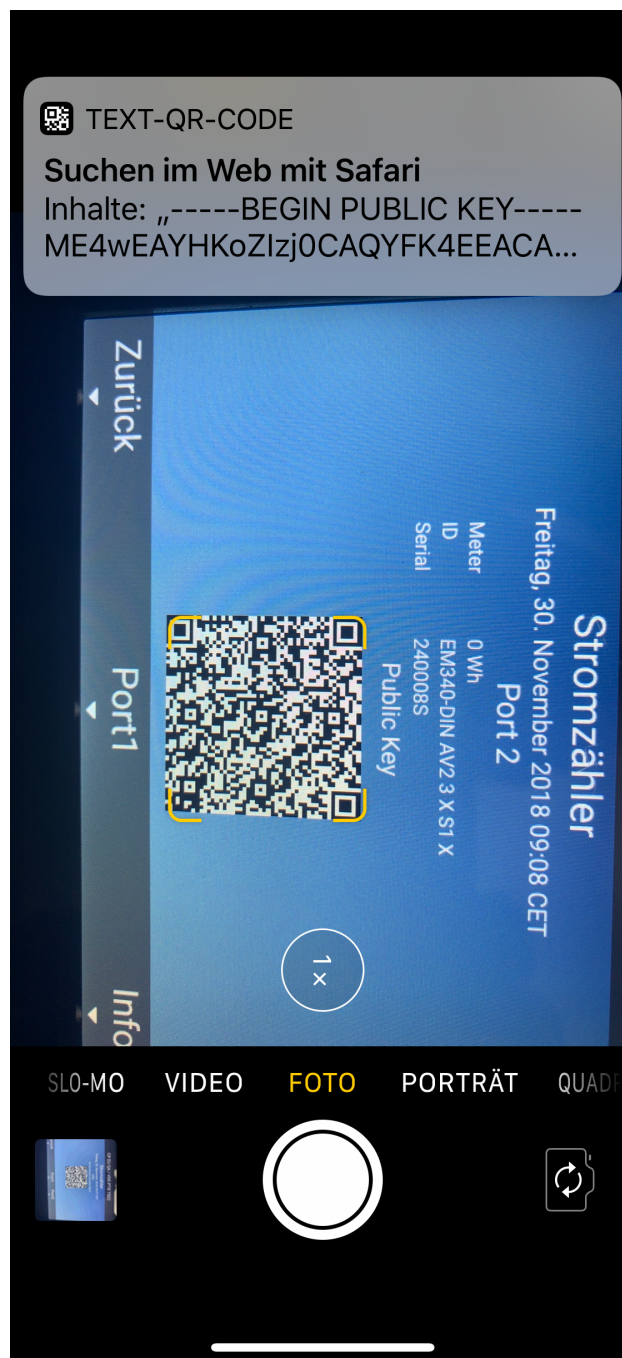




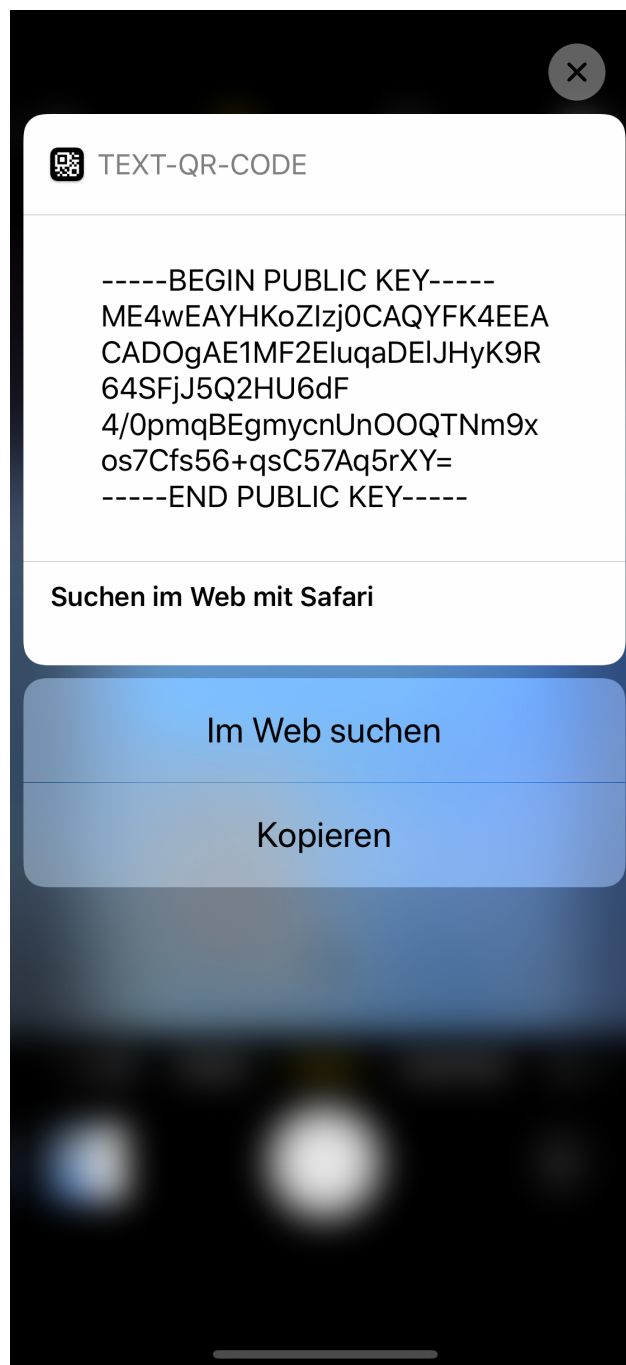
Diese Abbildung zeigt den QR-Code für Anschluss 1.



