

# Benutzerhandbuch für ChargePoint Ladestation

In der folgenden Anleitung wird die Verwendung von ChargePoint Ladestationen und des online verfügbaren ChargePoint Fahrer Dashboards erläutert. Sie erfahren auch, wie Sie Ihre Monatsauszüge anzeigen und die Richtigkeit der erfassten Messwerte für Ihre Ladeaktivität prüfen können.

So laden Sie an ChargePoint Ladestationen.....	1
So verwenden Sie das online verfügbare ChargePoint Fahrer Dashboard.....	2
So zeigen Sie Ihre Monatsauszüge an.....	2
So prüfen Sie die Genauigkeit Ihrer Monatsauszüge.....	2
So finden Sie den öffentlichen Schlüssel an ChargePoint-Ladestationen.....	2
So erhalten Sie den öffentlichen Schlüssel.....	3
So laden Sie die Messdaten herunter.....	11
So laden Sie die Transparency-Software-App herunter.....	14
So testen Sie die Messdaten mit der Transparency-Software-App.....	15

## So laden Sie an ChargePoint Ladestationen

Das Laden Ihres Elektrofahrzeugs an öffentlichen ChargePoint Ladestationen ist einfach und praktisch. Folgen Sie dieser Anleitung zur Nutzung von ChargePoint Ladestationen.

1. Halten Sie Ihre ChargePoint RFID-Karte an das Kartenlesersymbol der Ladestation. Dadurch wird der Ladestecker entriegelt.
2. Entnehmen Sie den Ladestecker aus der Halterung der Ladestation.
3. Stecken Sie den Ladestecker in Ihr Elektrofahrzeug. Überprüfen Sie die Anzeige in Ihrem Fahrzeug (häufig im Armaturenbrett zu finden), um sicherzustellen, dass geladen wird.
4. Halten Sie nach dem Laden Ihre Karte an den Kartenleser der Ladestation, um den Ladevorgang zu stoppen und stecken Sie das Kabel wieder zurück in die Halterung der Ladestation.

## So verwenden Sie das online verfügbare ChargePoint Fahrer Dashboard

Über unser Fahrer Dashboard können Sie Ladestationen suchen, sich Ihre bisherigen Ladevorgänge und Ihre Monatsauszüge ansehen. Folgen Sie dieser Anleitung, um sich beim online verfügbaren Fahrer-Dashboard anzumelden.

1. Rufen Sie <https://www.chargepoint.com/de-de/> auf und klicken Sie auf „Anmelden“.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie dann auf „Anmelden“.

Sie können nun nach der Anmeldung, auf der Karte nach einer verfügbaren Ladestationen suchen. Klicken Sie auf „Meine Statistiken“, um sich Ihre bisherigen Ladevorgänge einzusehen, oder klicken Sie auf „Mein Konto“, um weitere Details zu Ihrem ChargePoint-Konto anzuzeigen.

## So zeigen Sie Ihre Monatsauszüge an

1. Rufen Sie <https://www.chargepoint.com/de-de/> auf und klicken Sie auf „Anmelden“.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie dann auf „Anmelden“.
3. Klicken Sie auf „Mein Konto“.
4. Klicken Sie auf „Monatsauszug“.
5. Sehen Sie sich Ihren letzten Monatsauszug an oder suchen Sie nach früheren Auszügen, indem Sie Monat und Jahr auswählen.

## So prüfen Sie die Genauigkeit Ihres Monatsauszugs

Bei ChargePoint ist uns Transparenz gegenüber unseren Fahrern wichtig. Wir treffen alle Vorkehrungen, damit Sie genau die Strommenge erhalten, für die Sie bezahlt haben. Wenn Sie dies nachprüfen möchten, führen Sie die Schritte unten aus. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns jederzeit unter <https://www.chargepoint.com/de-de/support/driver-faq/> kontaktieren.

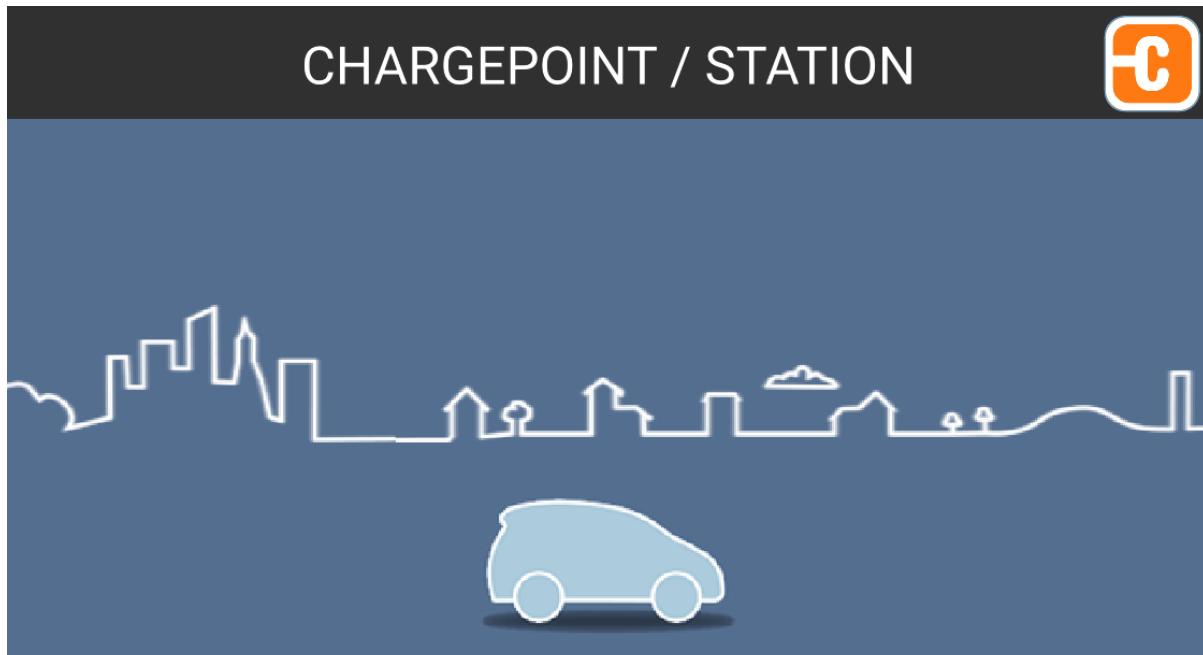
## So finden Sie den öffentlichen Schlüssel an ChargePoint-Ladestationen

Um die an Ihr Auto übertragene Strommenge zu prüfen – und sich zu vergewissern, dass sie mit der Ihnen in Rechnung gestellten Menge übereinstimmt –, benötigen Sie den öffentlichen Schlüssel von der benutzten ChargePoint-Ladestation. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den öffentlichen Schlüssel zu erhalten.

