

31 décembre 2022

Avis de fin de vie sur le terrain

ChargePoint CPF25

Les familles de produits ChargePoint CPF25 ont atteint leur fin de vie et ce mémo sert d'avis de fin de vie auprès de tous les clients et partenaires de distribution. La fin de vie est inévitable dans le cycle de vie global d'un produit et signifie que le produit passe de la phase de commercialisation à la phase d'assistance. Cela n'a aucune incidence sur la fonctionnalité des produits qui passent à cette phase, mais ChargePoint reconnaît que la fin de vie peut avoir un impact sur ses clients. Gardant cela à l'esprit, nous avons établi les jalons suivants pour aider à gérer les transitions de fin de vie.

Produits concernés :

Cet avis de fin de vie concerne tous les produits CPF25, y compris, mais sans s'y limiter :

Modèle	Description
CPF25-L18	Montage mural simple, cordon de 5,4 m (18 pi)
CPF25-L18-PD	Montage sur socle simple, cordon de 5,4 m (18 pi)
CPF25-L18-PD-DUAL	Deux bornes avec socle double, cordon de 5,4 m (18 pi)
CPF25-L18-CMK6	Montage mural simple, cordon de 5,4 m (18 pi) et système de gestion des câbles
CPF25-L18-CMK6-PD	Montage sur socle simple, cordon de 5,4 m (18 pi) et système de gestion des câbles
CPF25-L18-CMK6-PD-DUAL	Deux bornes avec socle double, cordon de 5,4 m (18 pi) et système de gestion des câbles
CPF25-L23	Montage mural simple, cordon de 7,0 m (23 pi)
CPF25-L23-PD	Montage sur socle simple, cordon de 7,0 m (23 pi)
CPF25-L23-PD-DUAL	Deux bornes avec socle double, cordon de 7,0 m (23 pi)
CPF25-L23-CMK8	Montage mural simple, cordon de 7,0 m (23 pi) et système de gestion des câbles
CPF25-L23-CMK8-PD	Montage sur socle simple, cordon de 7,0 m (23 pi) et système de gestion des câbles
CPF25-L23-CMK8-PD-DUAL	Deux bornes avec socle double, cordon de 7,0 m (23 pi) et système de gestion des câbles

Fin de vie et Fin du soutien pour le CPF25 :

La dernière date de commande et la dernière date de livraison ci-dessous s'appliquent à tous les clients. Les dates de fin de vie ci-dessous s'appliquent aux clients commerciaux du CPF25 ayant des contrats de services Assure ou Warranty existants. Pour les clients n'ayant pas de contrat de service existant, le service et l'assistance hors garantie peuvent être disponibles dans les limites des dates fin de vie ou de fin de soutien. Veuillez communiquer directement avec l'assistance aux propriétaires. Cet avis n'a aucune incidence sur le déploiement et l'activation en cours de produits CPF25.

Les clients ayant des contrats de services Assure ou Warranty existants qui se prolongent au-delà des dates de fin de vie ci-dessous et qui ont besoin de services ou d'assistance doivent communiquer directement avec l'assistance aux propriétaires. ChargePoint se réserve le droit de satisfaire aux exigences de soutien en remplaçant le produit obsolète par du matériel fonctionnellement équivalent.

Étape	Définition	Date	Produit concerné
Avis de fin de vie	Date à laquelle l'avis de fin de vente est émis auprès des clients, distributeurs et revendeurs.	31/12/2022	Tous [voir ci-dessus]
Dernière date de commande	Dernière date à laquelle une commande sera acceptée pour le produit. ** Il n'y a aucun stock de ce produit. Les commandes tardives ne sont pas acceptées.	Les commandes ne sont plus acceptées.	Tous [voir ci-dessus]
Dernière date de livraison	Dernière date de livraison pouvant être demandée dans le cadre de la dernière commande.	Ce produit n'est plus expédié.	Tous [voir ci-dessus]
Fin du soutien pour les logiciels et micrologiciels	Après cette date, ChargePoint n'émettra plus de versions de micrologiciel et de logiciel pour le produit. Les corrections de bogues, les versions de maintenance, les solutions de contournement ou les correctifs pour les bogues critiques seront examinés et traités au besoin lorsqu'ils sont signalés par l'intermédiaire de l'assistance ChargePoint.	31/12/2027	Tous [voir ci-dessus]
Date de fin de l'assistance matérielle	Dernière date à laquelle ChargePoint assurera le service et l'assistance pour le matériel du produit. Après cette date, tous les services d'assistance pour le produit ne sont plus disponibles (y compris les autorisations de retour de matériel, etc.).	31/12/2027	Tous [voir ci-dessus]

Produits successeurs :

La CPF50 de ChargePoint est le produit successeur de la CPF25. Veuillez communiquer avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements sur le produit et sa disponibilité.