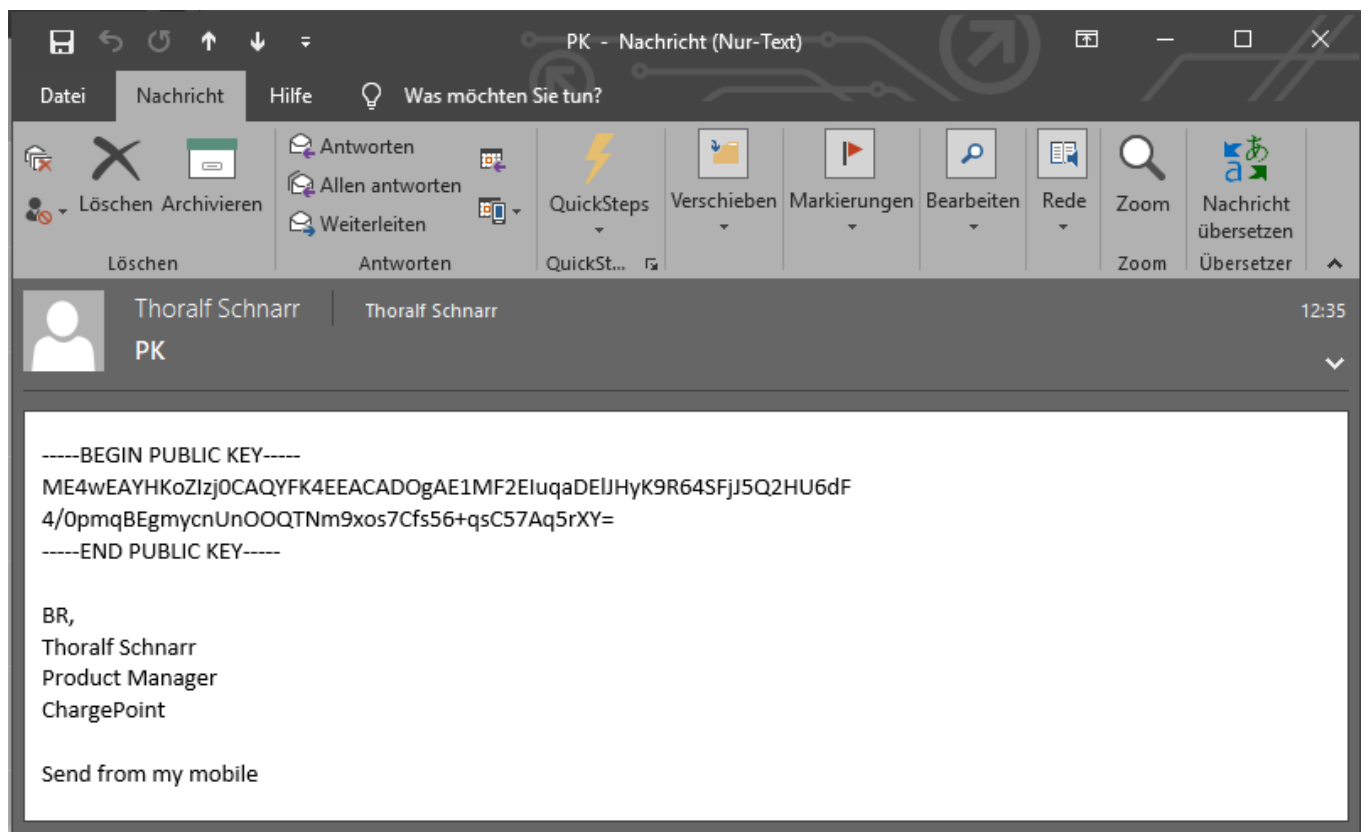
Hinweis: Die Infotaste ruft eine Popup-Anzeige mit dem Titel „Secure Receipt Generator Digest“ auf. Diese wird nur von den Marktüberwachungsbehörden verwendet, um die Gültigkeit des SW-Moduls anhand der Typgenehmigung zu überprüfen.