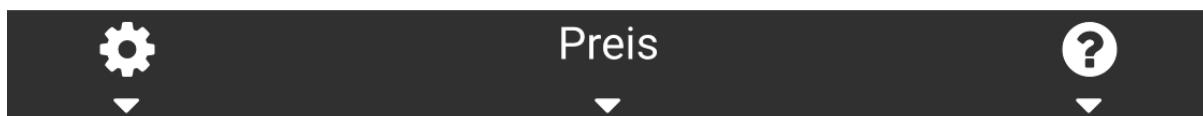
1. Klicken Sie im digitalen Display der Ladestation auf das Zahnradsymbol.
2. Scrollen Sie im Menü nach unten und klicken Sie auf „Energiezähler“.
3. Suchen Sie in der Anzeige „Energiezähler“ nach dem QR-Code für den öffentlichen Schlüssel.
4. Bei Doppelladern wählen sie den von ihnen verwendeten Anschluss.
5. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone, um den öffentlichen Schlüssel zu erfassen.
6. Speichern Sie diesen öffentlichen Schlüssel für später auf dem Smartphone oder senden Sie ihn an Ihre private E-Mail-Adresse.

## So erhalten Sie den öffentlichen Schlüssel

Suchen Sie den öffentlichen Schlüssel in der HMI-Anzeige der Ladestation. Sie können mit Ihrem Smartphone den QR-Code scannen, wie nachfolgend erläutert:



Mobiltelefon oder ChargePoint-Karte unten hin  
halten



Wählen Sie das Zahnradsymbol für Einstellungen aus.

CHARGEPOINT / STATION



## Einstellungen

Sprache	German
Netzwerksignal	
Info	ID: ---
Energiezähler	

Zurück      Hoch      Runter      Auswählen

Scrollen Sie nach unten zu „Energiezähler“.

## CHARGEPOINT / STATION



### Energiezähler

Thursday, May 2, 2019 19:21 Central European Summer Time

Anschl. 1

Zähler 0.0 kWh  
ID EM340-DIN AV2 3 X S1 X  
Seriennr. 240008S

Öffentlicher Schlüssel



Zurück

Info

Diese Abbildung zeigt den QR-Code für Anschluss 1.

