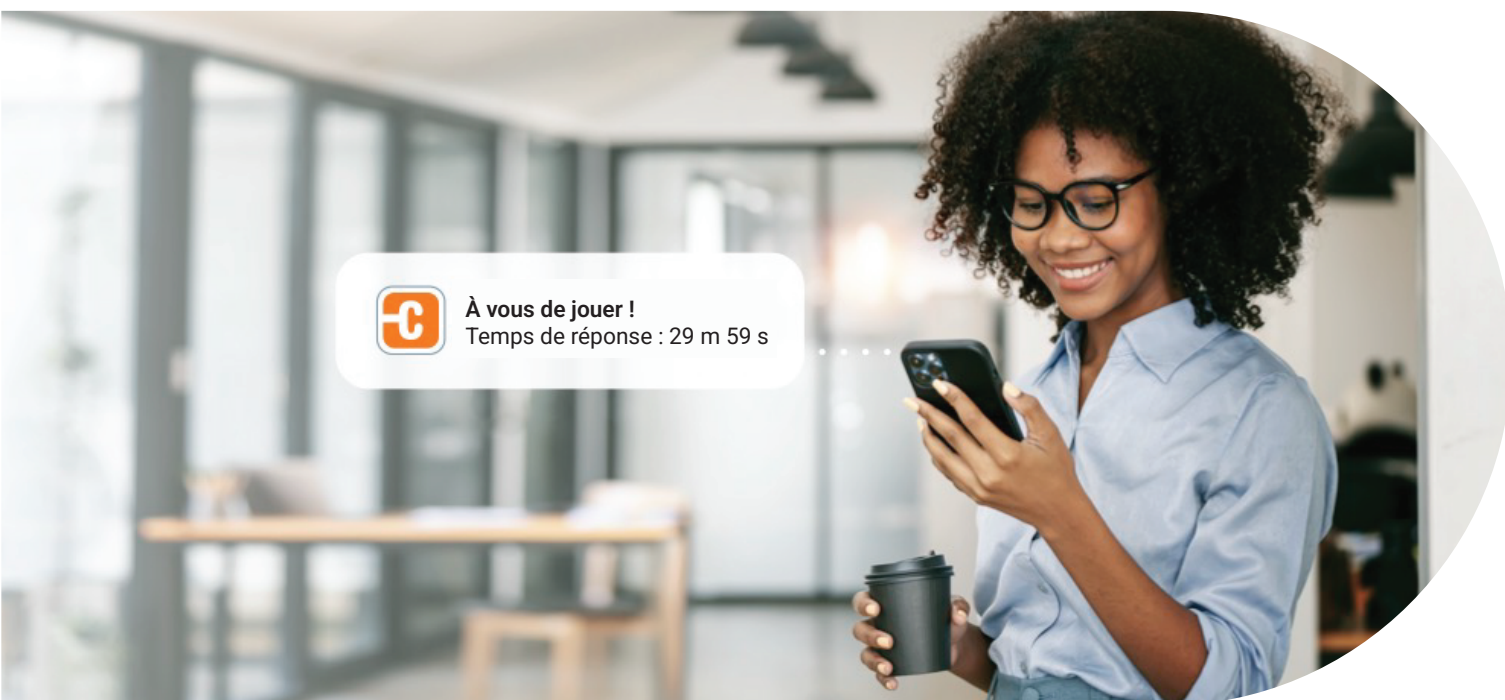


# Débloquez une recharge fluide et maximisez l'utilisation avec la Liste d'attente



La fonction Liste d'attente de ChargePoint® gère intelligemment la demande de recharge de VE, garantissant que chaque place de recharge disponible est utilisée efficacement.

En plaçant automatiquement les conducteurs dans des files d'attente virtuelles et en les informant lorsqu'une borne se libère, la Liste d'attente améliore la satisfaction des conducteurs, réduit la congestion sur votre site et maximise finalement la valeur de votre infrastructure de recharge – le tout sans nécessiter votre attention constante.

## Augmentez l'utilisation des bornes :

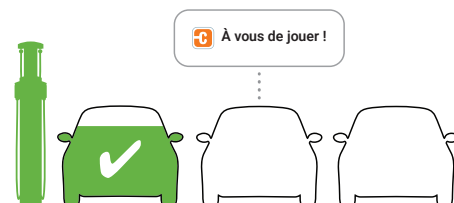
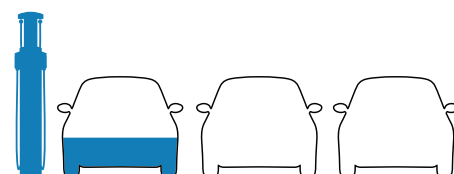
Assurez-vous que chaque place de recharge est utilisée autant que possible, même pendant les heures de pointe, transformant les temps morts en sessions de recharge.

## Satisfaites les conducteurs :

Offrez une expérience de recharge juste et pratique, réduisant la frustration et augmentant la satisfaction des conducteurs.

## Simplifiez les opérations :

Une fois configurée, la Liste d'attente automatise la gestion de la demande de chargeurs, libérant ainsi votre temps et vos ressources.