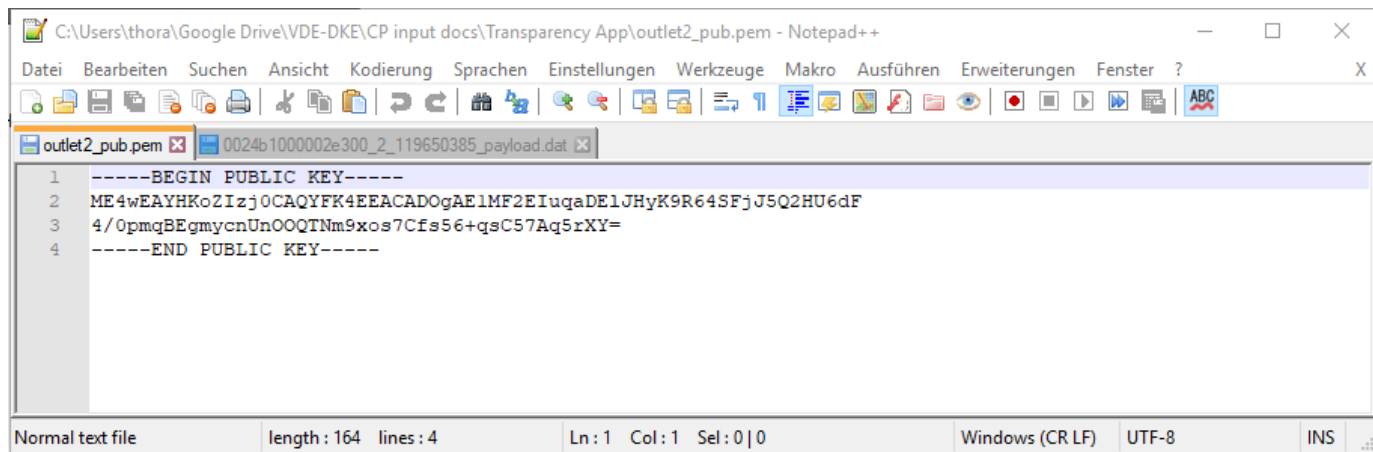
Scannen Sie den QR-Code mit einer QR-Codeleser- oder Foto-App. Drücken Sie bei einem iPhone auf das Popup und halten Sie es gedrückt.



Drücken Sie „Kopieren“, um den Text in eine neue E-Mail einzufügen und an sich selbst zu senden.



Öffnen Sie diese E-Mail in Ihrem E-Mail-Programm auf einem Windows-PC.



Kopieren Sie den Text, fügen Sie ihn in einem Texteditor ein und speichern Sie das Dokument als neue Datei.

Sie erhalten den öffentlichen Schlüssel auch über die Bundesnetzagentur (BNetzA), bei der Ladestationen in Deutschland registriert sind:  
[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen\\_Institutionen/HandelundVertrieb/Ladesaekulenkarte/Ladesaekulenkarte\\_node.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen_Institutionen/HandelundVertrieb/Ladesaekulenkarte/Ladesaekulenkarte_node.html)

**Bundesnetzagentur**

20 Jahre Verantwortung für Netze

KONTAKT ENGLISH

Themen Verbraucherservice Bundesnetzagentur Presse

Elektrizität und Gas Handel und Vertrieb Ladesäulenkarte

## Ladesäulenkarte

Seit dem 18. April 2017 veröffentlicht die Bundesnetzagentur die im Rahmen der Ladesäulenverordnung (LSV) gemeldeten Daten zur öffentlich zugänglichen Ladeinfrastruktur in Deutschland.

Die Übersichtskarte und die Liste der öffentlich zugänglichen Ladepunkte werden in regelmäßigen Abständen aktualisiert.

Die Karte stellt die Ladesäulen aller Betreiber dar, die das [Anzeigeverfahren der Bundesnetzagentur](#) erfolgreich durchlaufen und einer Veröffentlichung im Internet zugestimmt haben.

[Ladesäulenkarte](#)

Klicken Sie hier, um die Ladesäulenkarte in voller Seitenbreite anzuzeigen

**Ladesäulenregister** (Stand 09.11.2018)

**Layer List**

**Layers**

- ☒ Ladesäulen
- ☐ Schnelladesäulen
- ☐ Normalladesäulen
- ☒ Ladesäulen nach Bundesland
- ☒ Ladesäulen nach Landkreisen (gesamt)
- ☐ Ladesäulen nach Landkreisen (normal)
- ☐ Ladesäulen nach Landkreisen (schnell)

**Normalladeeinrichtung**

Betreiber: ENTEGA Energie GmbH  
 Standort: Nieder-Ramstädter-Str. 170b, 64285 Darmstadt  
 Anzahl: 2  
 Ladepunkte: Normalladepunkt  
 AC Steckdose Typ 2  
 22 kW

## So laden Sie die Messdaten herunter

In diesem Abschnitt finden Sie eine schrittweise Anleitung zum Herunterladen der Messdaten für Ladestationen.