## CHARGEPOINT / STATION



### Energiezähler

Thursday, May 2, 2019 19:55 Central European Summer Time  
Info

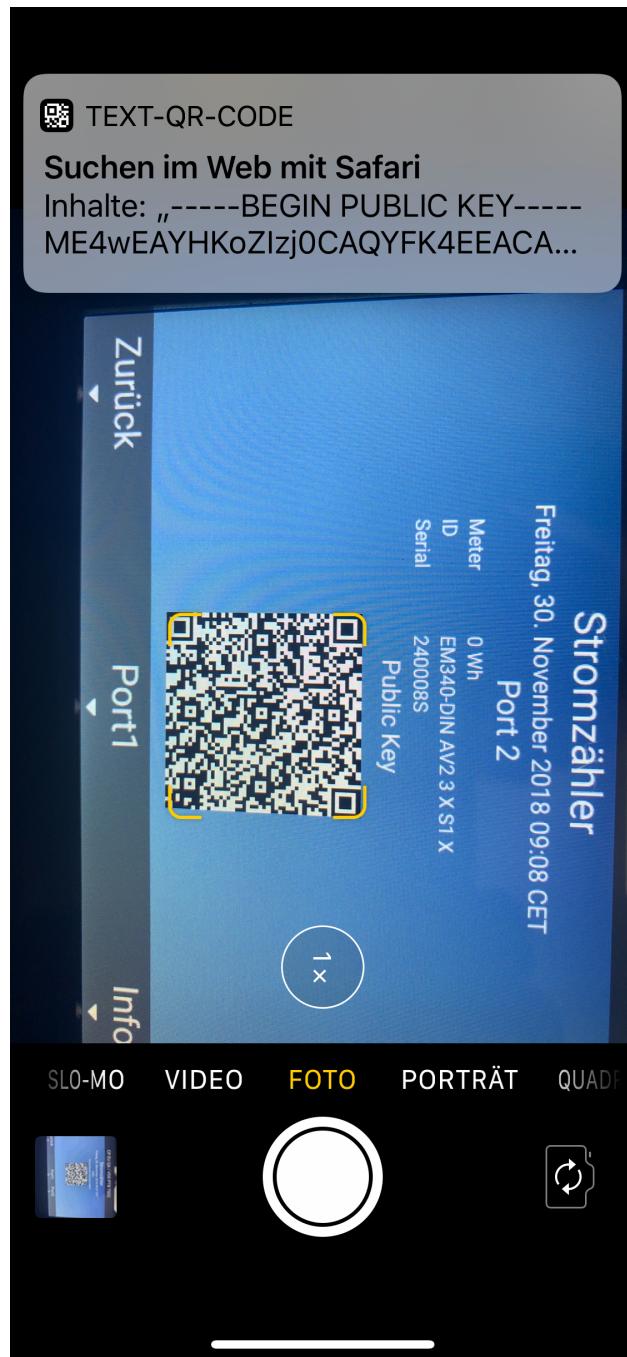
Sichere Belegserstellung – Übersicht



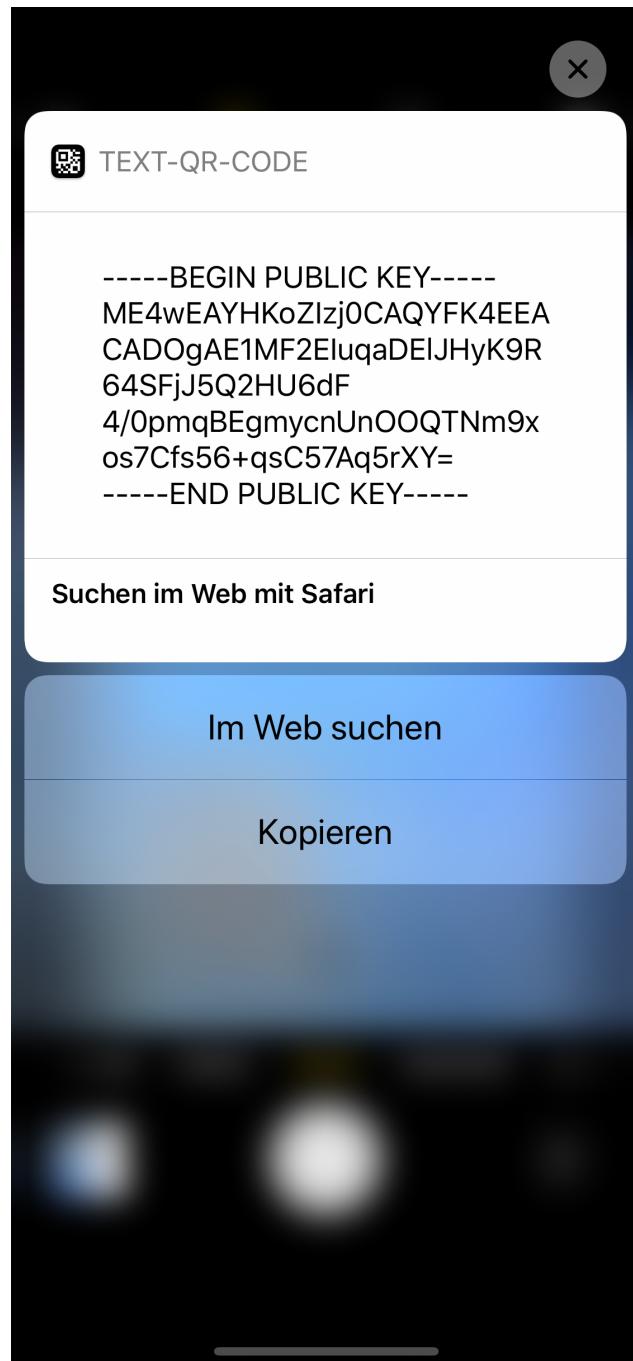
Zurück

Anschl. 1

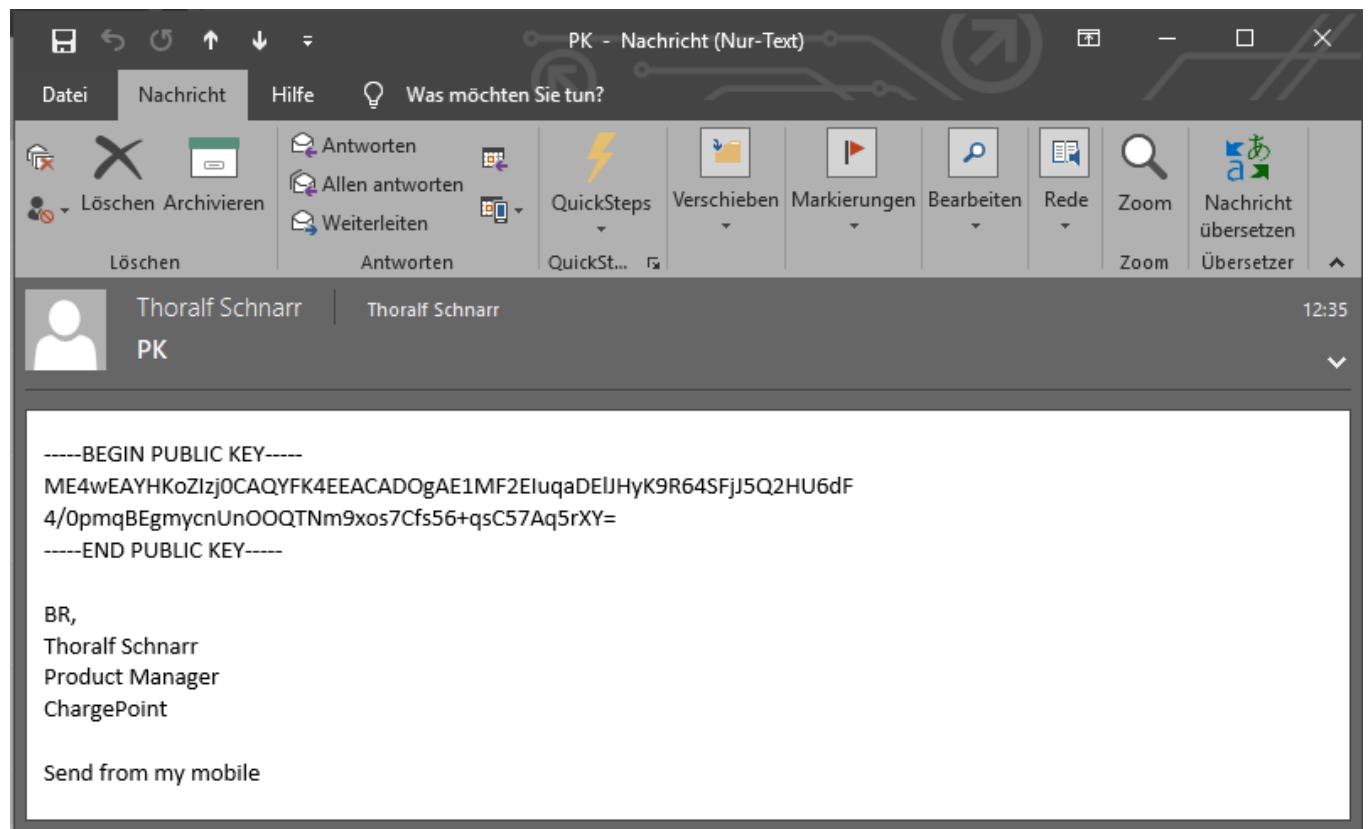
Hinweis: Die Infotaste ruft eine Popup-Anzeige mit dem Titel „Secure Receipt Generator Digest“ auf. Diese wird nur von den Marktüberwachungsbehörden verwendet, um die Gültigkeit des SW-Moduls anhand der Typgenehmigung zu überprüfen.



