

# ChargePoint as a Service

## Une solution de recharge pour chaque modèle commercial

ChargePoint as a Service® est le moyen le plus simple de débuter dans le domaine de la recharge de véhicules électriques et de développer votre activité à mesure que votre entreprise se développe.

### Abonnements annuels simples à renouvellement automatique

- + Réglez la recharge sous la forme de frais d'utilisation, sans impact néfaste sur le bilan ni dépense d'investissement.
- + Les abonnements sont renouvelés automatiquement chaque année, ce qui facilite leur gestion. De plus, les clients peuvent modifier leur abonnement selon leurs besoins.

### Assistance continue et complète

Tout le matériel et les logiciels basés sur le Cloud, ainsi que l'installation et la configuration sont inclus dans la solution ChargePoint as a Service, pour vous aider à vous lancer le plus rapidement possible. Nous offrons une assistance continue pour votre entreprise, vos chauffeurs et vos bornes de recharge afin d'éliminer les tracas et de garantir le bon fonctionnement de votre système.

- + Faibles coûts d'installation
- + Évolutivité grâce aux tout derniers composants matériels et logiciels
- + Coûts d'exploitation et de maintenance prévisibles

### Planification



### Installation



### Surveillance



Disponible exclusivement pour la borne ChargePoint CP6000



La borne ChargePoint CP6000 peut être proposée avec ChargePoint as a Service

## Trois étapes faciles pour réussir

### 1. Préparez votre site : nous nous occupons du reste !

- + Une installation réussie commence par une bonne préparation du site.
- + Nous vous simplifions la tâche et vous fournissions toutes les informations nécessaires à la préparation de l'installation sur votre site.

### 2. ChargePoint installe et configure votre matériel pour vous

- + ChargePoint as a Service® est la seule solution de recharge qui inclut l'installation gratuite
- + ChargePoint installe votre matériel et configure ses logiciels pour répondre aux besoins de votre entreprise. Vous contrôlez la tarification associée aux bornes, leur accès et bien plus encore.
- + Si votre modèle commercial change à un moment donné, nous serons heureux de collaborer avec vous pour modifier les configurations afin qu'elles continuent à répondre à vos besoins et à soutenir vos objectifs commerciaux.

### 3. ChargePoint surveille et gère les bornes

- + Notre service proactif de surveillance à distance nous permet d'identifier et de résoudre rapidement les problèmes afin que vous puissiez continuer à fournir aux conducteurs la meilleure expérience de recharge possible. Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes dans un délai d'un jour ouvrable.
- + Les techniciens agréés ChargePoint seront sur place dans un délai d'un jour ouvrable suivant la réception des pièces de rechange nécessaires à la réparation de votre borne de recharge.
- + Nous vous envoyons des rapports et analyses mensuels pour vous aider à suivre l'utilisation et les performances de vos bornes de recharge.