Stationen suchen | Registrieren

### Anmelden



Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Haben Sie kein Konto? [Registrieren](#)

Copyright © 2008-2018 ChargePoint, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

[Quittung ausstellen](#) | 
 [Über uns](#) | 
 [Kontaktieren Sie uns](#) | 
 [Datenschutzrichtlinie](#) | 
 [Cookies](#) | 
 [FAQ](#)

Deutschland  
 (Ändern)

Melden Sie sich bei Ihrem ChargePoint-Fahrerkonto an.

Willkommen,  
 Thoralf Schnarr - Abmelden

Dashboard
 Meine Statistiken
 Mein Konto
 Verbindungen

Keine aktiven Ladevorgänge

Ich möchte laden in der Nähe von

Status
 Verfügbar ☐

Preis
 Gratis ☐
 Vorauss. Gebühr >

Steckertyp
 Level 1 ☒
 Level 2 - J1772 ☒
 Level 2 - NEMA 14-50 ☐
 Level 2 - Tesla ☐
 DC - CHAdeMO ☐
 DC - Combo ☒
 Supercharger - Tesla ☐

Netzwerk
 ChargePoint ☒

Ladepunkte
 Kürzl. genutzt
 Meine Orte
 Warteliste (WL)

Sortieren nach Entfernung

Zra?na Luka Dubrovnik
 DC Fast: 1
 7ilipi, 0
 Dubrovnik

Tower Center Rijeka
 DC Fast: 1
 Ulica Janka Polića Kamova 87A, 0
 Rijeka

Centro Commerciale Auchan - Bussolengo (VR)
 Level 2: 3
 DC Fast: 1
 S.S. Bresciana 11 Località Ferlina Bussolengo (VR)

Plan-net solar - QC20
 Level 2: 1
 DC Fast: 1
 Kamnik pod Krimom 8b Preserje

Momentan sind keine Systemstatus-Aktualisierungen verfügbar.

Scrollen Sie im Fahrer-Dashboard nach unten zum Abschnitt „Aktuelle Kontoaktivität“.

Klicken Sie auf „[Abrechnungsdetails anzeigen](#)“. In der nächsten Anzeige sehen Sie Ihren „Kontoauszug“.

Willkommen,  
 Thoralf Schnarr - Abmelden

Dashboard

Meine Statistiken

Mein Konto

Verbindungen

Kontodetails

Monatsauszug

ChargePoint-Karten verwalten

Elektrofahrzeuge verwalten

Thoralf Schnarr  
 Bismarckstr. 20  
 53844 Bad Honnef, Germany

Kontonummer: DEUCLB53310000000000000000  
 2018-12-1 To 2018-12-31

#### Zahlungsaktivität

Transaktionsdatum (CET)	Beschreibung	Betrag
Keine Datensätze vorhanden		

Wir füllen Ihren Kontostand automatisch auf, wenn Ihr Guthaben weniger als €5,00 beträgt.

#### Kontostand

Kontostand am 2018-12-01	€8,06
--------------------------	-------

Scrollen Sie nach unten zur Ladevorgangsübersicht und klicken Sie auf den in der Spalte Gebühr angegebenen Betrag für einen bestimmten Vorgang.

Kontostandüberschlag an 2019-01-01	€7,89
------------------------------------	-------

#### Mittel für Konto und andere Guthaben

Transaktionsdatum (CET)	Beschreibung	Betrag
Keine Datensätze vorhanden		

#### Sitzungsgebühren

Karte: CNCP0000640984

Transaktionsdatum (CET)	Station	Stationsadresse	Dauer	Gebühr
2018-12-17 4:26 PM	CP EU QA VDE-PTB TS02	Südring 27 Bissersheim, RP	3Min.	€0,08
2018-12-03 12:58 PM	CP EU QA VDE-PTB TS02	Südring 27 Bissersheim, RP	7Min.	€0,08

Gebühren gesamt: €0,16

Karte: CNCP0000056549

Transaktionsdatum (CET)	Station	Stationsadresse	Dauer	Gebühr
2018-12-11 6:18 AM	CHARGEPOINT FR VDE-PTB TS01	26 Merianstraße Offenbach am Main, RP	43Min.	€0,01

Gebühren gesamt: €0,01





**Kontostandüberschlag an 2019-01-01** €7,89

**Mittel für Konto und andere**

Transaktionsdatum (CET)

Keine Datensätze vorhanden

**Sitzungsgebühren**

Karte: CNCP0000640984

Transaktionsdatum (CET)

2018-12-17 4:26 PM

2018-12-03 12:58 PM

Karte: CNCP000005

Transaktionsdatum (CET)

2018-12-11 6:18 AM

**Details zur Gebühr**

CP EU QA / VDE-PTB TS02 Bissersheim, RP

**Energie**

3Min. 22Sek. 4:22 nachm.-4:26 nachm.

0,000 kWh @ €0,05/kWh €0,00

0,000 kWh €0,00

**Stationsparken**

4:22 nachm.-4:26 nachm.