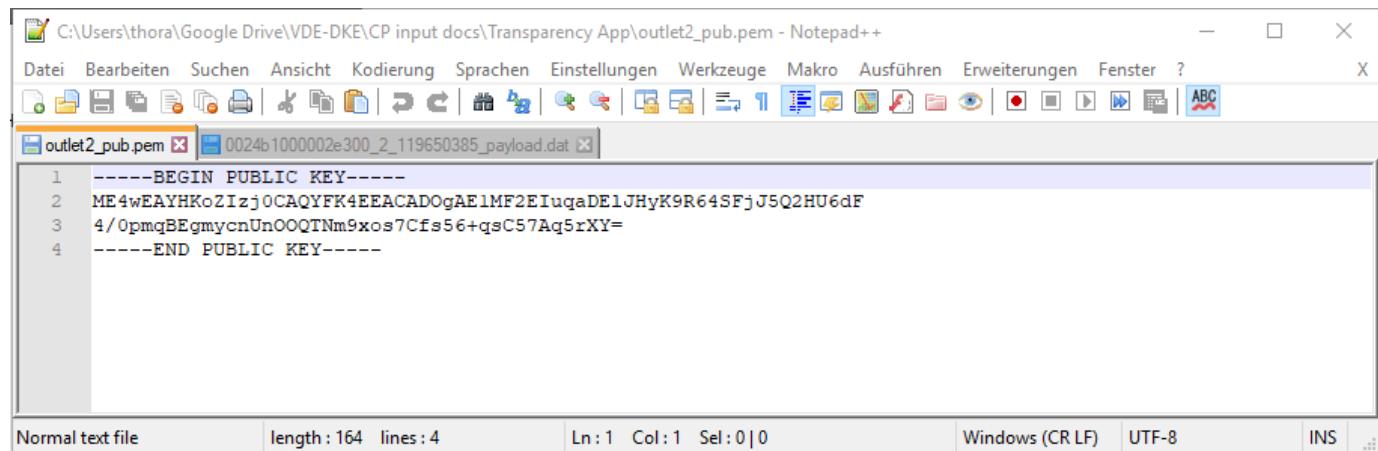
Scannen Sie den QR-Code mit einer QR-Codeleser- oder Foto-App. Drücken Sie bei einem iPhone auf das Popup und halten Sie es gedrückt.



Drücken Sie „Kopieren“, um den Text in eine neue E-Mail einzufügen und an sich selbst zu senden.



Öffnen Sie diese E-Mail in Ihrem E-Mail-Programm auf einem Windows-PC.



Kopieren Sie den Text, fügen Sie ihn in einem Texteditor ein und speichern Sie das Dokument als neue Datei.

Sie erhalten den öffentlichen Schlüssel auch über die Bundesnetzagentur (BNetzA), bei der Ladestationen in Deutschland registriert sind:

[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen\\_Institutionen/HandelundVertrieb/Ladesaeulenkarte/Ladesaeulenkarte\\_node.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen_Institutionen/HandelundVertrieb/Ladesaeulenkarte/Ladesaeulenkarte_node.html)

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs open, including ChargePoint, bnetza anm., Der steinige, Bundesnetz, and others. The main content is the official website of the Federal Network Agency (Bundesnetzagentur). The header features the agency's logo, a '20 Jahre' anniversary graphic, and links for Kontakt, English, and social media. The navigation menu includes Themen, Verbraucherservice, Bundesnetzagentur, Presse, and a search bar. Below the menu, a breadcrumb trail shows the current page: Home > Elektrizität und Gas > Handel und Vertrieb > Ladesäulenkarte. The main title is 'Ladesäulenkarte'. A text box states: 'Seit dem 18. April 2017 veröffentlicht die Bundesnetzagentur die im Rahmen der Ladesäulenverordnung (LSV) gemeldeten Daten zur öffentlich zugänglichen Ladeinfrastruktur in Deutschland.' Another text box explains: 'Die Karte stellt die Ladesäulen aller Betreiber dar, die das Anzeigeverfahren der Bundesnetzagentur erfolgreich durchlaufen und einer Veröffentlichung im Internet zugestimmt haben.' A call-to-action button says 'Ladesäulenkarte'. To the right, a map of Darmstadt displays several blue dots representing charging stations. A callout box provides details for one station: Betreiber: ENTEGA Energie GmbH, Standort: Nieder-Ramstädtner-Str. 170b, 64285 Darmstadt, Anzahl Ladepunkte: 2, Ladepunkte: Normalladepunkt AC Steckdose Typ 2 22 kW. A 'Layer List' sidebar on the right lists various categories of charging stations, with several checked.

## So laden Sie die Messdaten herunter

In diesem Abschnitt finden Sie eine schrittweise Anleitung zum Herunterladen der Messdaten für Ladestationen.

**-chargepoint+**

[Stationen suchen](#) | [Registrieren](#)

### Anmelden

Benutzername/E-Mail

Passwort

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Haben Sie kein Konto? [Registrieren](#)

Copyright © 2008-2018 ChargePoint, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Deutschland  
(Ändern)

[Quittung ausstellen](#) | [Über uns](#) | [Kontaktieren Sie uns](#) | [Datenschutzrichtlinie](#) | [Cookies](#) | [FAQ](#)

Melden Sie sich bei Ihrem ChargePoint-Fahrerkonto an.