# Comment fonctionne la Liste d'attente

## Gestion de la file d'attente des conducteurs :

- Lorsque toutes vos bornes sont occupées, les conducteurs peuvent rejoindre une liste d'attente depuis l'application mobile ChargePoint ou en passant leur téléphone ou leur carte RFID ChargePoint sur la borne.
- La Liste d'attente informera les conducteurs via l'application lorsqu'une place de recharge se libère et la réservera pour leur usage exclusif.

## Configuration et contrôle :

- Les administrateurs de site peuvent définir diverses configurations pour organiser l'expérience du conducteur pour la Liste d'attente, notamment :
  - Le temps de recharge maximum d'un conducteur, son état de charge ou l'énergie distribuée
  - La durée pendant laquelle une borne est réservée à un conducteur lorsque c'est son tour de recharger
  - Le nombre de fois qu'un conducteur peut différer lorsqu'une place lui est proposée
  - Les heures de la journée où un conducteur peut rejoindre une liste d'attente à distance

## Suivi et maintenance :

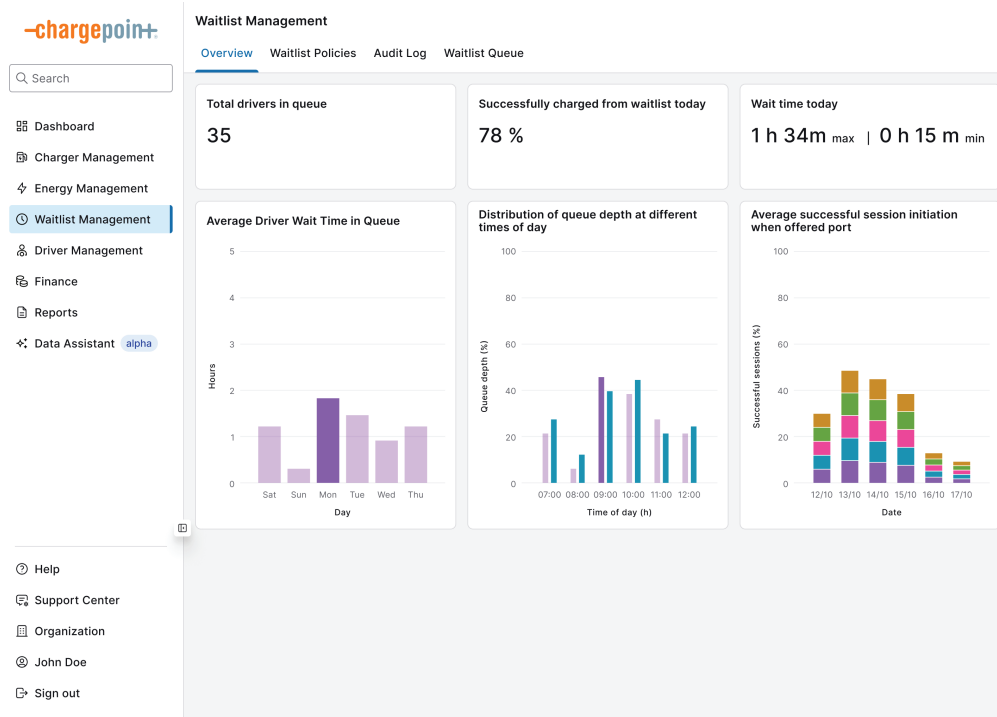
- Des rapports analytiques fournissent des données sur l'utilisation de la Liste d'attente et le comportement des conducteurs.
- Les journaux des conducteurs vous permettent de voir facilement les actions des conducteurs.
- La Liste d'attente peut être temporairement désactivée pour des bornes ou des ports individuels en maintenance dans les paramètres de votre compte.

# Exigences clés du système :

- Les conducteurs ont besoin de l'application mobile ChargePoint pour utiliser la Liste d'attente et recevoir des notifications.
- La Liste d'attente est prise en charge sur les bornes CP6000, CT4000, Express 250 et 280, et Express Plus.
- Il est recommandé d'activer la Liste d'attente sur toutes les bornes éligibles d'un même site.

# Quoi de neuf

- **Intervention sur la priorité de la file d'attente** : Les administrateurs peuvent désormais déplacer manuellement des conducteurs dans une liste d'attente pour redéfinir les priorités ou les supprimer. Toutes les actions manuelles sont enregistrées dans le journal d'audit pour une transparence totale.
- **Des politiques de liste d'attente plus personnalisables** : Vous pouvez définir des politiques de liste d'attente qui ne sont actives que certains jours et à certaines heures, améliorant le contrôle et favorisant l'alignement avec les heures de pointe de l'activité ou les périodes de forte demande.
- **Journalisation d'audit améliorée** : Vous pouvez désormais consulter un journal d'audit consolidé et filtrable pour toutes les activités liées à la Liste d'attente. Cela inclut les actions des administrateurs (par ex. redéfinir la priorité d'un conducteur et modifier les configurations du système), des conducteurs (par ex. rejoindre ou quitter la file d'attente) et des systèmes automatisés (par ex. envoyer des notifications pendant le fonctionnement).



## C'est parti

Nous sommes toujours là pour vous aider à identifier vos objectifs de recharge, vous conseiller sur la meilleure approche à adopter et vous aider à évaluer votre site.

Contactez un expert