3Min. 22Sek. @ €0,10/Std. €0,01

3Min. 22Sek. €0,01

**Zwischensumme** €0,01

**Mindestgebühr**

Mindestgebühr (€0,07/pro Ladevorgang) €0,06

19,00% MwSt. €0,01

19,00% MwSt. €0,01

2018-12-17 4:26 PM **Gesamt** €0,08

Messdatensatz Transparency-SW-App

Preis festgelegt von ChargePoint EU QA EUR

Dauer Gebühr

3Min. €0,08

7Min. €0,08

Gebühren gesamt: €0,16

Dauer Gebühr

43Min. €0,01

Gebühren gesamt: €0,01

In einem Popup-Fenster sehen Sie dann eine Kopie Ihrer Ladequittung.

Klicken Sie auf „Messdatensatz“, um den Messdatensatz aus dem Portal einer Ladestation herunterzuladen und lokal zu speichern.

hrungsumrechnung €0,00

Speichern unter

Dieser PC > Dokumente > test

Organisieren > Neuer Ordner

Name Änderungsdatum Typ Größe

Es wurden keine Suchergebnisse gefunden.

Dateiname: 0024b1000002e300\_1\_121300985\_payload.tar.bz2

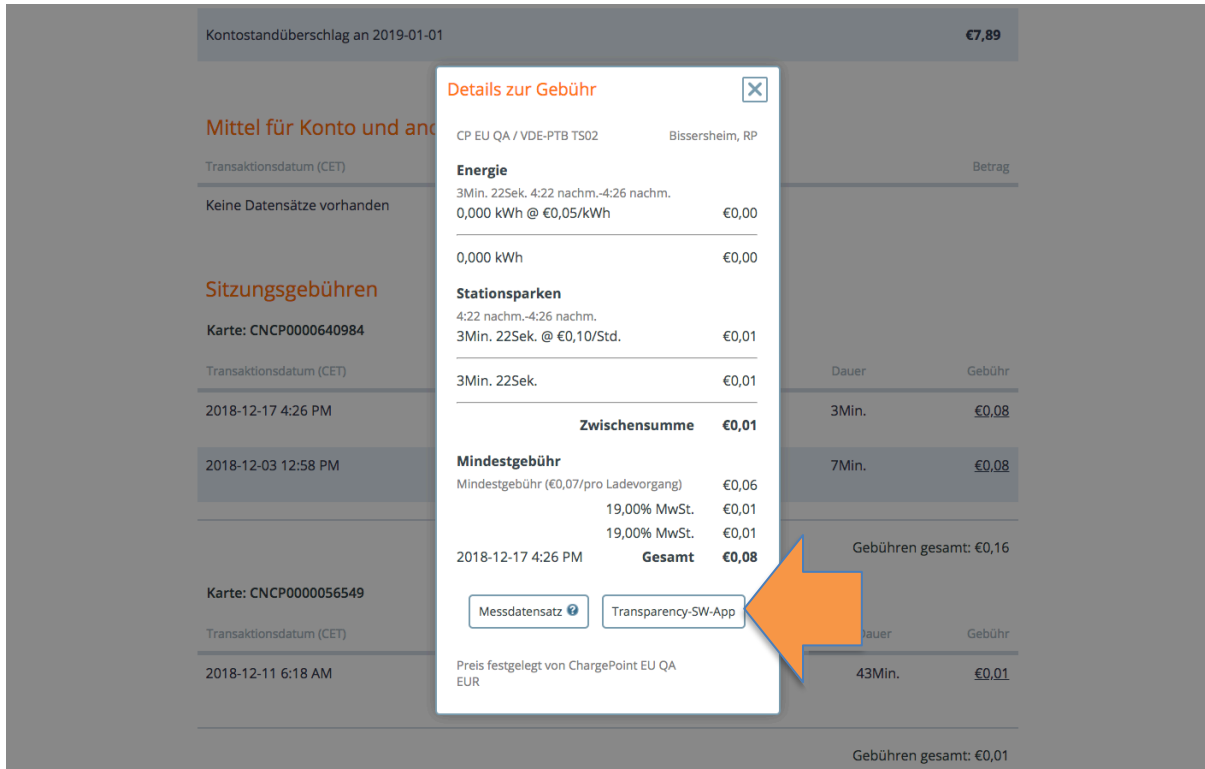
Dateityp: BZ2-Datei (\*.bz2)

Speichern Abbrechen

CP EU QA Bissersheim 27 Std. 49Min €0,00

## So laden Sie die Transparency-Software-App herunter

In diesem Abschnitt finden Sie eine schrittweise Anleitung zum Herunterladen der Transparency-Anwendung (aktuell nur für Windows PCs verfügbar), die Sie verwenden können, um die Richtigkeit der Messdatensätze zu bestätigen.