**-chargepoint+**

Willkommen, Thoralf Schnarr - Abmelden

[Dashboard](#)

[Meine Statistiken](#)

[Mein Konto](#)

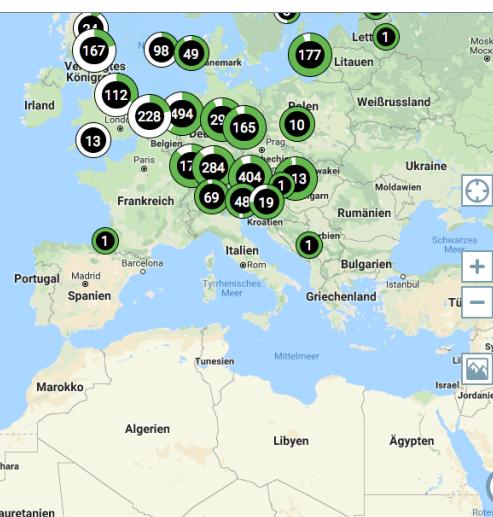
[Verbindungen](#)

Keine aktiven Ladevorgänge

Ich möchte laden in der Nähe von

Geben Sie einen Standort ein.

Status	<input type="checkbox"/>
Verfügbar	<input type="checkbox"/>
Preis	<input type="checkbox"/>
Gratis	<input type="checkbox"/>
Vorauss. Gebühr	>
Steckertyp	
Level 1	<input checked="" type="checkbox"/>
Level 2 - J1772	<input checked="" type="checkbox"/>
Level 2 - NEMA 14-50	<input type="checkbox"/>
Level 2 - Tesla	<input type="checkbox"/>
DC - CHAdeMO	<input type="checkbox"/>
DC - Combo	<input checked="" type="checkbox"/>
Supercharger - Tesla	<input type="checkbox"/>
Netzwerk	
ChargePoint	<input type="checkbox"/>



Ladepunkte Kürzl. genutzt Meine Orte Warteliste (WL)

Sortieren nach Entfernung

- [Zra?na Luka Dubrovnik DC Fast 1 ?ilipi, 0 Dubrovnik](#)
- [Tower Center Rijeka DC Fast 1 Ulica Janka Pola?a Karmova 87A, 0 Rijeka](#)
- [Centro Commerciale Auchan - Bussolengo \(VR\) Level 2: 3 DC Fast 1 S.S. Bresciana 11 Località Ferlina Bussolengo \(VR\)](#)
- [Plan-net solar - QC20 Level 2: 1 DC Fast 1 Kamnik pod Krimom 8b Preserje](#)

Momentan sind keine Systemstatus-Aktualisierungen verfügbar.

Scrollen Sie im Fahrer-Dashboard nach unten zum Abschnitt „Aktuelle Kontoaktivität“.

Klicken Sie auf „Abrechnungsdetails anzeigen“. In der nächsten Anzeige sehen Sie Ihren „Kontoauszug“.

**-chargepoint-**

Willkommen, Thoralf Schnarr - Abmelden
Hilfe

Dashboard
Meine Statistiken
Mein Konto
Verbindungen

Kontodetails
**Monatsauszug**
ChargePoint-Karten verwalten
Elektrofahrzeuge verwalten

### Kontoauszug

Monatsabrechnung anzeigen für

Monat: **Dezember** Jahr: **2018**

Thoralf Schnarr Südring 27 Bissersheim, RP Germany	Kontonummer: DEUCLB533 2018-12-1 To 2018-12-31	
<b>Zahlungsaktivität</b>		
Transaktionsdatum (CET)	Beschreibung	Betrag
Keine Datensätze vorhanden		
Wir füllen Ihren Kontostand automatisch auf, wenn Ihr Guthaben weniger als €5,00 beträgt.		
<b>Kontostand</b>		
Kontostand am 2018-12-01		€8,06
Kontostand am 2018-12-31		€8,06

Scrollen Sie nach unten zur Ladevorgangsübersicht und klicken Sie auf den in der Spalte Gebühr angegebenen Betrag für einen bestimmten Vorgang.

Kontostandüberschlag an 2019-01-01	€7,89
------------------------------------	-------

### Mittel für Konto und andere Guthaben

Transaktionsdatum (CET)	Beschreibung	Betrag
Keine Datensätze vorhanden		

### Sitzungsgebühren

Karte: CNCP0000640984

Transaktionsdatum (CET)	Station	Stationsadresse	Dauer	Gebühr
2018-12-17 4:26 PM	CP EU QA VDE-PTB TS02	Südring 27 Bissersheim, RP	3Min.	€0,08
2018-12-03 12:58 PM	CP EU QA VDE-PTB TS02	Südring 27 Bissersheim, RP	7Min.	€0,08

Gebühren gesamt: €0,16

Karte: CNCP0000056549

Transaktionsdatum (CET)	Station	Stationsadresse	Dauer	Gebühr
2018-12-11 6:18 AM	CHARGEPOINT FR VDE-PTB TS01	26 Merianstraße Offenbach am Main, RP	43Min.	€0,01

Gebühren gesamt: €0,01



Kontostandüberschlag an 2019-01-01 €7,89

**Mittel für Konto und andere**

Transaktionsdatum (CET)

Keine Datensätze vorhanden

**Sitzungsgebühren**

Karte: CNCP0000640984

Transaktionsdatum (CET)

2018-12-17 4:26 PM

2018-12-03 12:58 PM

Karte: CNCP000005

Transaktionsdatum (CET)

2018-12-11 6:18 AM

**Details zur Gebühr**

CP EU QA / VDE-PTB TS02 Bissersheim, RP

Betrag
0,00

**Energie**

3Min. 22Sek. 4:22 nachm.-4:26 nachm.  
0,000 kWh @ €0,05/kWh €0,00

0,000 kWh €0,00

**Stationsparken**

4:22 nachm.-4:26 nachm.  
3Min. 22Sek. @ €0,10/Std. €0,01

3Min. 22Sek. €0,01

**Zwischensumme** **€0,01**

**Mindestgebühr**

Mindestgebühr (€0,07/pro Ladenvorgang) €0,06  
19,00% MwSt. €0,01  
19,00% MwSt. €0,01

2018-12-17 4:26 PM **Gesamt** **€0,08**

**Dauer** **Gebühr**

3Min. €0,08  
7Min. €0,08

Gebühren gesamt: €0,16

**Dauer** **Gebühr**

43Min. €0,01

Gebühren gesamt: €0,01

Preis festgelegt von ChargePoint EU QA EUR

**Messdatensatz** **Transparency-SW-App**

In einem Popup-Fenster sehen Sie dann eine Kopie Ihrer Ladequittung.

