

31 décembre 2022

## Avis de fin de vie sur le terrain

### ChargePoint CPH25

Les familles de bornes de recharge ChargePoint CPH25 ont atteint leur fin de vie et ce mémo sert d'avis de fin de vie auprès de tous les clients et partenaires de distribution. La fin de vie est inévitable dans le cycle de vie global d'un produit et signifie que le produit passe de la phase de commercialisation à la phase d'assistance. Cela n'a aucune incidence sur la fonctionnalité des produits qui passent à cette phase, mais ChargePoint reconnaît que la fin de vie peut avoir un impact sur ses clients. Gardant cela à l'esprit, nous avons établi les jalons suivants pour aider à gérer les transitions de fin de vie.

#### Produits concernés :

Cet avis de fin de vie concerne tous les modèles CPH25, y compris, mais sans s'y limiter :

Modèle	Description
CPH25-L18	Câblé, 32 A, 25 autonomie/heure, cordon de 5 486,4 mm (18 pi)
CPH25-L25	Câblé, 32 A, 25 autonomie/heure, cordon de 7 620 mm (25 pi)
CPH25-L18-MEX	Câblé, 32 A, 25 autonomie/heure, cordon de 5 486,4 mm (18 pi). Mexique
CPH25-L18-P	Câblé, 32 A, 25 autonomie/heure, cordon de 5 486,4 mm (18 pi). Avec ensemble de prises
CPH25-L25-BB	Câblé, 32 A, 25 autonomie/heure, cordon de 7 620 mm (25 pi). Best Buy
CPH25-L25-P	Câblé, 32 A, 25 autonomie/heure, cordon de 7 620 mm (25 pi). Avec ensemble de prises
CPH25-L25-P-BB	Câblé, 32 A, 25 autonomie/heure, cordon de 7 620 mm (25 pi). Avec ensemble de prises. Best Buy

#### Fin de vie et Fin du soutien pour le CPH25 :

Cet avis de fin de vie indique que votre chargeur passe à la phase d'assistance du cycle de vie du produit. Même si votre chargeur est susceptible d'offrir une longue durée de vie utile, nous cesserons la prise en charge des produits CPH le 31 décembre 2027. Consultez le tableau ci-dessous pour connaître les jalons de cette transition.

Étape	Définition	Date	Produit concerné
-------	------------	------	------------------

Avis de fin de vie	Date à laquelle l'avis de fin de vente est émis auprès des clients, distributeurs et revendeurs.	31/12/2022	Tous [voir ci-dessus]
Dernière date de commande	Dernière date à laquelle une commande sera acceptée pour le produit. ** Il n'y a aucun stock de ce produit. Les commandes tardives ne sont pas acceptées.	Les commandes ne sont plus acceptées.	Tous [voir ci-dessus]
Dernière date de livraison	Dernière date de livraison pouvant être demandée dans le cadre de la dernière commande.	Ce produit n'est plus expédié.	Tous [voir ci-dessus]
Fin du soutien pour les logiciels et micrologiciels	Après cette date, ChargePoint n'émettra plus de versions de micrologiciel et de logiciel pour le produit. Les corrections de bogues, les versions de maintenance, les solutions de contournement ou les correctifs pour les bogues critiques seront examinés et traités au besoin lorsqu'ils sont signalés par l'intermédiaire de l'assistance ChargePoint.	31/12/2027	Tous [voir ci-dessus]
Date de fin de l'assistance matérielle	Dernière date à laquelle ChargePoint assurera le service et l'assistance pour le matériel du produit. Après cette date, tous les services d'assistance pour le produit ne sont plus disponibles (y compris les autorisations de retour de matériel, etc.).	31/12/2027	Tous [voir ci-dessus]

### Produits successeurs :

ChargePoint Home Flex (CPH50) est le successeur de ChargePoint Home et offre les mêmes caractéristiques intelligentes, avec un courant allant jusqu'à 50 A pour une recharge plus rapide, ainsi qu'un ampérage variable qui fonctionne avec différents niveaux d'alimentation.

Visitez le site <https://www.chargepoint.com/drivers/home/chargepoint-home-flex> pour obtenir de plus amples renseignements et connaître les disponibilités