**Kontostandüberschlag an 2019-01-01** €7,89

**Mittel für Konto und andere**

Transaktionsdatum (CET)

Keine Datensätze vorhanden

**Sitzungsgebühren**

Karte: CNCP0000640984

Transaktionsdatum (CET)

2018-12-17 4:26 PM

2018-12-03 12:58 PM

Karte: CNCP0000056549

Transaktionsdatum (CET)

2018-12-11 6:18 AM

**Details zur Gebühr**

CP EU QA / VDE-PTB TS02 Bissersheim, RP

**Energie**

3Min. 22Sek. 4:22 nachm.-4:26 nachm.  
0,000 kWh @ €0,05/kWh €0,00

0,000 kWh €0,00

**Stationsparken**

4:22 nachm.-4:26 nachm.  
3Min. 22Sek. @ €0,10/Std. €0,01


3Min. 22Sek. €0,01

**Zwischensumme** €0,01

**Mindestgebühr**

Mindestgebühr (€0,07/pro Ladevorgang) €0,06  
19,00% MwSt. €0,01  
19,00% MwSt. €0,01

2018-12-17 4:26 PM **Gesamt** €0,08

Messdatensatz  Transparency-SW-App

Preis festgelegt von ChargePoint EU QA EUR

Dauer Gebühr

3Min. €0,08

7Min. €0,08

Gebühren gesamt: €0,16

Dauer Gebühr

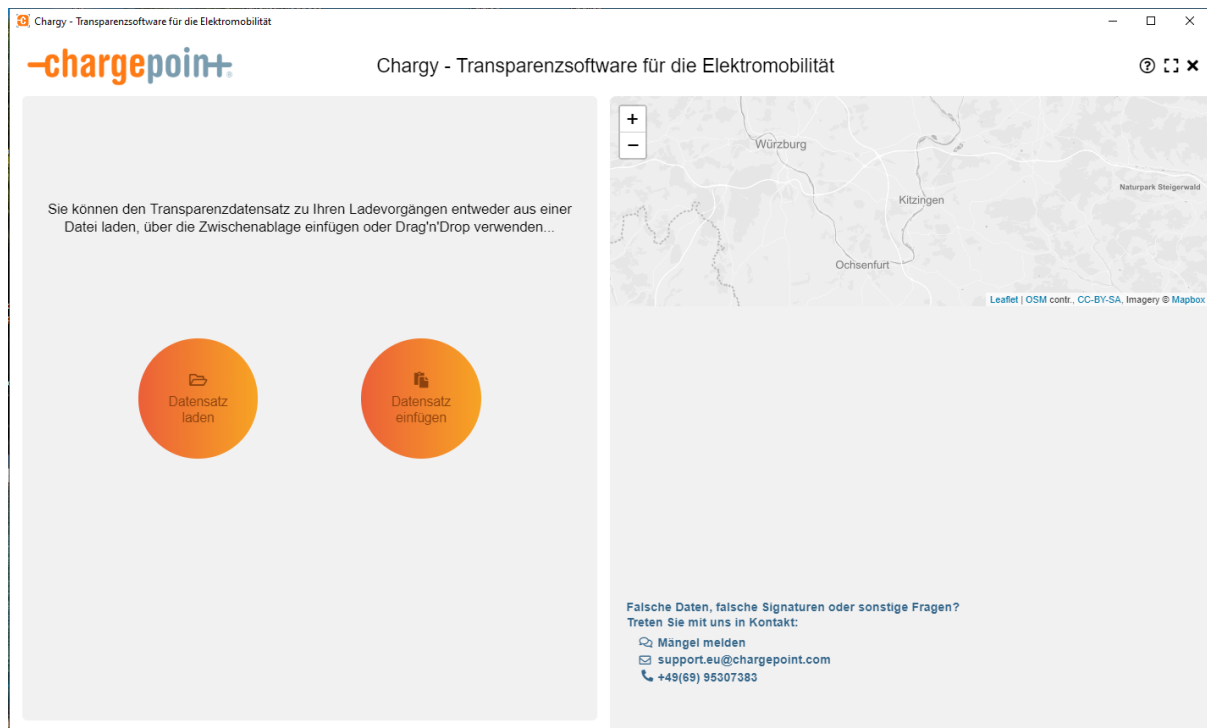
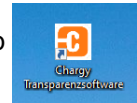
43Min. €0,01