Klicken Sie auf „Messdatensatz“, um den Messdatensatz aus dem Portal einer Ladestation herunterzuladen und lokal zu speichern.

hrungsumrechnung €0,00

Speichern unter

chl... < → ▲ ▼ ▶ ▷ ▸ Dieser PC > Dokumente > test

Organisieren ▾ Neuer Ordner

Name Änderungsdatum Typ Größe

Es wurden keine Suchergebnisse gefunden.

Dateiname: 0024b1000002e300\_1\_121300985\_payload.tar.bz2

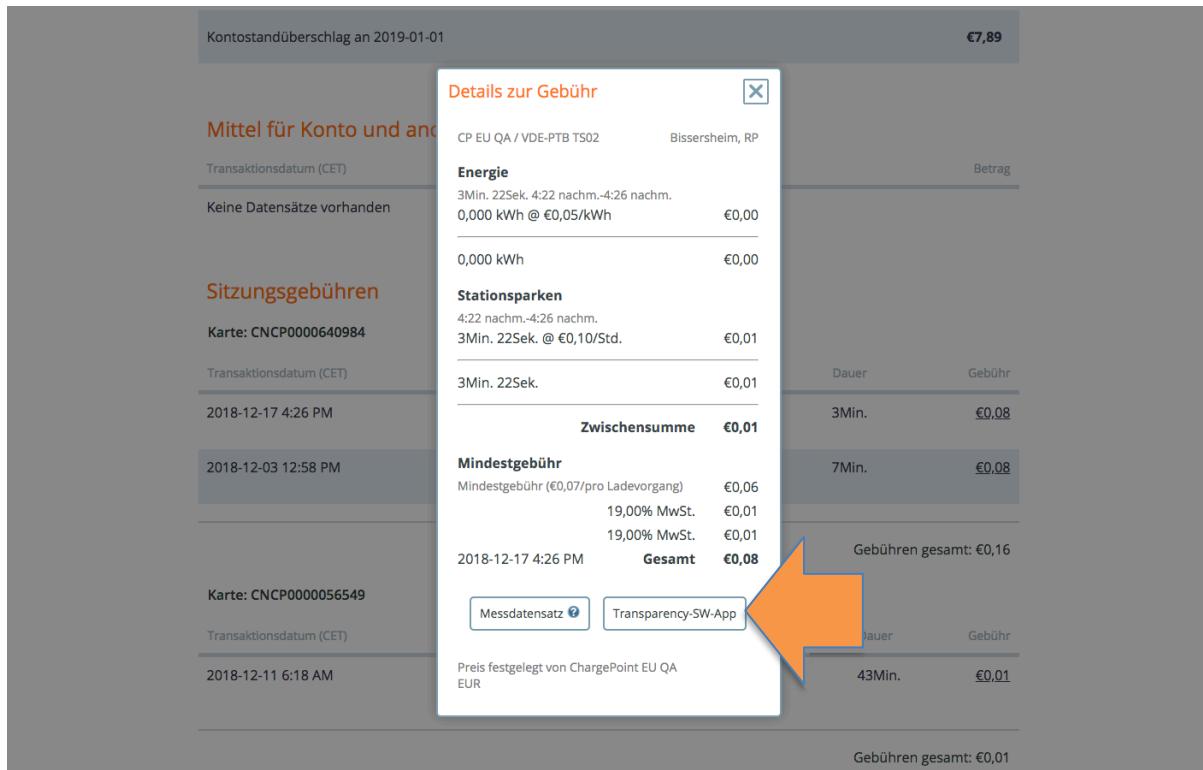
Dateityp: BZ2-Datei (\*.bz2)

Ordner ausblenden

Speichern Abbrechen

## So laden Sie die Transparency-Software-App herunter

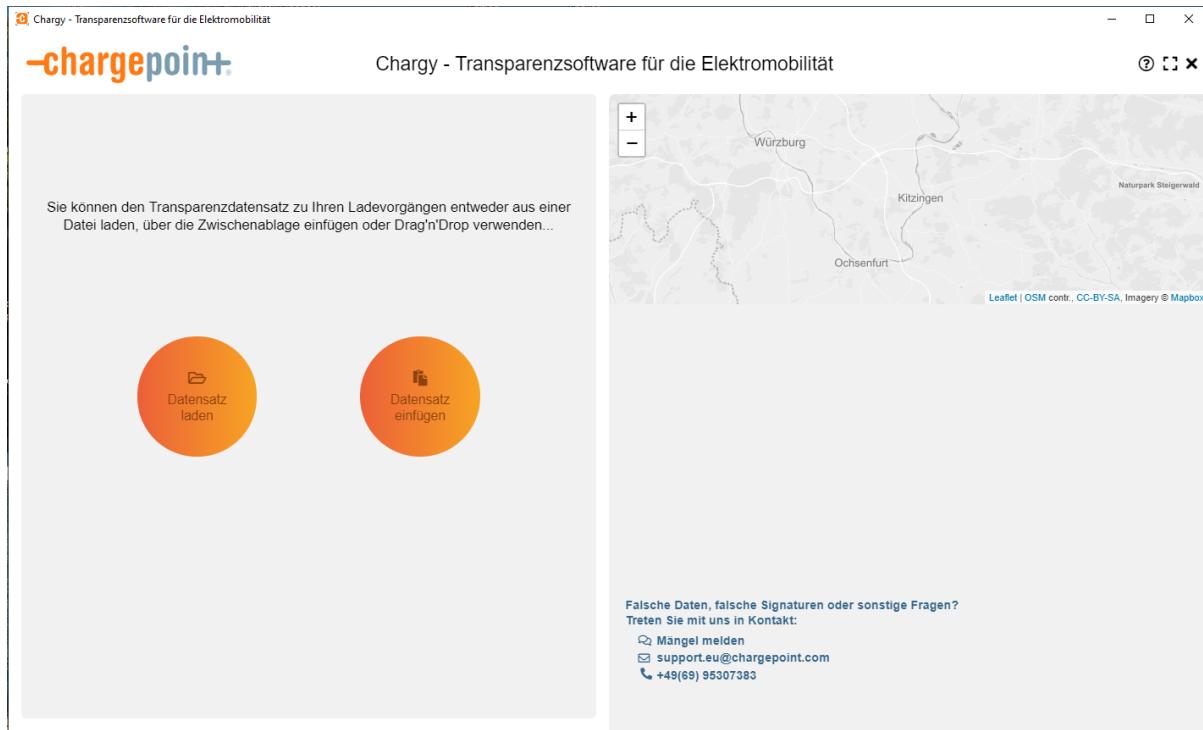
In diesem Abschnitt finden Sie eine schrittweise Anleitung zum Herunterladen der Transparency-Anwendung (aktuell nur für Windows PCs verfügbar), die Sie verwenden können, um die Richtigkeit der Messdatensätze zu bestätigen.



