

1. April 2026

Mitteilung zum Ende der Nutzungsdauer

Legacy-Service-SKUs

Für bestimmte Service-SKUs wird das EOL-Protokoll (End of Life) eingeführt, da wir auf unsere neue Lademanagementumgebung, die ChargePoint-Plattform, umstellen.

Bitte beachten Sie, dass dies keine Auswirkungen auf die Erfüllung aktiver Serviceansprüche hat, sondern unsere Service-SKU-Struktur auf die neue Cloud Plan SKU-Struktur innerhalb der ChargePoint-Plattform ausrichtet. Dies wird es Kunden erleichtern, ihre ChargePoint-Abonnements für Software und Services zu synchronisieren. Vollständige Informationen zu unseren Meilensteinen und Zeitplänen für das Ende der Nutzungsdauer (EOL) finden Sie auf der offiziellen [EOL-Richtlinienseite](#).

Unabhängig von dem oben genannten sind wir uns bewusst, dass dieser Prozess Auswirkungen auf unsere Kunden und Partner haben kann. Wir sind hier, um Sie zu unterstützen. Bitte lesen Sie die nachstehenden Informationen, um diesen Meilenstein und seine möglichen Auswirkungen auf Sie zu verstehen.

EoL (Ende der Nutzungsdauer) Meilensteine

Schritte	Definition	Datum	Betroffenes Produkt
Mitteilung zum Ende der Nutzungsdauer	Formelle Kommunikation mit Kunden und Vertriebspartnern, in der der Zeitplan für die Einstellung des Produkts angekündigt wird.	1. April 2026	Siehe unten
Ende des Vertriebsdatum	Das Datum, nach dem das Produkt oder der Dienst nicht mehr für den Neuverkauf (direkt oder über Vertrieb) verfügbar ist.	26. Juni 2026	Siehe unten
Letzter Kundenversand	Dies ist das letzte Versanddatum, das im Rahmen der letzten Bestellung angefordert werden kann.	26. Juni 2026	Siehe unten
Datum des Endes der Nutzungsdauer	Das Datum, nach dem das Produkt auf einen Ersatz-Cloud-Plan migriert wird.	26. Juni 2026	Siehe unten

Nachfolgeprodukte

Bestehende Service-Abonnements

Dies hat keinen Einfluss auf die Erfüllung aktiver Serviceansprüche. Am Ende der Abonnementlaufzeit wird es mit der neuen Version der SKU für diesen Service verlängert.

Besuchen Sie chargepoint.com, oder wenden Sie sich an Ihren ChargePoint-Vertreter, um die perfekte Lösung zu finden.

Neue Service-Abonnements

Für den Neuverkauf werden Service-SKUs, die das EOL-Protokoll verwenden, durch neu gestaltete Service-Abonnement-SKUs ersetzt, die der neuen Cloud Plan-Struktur entsprechen.

Besuchen Sie chargepoint.com, oder wenden Sie sich an Ihren ChargePoint-Vertreter, um die perfekte Lösung zu finden.

Betroffene Produkte

Die vollständige Liste der betroffenen Produkte finden Sie in der verlinkten Tabelle „Betroffene Produkte“.

Im Folgenden finden Sie ausgewählte Beispiele für die betroffenen Service-SKUs, um die beschriebenen Änderungen zu veranschaulichen.

EOL Plan	Ersatz-Plan
CP6000-ASSURE-1	CP-ASSURE-CP6000-1S-12M
CP6000-ASSURE-2	CP-ASSURE-CP6000-1S-24M
CP6000-ASSURE-3	CP-ASSURE-CP6000-1S-36M
CP6000-ASSURE-4	CP-ASSURE-CP6000-1S-48M
CP6000-ASSURE-5	CP-ASSURE-CP6000-1S-60M