Gebühren gesamt: €0,01

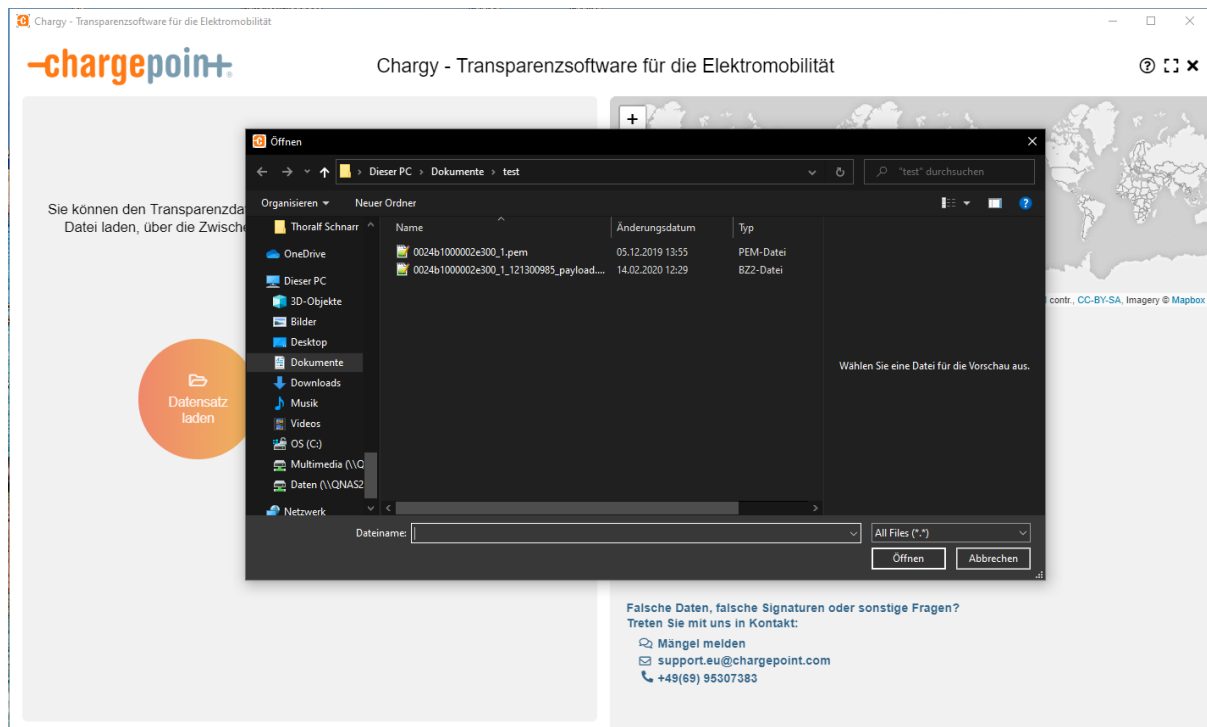
Klicken Sie auf „Transparenz-Sw-App“ um die Installationsdatei herunterzuladen und auszuführen. Folgen Sie dabei den Anweisungen im Installationsdialog.

## So testen Sie die Messdaten mit der Transparency-Software-App

Starten Sie die Transparenz-Software-App, indem Sie entweder das Icon auf dem Desktop Anklicken, oder über das Windows-Startmenü.



Klicken Sie auf „Datensatz laden“



Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Sie zuvor die „Messdatensatz“-Datei und die „Public Key“-Datei abgelegt haben.

Markieren Sie beide Dateien, indem sie die „STRG“ Taste gedrückt halten und auf die Dateien klicken.

Anschliessend bestätigen Sie den Dialog mit „Öffnen“.

**Charge - Transparenzsoftware für die Elektromobilität**

**Alle Ladevorgänge**  
von Sonntag, 18. August 2019 bis Sonntag, 18. August 2019

**Sonntag, 18. Aug 2019 12:00:39 Uhr - 16:49:54 Uhr** ✔ Gültig

- Ladedauer 4 Std. 49 Min. 15 Sek.
- ENERGY 15.3 kWh (2 Messwerte)
- Parkdauer 4 Std. 49 Min. 15 Sek.
- vas:M2ZmOGRhYzMtOTZjZS00
- 0024:b100:0002:e300-1

**Informationen zum Ladevorgang**

**Ladestation**  
Identifikation 0024:b100:0002:e300

**Energiezähler**  
Seriennummer 123475A  
Zählerhersteller Carlo Gavazzi  
Model EM340-DIN AV2.3 X.S1.X  
Messung ENERGY  
OBIS-Kennzahl 1-0:1.17.0\*255

**Messwerte**  
12:00:39 Uhr 0 Wh 0 Startwert  
16:49:54 Uhr 15300 Wh 0 Endwert

Falsche Daten, falsche Signaturen oder sonstige Fragen?  
Treten Sie mit uns in Kontakt:  
[Mängel melden](#)  
[support.eu@chargepoint.com](mailto:support.eu@chargepoint.com)  
[+49\(69\) 95307383](tel:+49(69)95307383)

Es ist möglich, mehr Messdatensätze und die dazugehörigen Public-Key-Dateien auf einmal auszuwählen und zu öffnen.