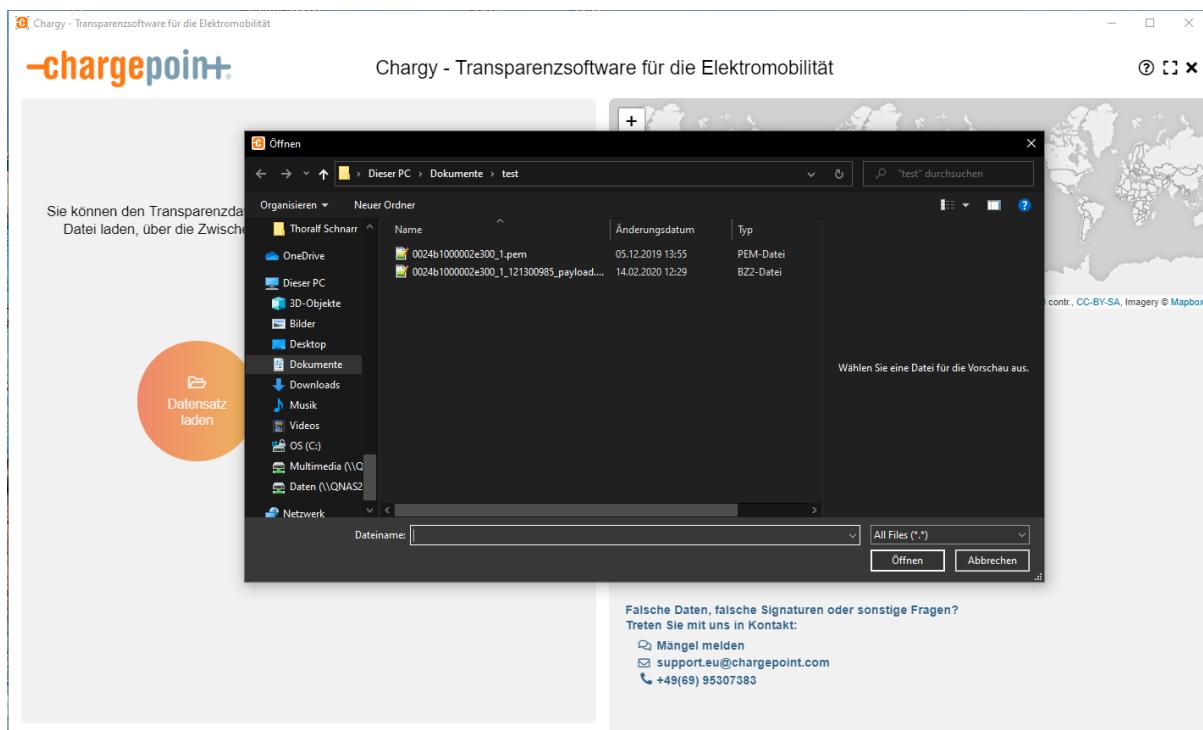
Klicken Sie auf „Transparenz-Sw-App“ um die Installationsdatei herunterzuladen und auszuführen. Folgen Sie dabei den Anweisungen im Installationsdialog.

## So testen Sie die Messdaten mit der Transparency-Software-App

Starten Sie die Transparenz-Software-App, indem Sie entweder das Icon auf dem Desktop Anklicken, oder über das Windows-Startmenü.



