

1 avril 2026

Avis de fin de vie

Abonnements Cloud hérités

Certains abonnements Cloud commencent à être obsolètes alors que nous passons à notre nouvel environnement de gestion de la recharge, la plateforme ChargePoint.

Veillez noter que cela n'affecte pas l'accès aux fonctionnalités de gestion de la recharge pour les clients ayant un abonnement Cloud existant, mais s'inscrit dans le cadre d'une restructuration globale de nos abonnements Cloud pour mieux représenter les collections de fonctionnalités que nos clients utilisent le plus fréquemment, en plus d'intégrer les nouvelles fonctionnalités disponibles dans la plateforme ChargePoint. Pour obtenir tous les détails sur nos étapes et nos délais de fin de vie (End of Life, EOL), veuillez vous reporter à la [page officielle de la politique EOL](#).

Indépendamment de ce qui précède, nous avons conscience que ce processus peut avoir un impact sur nos clients et partenaires, et nous sommes là pour offrir notre assistance. Veuillez lire les informations fournies ci-dessous pour comprendre cette étape importante et ses implications potentielles pour vous.

Étapes importantes de fin de vie du matériel (End of Life, EoL)

Étape	Définition	Date	Produit concerné
Avis de fin de vie	Communication officielle aux clients et partenaires commerciaux annonçant le calendrier de retrait du produit.	1 avril 2026	Voir ci-dessous ...
Date d'arrêt de commercialisation	Date après laquelle le produit ou le service n'est plus disponible à la vente (directe ou via un canal).	26 juin 2026	Voir ci-dessous ...
Dernier envoi au client	Il s'agit de la dernière date d'expédition qui peut être demandée dans le cadre de la dernière commande.	26 juin 2026	Voir ci-dessous ...
Date de fin de vie	Date après laquelle le produit est migré vers un abonnement Cloud de remplacement.	26 juin 2026	Voir ci-dessous ...

Produits successeurs

Abonnement Cloud existant

Chaque abonnement Cloud existant figurant dans la liste des « Produits affectés » ci-dessous sera migré vers un abonnement Cloud de remplacement au sein de la plateforme ChargePoint, avec un accès aux fonctionnalités identique ou supérieur pour la durée restante de l'abonnement Cloud en cours. À mesure que la date de renouvellement de l'abonnement approche la fin de la période, chaque abonnement Cloud sera renouvelé au nouveau niveau d'abonnement Cloud, sauf indication contraire du client.

Visitez chargepoint.com ou contactez votre représentant ChargePoint pour trouver votre solution idéale.

Nouveaux abonnements Cloud

Pour les nouvelles ventes, les abonnements Cloud soumis au protocole d'EOL seront remplacés par des abonnements Cloud nouvellement conçus qui reflètent mieux les fonctionnalités que les clients de ChargePoint utilisent le plus souvent. Les nouveaux abonnements Cloud incluront également de nouvelles fonctionnalités telles que l'assistant d'intelligence artificielle, des outils de rapports avancés et une gestion de l'énergie simplifiée.

Visitez chargepoint.com ou contactez votre représentant ChargePoint pour trouver votre solution idéale.

Produits concernés

Veuillez consulter le tableau « Produits concernés » pour voir la liste complète des produits concernés.

Vous trouverez ci-dessous des exemples sélectionnés d'abonnements Cloud concernés pour illustrer la nature des changements décrits.

Abonnement Cloud EOL	Abonnement Cloud de remplacement
CPCLD-DATA-1	CP-SW-STE-CORE-AC-1P-12M
CPCLD-DATA-DC-1	CP-SW-STE-CORE-DC-1P-12M
CPCLD-POWER-1	CP-SW-STE-CORE-AC-1P-12M
CPCLD-POWER-DC-1	CP-SW-STE-CORE-DC-1P-12M
CPCLD-ESSENTIAL	CP-SW-STE-PROFESSIONAL-AC-1P-12M
CPCLD-Community-1	CP-SW-STE-ENTERPRISE-AC-1P-12M
CPCLD-COMMERCIAL-1	CP-SW-STE-ENTERPRISE-AC-1P-12M
CPCLD-COMMERCIAL-DC-1	CP-SW-STE-ENTERPRISE-DC-1P-12M
CPCLD-ENTERPRISE-1	CP-SW-STE-ENTERPRISE-AC-1P-12M

CPCLD-ENTERPRISE-DC-1

CP-SW-STE-ENTERPRISE-DC-1P-12M