## Points importants

Fonction		Description
<b>Renouvellements annuels automatiques</b>		Renouvellement automatique annuel disponible pour répondre aux besoins de votre entreprise
<b>Facturation mensuelle</b>		Engagements annuels avec facturation mensuelle
<b>Avant l'installation</b>	Notification de disponibilité du site	Pour vous assurer que votre installation répond aux besoins de votre entreprise, vous remplissez, signez et nous renvoyez la notification de disponibilité du site, afin de garantir que le processus d'installation s'effectue sans heurt. Ce formulaire est une annexe à votre contrat.
<b>Pendant l'installation</b>	Les tâches de livraison, d'installation et de configuration sont incluses dans notre offre	Une fois que le site est prêt, votre travail est terminé. ChargePoint s'occupe de la livraison, de l'installation et de la configuration de la ou des bornes de recharge afin que vous puissiez vous lancer dès que possible.
	Services d'installation et de validation pour vos bornes de recharge	Ces services garantissent l'installation et la validation appropriées des solutions de recharge.
	Activation et configuration	Au cours de cette partie du processus, nous nous assurons que vous pouvez atteindre vos objectifs en matière de recharge en configurant des fonctionnalités intelligentes, telles que les modèles de tarification, le contrôle d'accès, les droits d'administration, les publicités, etc.
	Contrôles d'accès	Les contrôles d'accès permettent aux opérateurs de spécifier qui peut utiliser les bornes de recharge et quand.
<b>Après l'installation</b>	Possibilité de modifier les configurations et les politiques relatives aux bornes de recharge et ce, sans limitation	Notre équipe apportera autant de changements que vous le souhaitez à la configuration et aux politiques relatives à vos bornes de recharge. Notre solution peut être facilement personnalisée pour prendre en charge les modifications apportées ultérieurement à votre modèle commercial.
	Mises à niveau logicielles	Nous gérons toutes les mises à niveau logicielles pour vous, afin que vous disposiez en permanence des dernières fonctionnalités disponibles.
	Surveillance proactive du matériel et services de maintenance disponibles 24 heures sur 24	Notre service de surveillance proactive réduit les temps d'arrêt et inclut le coût des pièces de rechange et de la main-d'œuvre pour les réparations (y compris le vandalisme, l'utilisation abusive et les accidents), ce qui vous évite d'avoir à gérer des coûts imprévus.
	Une assistance continue pour les opérateurs et les conducteurs	Notre équipe offre une assistance disponible 24H/24, 7J/7 aux conducteurs de véhicules électriques qui ont des questions sur le processus de recharge. Les gestionnaires de bornes peuvent obtenir de l'aide par téléphone (du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 18 h 00) et par e-mail.
	Données de recharge et analyses	Vous recevez des rapports sur les indicateurs clés de la borne de recharge, notamment l'état, l'énergie et la consommation associée, ainsi que des informations sur les processus de recharge et bien plus encore.
<b>Le matériel le plus récent</b>		Nous veillons à ce que votre matériel soit toujours pris en charge et à jour, et nous le remplaçons si nécessaire.

<b>Fonctionnalités</b>	Flex Billing	Les gestionnaires de bornes peuvent tirer parti d'une facturation Flex Billing pour configurer le remboursement des frais de recharge. Les frais réglés par les conducteurs font l'objet d'un virement automatique sur un compte bancaire désigné chaque mois.
	Liste d'attente	La Liste d'attente permet aux conducteurs de rejoindre la file d'attente d'utilisation d'une borne de recharge ChargePoint.
	Gestion de l'énergie	Cette fonction gère l'énergie disponible au niveau du circuit, du panneau ou du site. Ainsi, il est possible d'installer des bornes de recharge supplémentaires sans avoir à modifier l'infrastructure électrique existante. La gestion de l'énergie réduit également les coûts.
	Mise à jour automatique du logiciel de la borne de recharge	Les mises à jour logicielles par liaison radio garantissent la disponibilité immédiate des dernières fonctionnalités et améliorations apportées aux performances.
	Temps de disponibilité garanti à 98 % tout au long de l'année	Nous assurons le fonctionnement de vos bornes de recharge afin que les conducteurs puissent recharger leurs véhicules sur votre site sans aucun problème.
	Réponse dans un délai d'un jour ouvrable	Lorsque les bornes de recharge nécessitent des réparations, nous intervenons de manière proactive.
	Tous les coûts de réparation sont couverts	Notre offre couvre tous les coûts de main-d'œuvre et de réparation qui peuvent s'avérer nécessaires, ce qui vous évite d'avoir à gérer des coûts imprévus.

## Nous contacter



Rendez-vous sur [chargepoint.com](https://chargepoint.com)  
 Envoyez un e-mail à l'adresse suivante :  
[sales.eu@chargepoint.com](mailto:sales.eu@chargepoint.com)

Copyright © 2022 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. CHARGEPOINT est une marque déposée et une marque de commerce de ChargePoint, Inc. aux États-Unis et dans l'Union européenne. Tous les autres noms de marques, noms de produits ou marques de commerce appartiennent à leurs détenteurs respectifs.