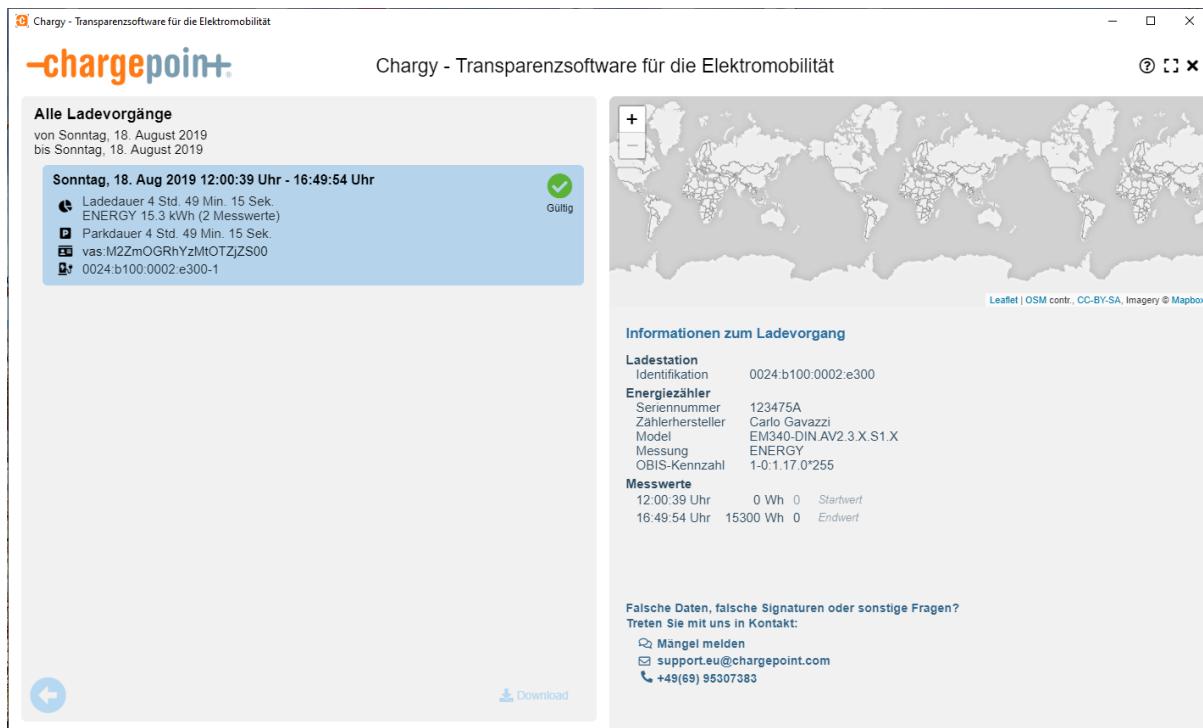
Klicken Sie auf „Datensatz laden“



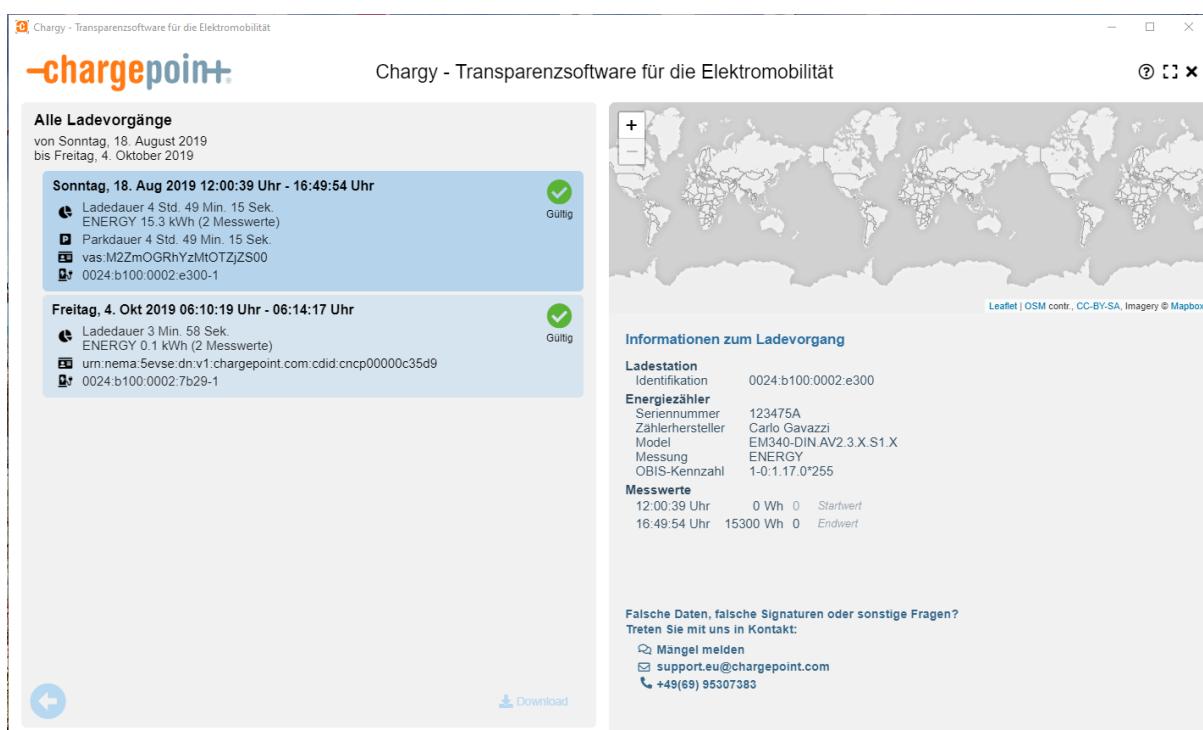
Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Sie zuvor die „Messdatensatz“-Datei und die „Public Key“-Datei abgelegt haben.

Markieren Sie beide Dateien, indem sie die „STRG“ Taste gedrückt halten und auf die Dateien klicken.

Anschliessend bestätigen Sie den Dialog mit „Öffnen“.



Es ist möglich, mehrere Messdatensätze und die dazugehörigen Public-Key-Dateien auf einmal auszuwählen und zu öffnen.



Auf der Linken Seite werden die Ladesessions angezeigt. Ein grüner Haken bestätigt hierbei die Gültigkeit der Datensätze.

The screenshot shows a software window titled "Chargy - Transparencysoftware für die Elektromobilität". On the left, there's a sidebar with navigation buttons like "Alle", "So", "Fr", and "Er". A main panel displays a "Ladevorgang" for Sunday, August 18, 2019, from 12:00:39 to 16:49:54. The session details include a duration of 4 hours, 49 minutes, and 15 seconds, and an energy consumption of 15.3 kWh. A red "X" icon next to the status "Ungültig" (Invalid) indicates that the data is considered invalid. To the right is a world map showing the location of the charging station. Below the map, there's a section for "Informationen zum Ladevorgang" (Information about the charging session) with details like the station ID (0024:b100:0002:e300), meter serial number (123475A), model (EM340-DIN.AV2.3.X.S1 X), and measurement (ENERGY). The "Messwerte" (Measures) section shows start and end values. At the bottom, there's a note about reporting errors and a "Download" button.

Im Falle, dass die Überprüfung die Messdaten als fehlerhaft erkannt wird, wird ein rotes „X“ angezeigt.

Auf der rechten Seite finden Sie zusätzliche Informationen zu den Ladesessions. Wenn Sie mit der Maus über die Messwerte fahren und darauf klicken, bekommen Sie die entsprechenden Rohwerte der Messdaten angezeigt.

This screenshot shows the same software interface as above, but the data is now marked as valid. The "Ungültig" status has been replaced by a green checkmark icon and the text "Gültige Signatur" (Valid Signature). The "mess- und eichrechtsrelevant" (relevant for legal metrology) data is displayed in a scrollable text area, including plain text, hashed plain text, public key, and expected signature values. The right side of the screen still shows the world map and other session details.