

10 mars 2026

Avis de fin de vie

Abonnements au service

Certaines références de service commencent le protocole de fin de vie alors que nous faisons la transition vers notre nouvel environnement de gestion de la recharge, la plateforme ChargePoint.

Veillez noter que cela n'affecte pas l'exécution des droits de service actifs, mais aligne notre structure de références de service afin de correspondre à la nouvelle structure de références de l'abonnement au logiciel infonuagique (Cloud) au sein de la plateforme ChargePoint. Cela permettra aux clients de synchroniser plus facilement leurs abonnements ChargePoint entre les logiciels et les services. Pour obtenir des détails complets sur nos étapes importantes et échéanciers de fin de vie (End of Life, EOL), veuillez consulter la [page officielle de la politique EOL](#).

Indépendamment de ce qui précède, nous reconnaissons que ce processus peut avoir un impact sur nos clients et partenaires, et nous sommes là pour vous fournir de l'assistance. Veuillez lire les informations fournies ci-dessous pour comprendre cette étape importante et ses implications potentielles pour vous.

Étapes importantes de fin de vie (EOL)

Étape	Définition	Date	Produit concerné
Avis de fin de vie	Communication officielle aux clients et aux partenaires de distribution annonçant la date de la mise hors service du produit.	10 mars 2026	Voir ci-dessous
Date de fin de service	La date après laquelle le produit ou le service ne sera plus disponible pour les nouvelles ventes (directes ou de distribution).	26 juin 2026	Voir ci-dessous
Dernière expédition client	Il s'agit de la dernière date d'expédition qui peut être demandée dans le cadre de la dernière commande.	26 juin 2026	Voir ci-dessous
Date de fin de vie	La date après laquelle le produit est migré vers un abonnement Cloud de remplacement.	26 Juin 2026 .	Voir ci-dessous

Produits successeurs

Abonnements au service existants

Cela n'affecte pas l'exercice des droits de services actifs. À la fin de la durée de l'abonnement, celui-ci sera renouvelé avec la nouvelle version de ce service.

Parcourez chargepoint.com ou contactez votre représentant ChargePoint pour trouver votre solution parfaite.

Nouveaux abonnements au service

Pour les nouvelles ventes, les services soumis au protocole EOL seront remplacés par les abonnements au logiciel infonuagique (Cloud) nouvellement conçus qui correspondent à la nouvelle structure des abonnements au logiciel infonuagique (Cloud).

Parcourez chargepoint.com ou contactez votre représentant ChargePoint pour trouver votre solution parfaite.

Produits affectés

Veuillez consulter le tableau « Produits affectés » pour la liste complète des produits concernés.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de référence de service affectés pour aider à illustrer la nature des modifications décrites.

Abonnement EOL	Abonnement de remplacement
CP6000-ASSURE-1	CP-ASSURE-CP6000-1S-12M
CP6000-ASSURE-2	CP-ASSURE-CP6000-1S-24M
CP6000-ASSURE-3	CP-ASSURE-CP6000-1S-36M
CP6000-ASSURE-4	CP-ASSURE-CP6000-1S-48M
CP6000-ASSURE-5	CP-ASSURE-CP6000-1S-60M