

# ChargePoint Assure

ChargePoint Assure® offre une surveillance, une maintenance, une assistance et une résolution complète des problèmes.

Avec Assure, ChargePoint prend la responsabilité de protéger votre borne de recharge en fournissant une assistance à distance, une surveillance proactive et la coordination des réparations sur site par des spécialistes de l'assistance.

## Restez au courant des opérations grâce à une surveillance proactive

- + Détectez les problèmes avant que vos conducteurs ne le fassent grâce à la surveillance à distance
- + Profitez d'un temps de disponibilité annuelle de 98 %, y compris les temps d'arrêt causés par des pannes matérielles
- + Gardez vos bornes opérationnelles avec dépannage et réparation proactifs
- + Appelez-nous pour obtenir une assistance de nos experts techniques, du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00, dans la plupart des langues européennes

## Comptez sur nous pour un délai de réponse d'un jour ouvrable

- + Nous répondons à tous les problèmes dans un délai d'un jour ouvrable, et les pièces de rechange sont généralement expédiées dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables
- + Les techniciens certifiés ChargePoint seront sur site pour réparer votre borne dans un délai d'un jour ouvrable après réception des pièces nécessaires
- + Remédiez à tout problème avec nos experts techniques à distance ou sur site

## Soyez tranquille grâce à notre garantie pièces et main d'œuvre

- + Nous offrons la garantie la plus complète du secteur de la recharge des Véhicules Électriques pour les pièces et la main-d'œuvre sur site
- + Nous incluons la couverture de la main-d'œuvre et des déplacements pour réparer les problèmes qui ne sont souvent pas couverts par la garantie, tels que le vandalisme et les accidents.

## Obtenez un aperçu du comportement des conducteurs grâce à des rapports détaillés

- + Visualisez comment les bornes sont utilisées dans un format facile à lire grâce à des résumés mensuels
- + Vérifiez vos données et apportez des améliorations grâce à des rapports trimestriels sur l'utilisation de la borne, le rendement, la consommation d'énergie et l'impact environnemental
- + Comparez l'utilisation de votre borne avec des organisations comme la vôtre

## Exigences

La qualité de l'installation affecte la fiabilité et la disponibilité à long terme des bornes de recharge pour Véhicules Électriques, c'est pourquoi nous exigeons que les bornes couvertes par Assure soient installées conformément à nos spécifications publiées sur ChargePoint University.

Choisissez l'une des méthodes suivantes pour installer votre borne et activer Assure :

1. Installation complète de la borne par un installateur agréé certifié et/ou autorisé par ChargePoint ou un fournisseur de matériel ChargePoint (remarque : la certification d'installation de ChargePoint est obtenue via ChargePoint University).
2. Installation complète de la borne en achetant Installation de ChargePoint.

Les bornes en courant continu de ChargePoint doivent être mises en service par un partenaire de mise en service agréé par ChargePoint. La mise en service est effectuée après l'installation de la borne et comprend des évaluations (par exemple, la confirmation de la couverture des réseaux cellulaires et locaux), la mise sous tension de la borne et la réalisation de toutes les étapes de configuration et de localisation requises.

## Comparaison

	Garantie standard	Assure
Disponibilité	2 ans inclus avec toutes les bornes installées par un installateur certifié et/ou autorisé par ChargePoint ou un fournisseur de matériel ChargePoint <sup>(1)</sup>	Disponible pour une durée maximale de 5 ans. Les bornes doivent être installées et validées par un installateur certifié et/ou autorisé par ChargePoint ou par un fournisseur de matériel ChargePoint <sup>(1)</sup>
Support technique 12 heures par jour, 5 jours par semaine	Inclus	Inclus
Surveillance proactive	Non incluse	Incluse
Couverture du coût des pièces	Incluse et pièces expédiées au client	Incluse et livraison de la pièce au partenaire de service coordonnée par un ingénieur de l'assistance technique de ChargePoint
Couverture des coûts de main-d'œuvre	Non incluse : les propriétaires de bornes doivent payer la main- d'œuvre séparément <sup>(4)</sup>	Incluse et coordonnée par un ingénieur de l'assistance technique de ChargePoint. La couverture des coûts de main-d'œuvre est également incluse pour les dommages causés par le vandalisme et les accidents
Niveaux de service	Non inclus	Réponse 1 jour ouvrable après réception Sur site 1 jour ouvrable après la livraison de la pièce Temps de disponibilité annuel de 98%

<sup>(1)</sup> Les installations effectuées par une personne non certifiée et/ou non autorisée par ChargePoint ou un fournisseur de matériel n'étant pas de ChargePoint ne sont pas couvertes par la garantie

<sup>(2)</sup> Pour plus d'informations sur la garantie des pièces et les conditions générales d'Assure, consultez [www.chargepoint.com/legal/support-services](http://www.chargepoint.com/legal/support-services)

<sup>(3)</sup> Assure n'est disponible qu'en Europe continentale, au Royaume-Uni et en Irlande

<sup>(4)</sup> Pour la gamme Alpitronic Hypercharger, la main d'œuvre est incluse dans les conditions générales de la garantie des pièces

## Informations pour les commandes

Description	Code de commande
Assure pour la gamme CP6000	CP6000-ASSURE-n <sup>(1)</sup>
Assure pour la gamme Alpitronic Hypercharger	ALPI-HYC-ASSURE-n <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Remplacez le n par le nombre d'années d'entretien souhaité (1, 2, 3, 4 ou 5 ans)

## Services complémentaires

Description	Code de commande
Intégration, configuration et approvisionnement	CPSUPPORT-ACTIVE
Installation pour la gamme CP6000	CP6000-INSTALL-COMMISSIONING
Installation pour la gamme Alpitronic Hypercharger	ALPI-HYC50-INSTALL-COMMISSIONING ALPI-HYC150-400-INSTALL-COMMISSIONING



Nous contacter

Visitez [chargepoint.com](http://chargepoint.com)

Courriel: [sales@chargepoint.com](mailto:sales@chargepoint.com)

Copyright © 2024 ChargePoint, Inc. – Tous droits réservés. CHARGEPOINT est une marque de service/marque déposée aux États-Unis et une marque de logo déposée à l'UE de ChargePoint, Inc. Tous les autres produits ou services mentionnés sont des marques de commerce, des marques de service, des marques déposées ou des marques de service déposées de leurs propriétaires respectifs.