**Charge - Transparenzsoftware für die Elektromobilität**

**Alle Ladevorgänge**  
von Sonntag, 18. August 2019 bis Freitag, 4. Oktober 2019

**Sonntag, 18. Aug 2019 12:00:39 Uhr - 16:49:54 Uhr** ✔ Gültig

- Ladedauer 4 Std. 49 Min. 15 Sek.
- ENERGY 15.3 kWh (2 Messwerte)
- Parkdauer 4 Std. 49 Min. 15 Sek.
- vas:M2ZmOGRhYzMtOTZjZS00
- 0024:b100:0002:e300-1

**Freitag, 4. Okt 2019 06:10:19 Uhr - 06:14:17 Uhr** ✔ Gültig

- Ladedauer 3 Min. 58 Sek.
- ENERGY 0.1 kWh (2 Messwerte)
- urn:nema:5evse:dn:v1:chargepoint.com:cdid:cnep00000c35d9
- 0024:b100:0002:7b29-1

**Informationen zum Ladevorgang**

**Ladestation**  
Identifikation 0024:b100:0002:e300

**Energiezähler**  
Seriennummer 123475A  
Zählerhersteller Carlo Gavazzi  
Model EM340-DIN AV2.3 X.S1.X  
Messung ENERGY  
OBIS-Kennzahl 1-0:1.17.0\*255

**Messwerte**  
12:00:39 Uhr 0 Wh 0 Startwert  
16:49:54 Uhr 15300 Wh 0 Endwert

Falsche Daten, falsche Signaturen oder sonstige Fragen?  
Treten Sie mit uns in Kontakt:  
[Mängel melden](#)  
[support.eu@chargepoint.com](mailto:support.eu@chargepoint.com)  
[+49\(69\) 95307383](tel:+49(69)95307383)

Auf der Linken Seite werden die Ladesessions angezeigt. Ein grüner Haken bestätigt hierbei die Gültigkeit der Datensätze.

**ChargePoint - Transparenzsoftware für die Elektromobilität**

**Alle Ladevorgänge**  
von Sonntag, 18. August 2019  
bis Sonntag, 18. August 2019

**Sonntag, 18. Aug 2019 12:00:39 Uhr - 16:49:54 Uhr** ✗ Ungültig

- Ladedauer 4 Std. 49 Min. 15 Sek.  
ENERGY 15.3 kWh (2 Messwerte)
- Parkdauer 4 Std. 49 Min. 15 Sek.
- vas.M2Zm0GRhYzMIOTJZJS00
- 0024.b100.0002.e300-1

**Informationen zum Ladevorgang**

**Ladestation**  
Identifikation 0024.b100.0002.e300

**Energiezähler**  
Seriennummer 123475A  
Zählerhersteller Carlo Gavazzi  
Modell EM340-DIN-AV2.3.X.S1.X  
Messung ENERGY  
OBIS-Kennzahl 1-0-1.17.0\*255

**Messwerte**  
12:00:39 Uhr 0 Wh 0 Startwert  
16:49:54 Uhr 15300 Wh 0 Endwert

**Falsche Daten, falsche Signaturen oder sonstige Fragen?**  
Treten Sie mit uns in Kontakt:  
[Mängel melden](#)  
[support.eu@chargepoint.com](mailto:support.eu@chargepoint.com)  
[+49\(69\) 95307383](tel:+49(69)95307383)

Im Falle, dass die Überprüfung die Messdaten als fehlerhaft erkannt wird, wird ein rotes „X“ angezeigt.

Auf der rechten Seite finden Sie zusätzliche Informationen zu den Ladesessions. Wenn Sie mit der Maus über die Messwerte fahren und darauf klicken, bekommen Sie die entsprechenden Rohwerte der Messdaten angezeigt.

**ChargePoint - Transparenzsoftware für die Elektromobilität**

Folgende Daten des Ladevorgangs sind **mess- und eichrechtsrelevant** und damit gemäß chargepointCrypt01 (secp224k1) Teil der digitalen Signatur:

```

Plain text (seccrct)
{
  "company_name": "ChargePoint4#32;EU4#32;QA4#32;EUR",
  "display_unit": 3600,
  "energy": [
    {
      "active_charging": 0,
      "duration": 17355,
      "end_time": 1566146994,
      "end_time_utc": 1566139794,
      "line_item_cost": 0.7700000000000002,
      "seq_num": 1,
      "start_time": 1566129639,
      "start_time_utc": 1566122439,
      "type": "ENERGY",
    }
  ]
}

Hashed plain text (SHA256, 224 Bits, hex)
c66d32c1 cf998907 3b52b9cc e4a53220 911f2a0b a6bad14b bf601d6c

Public Key (ecPublicKey, secp224k1, hex)
04 430b9db2 bbb8a0259 d6f6ed50 1bcf053c 82a43b9c 94c02f0d 84a339dd 485527a7 da5f573e 11d85476 2aa8f4a ae195b3d 7a68c9d4 df794ba6

Erwartete Signatur (seccrct.sig, rs, hex)
r: e38e5bb2 1cc07696 d62bb3b3 3f676f2e b207fela 859d96d8 94b6dc44
s: 67eb7a5f ff8ec033 3c8ccdd50 20f3b01e 4c9812c9 c3bbe915 06abebece
  
```

**Gültige Signatur**