

# Champ d'application et conditions générales de l'installation, de la mise en service et de l'activation en Europe

## **Définitions**

**Mise en service et installation de la borne de recharge (ChargePoint Ready AC/CP6000/Alpitronic HVC) :** une fois que le client a terminé la préparation du site, un Installateur Partenaire de ChargePoint viendra monter la borne de recharge sur son ancrage (support mural ou socle) et connecter les câbles. L'Installateur Partenaire de ChargePoint effectuera des évaluations, mettra en tension la borne, effectuera toute configuration requise et indiquera les étapes à suivre afin de s'assurer que la borne de recharge est installée conformément aux spécifications de ChargePoint. Notre Installateur Partenaire effectuera des tests fonctionnels et de sécurité. Un formulaire de mise en service sera fourni à la fin de cette prestation.

**Activation/provisionnement :** l'équipe de déploiement de ChargePoint examinera tous les documents nécessaires exigés pour vérifier que le client est intégré au Cloud client (également appelé NOS), qu'il a accepté le MSSA et crée un compte de Gestionnaire de réseau. Après avoir activé et mis en service la borne de recharge sur le réseau de ChargePoint, l'équipe de déploiement de ChargePoint fournira les instructions de base relatives aux fonctionnalités du Cloud. Une fois l'activation terminée, la borne de recharge est opérationnelle.

**Sur demande :** Le cas échéant et après acceptation d'un devis par le client, les spécialistes du déploiement de ChargePoint peuvent également envoyer et coordonner les Installateurs Partenaires de ChargePoint en vue d'effectuer des travaux afin d'assurer la conformité avec le guide de conception du site et/ou les réglementations locales et les pratiques du secteur, ainsi que la bonne mise en service de la recharge.

Le guide d'intégration fournit une vue d'ensemble détaillée du processus de commande à l'activation de ChargePoint et est disponible à l'URL suivante : <https://www.chargepoint.com/en-gb/products/guides>.

## **Mise en service de la borne de recharge et activation du produit**

Nous fournissons des services standard de mise en service et d'installation pour nos différents matériels, ainsi que des services d'activation de nos logiciels et solutions.

### Informations sur la commande

<u>Matériel/service</u>	<u>Produits référence de l'offre de service</u>
Alfen Single/Double	ALF-INSTALL
CP6000	CP6000-INSTALL-COMMISSIONING CP6000_WALL_RETROFIT_COMMISSIONING CP6000_PED_RETROFIT_COMMISSIONING
Alpitronic Hypercharger	ALPI-HYC50-INSTALL-COMMISSIONING ALPI-HYC150-400-INSTALL-COMMISSIONING
Datahub	FLT-TELEMAT-DH-INSTALLATION
DLM	DLM-HW-INSTALL-COMMISSIONING
Déplacement & Main d'œuvre	[AC/ DC] - Half Day- Repair – EU region [1/2/3/4/5] [AC/ DC] - Full Day- Repair – EU region [1/2/3/4/5]
Activation/provisionnement	<u>ChargePoint Ready &amp; CP6000</u> : CPSUPPORT-ACTIVE <u>ChargePoint Compatible Chargeurs</u> : CP-NETWORK-INTEGRATION-PROVISIONING <u>DLM</u> : DLM-ACTIVE
Activation et configuration (mise à niveau ou upgrade)	<i>[Model]</i> -Upgrade Remote Service
Services de déploiement (audits de site, etc.)	CPS_DPLT
Services à la demande	CPSUPPORT_PM
Service [x] OnRamp	ONRAMP_[x]_ONSITE_WORK

## Focus sur les tâches et les activités principales liées à nos services

Tâche		Activité
0	Conditions préalables pour les clients	Le client et/ou son prestataire doivent remplir les conditions préalables pour le client dans la section Conditions générales ci-dessous et, le cas échéant, retourner les documents complétés en réponse au courriel de bienvenue du spécialiste du déploiement ChargePoint.
<b>Installation et mise en service (borne de recharge ChargePoint Ready (AC/CP6K))</b>		
1	Planification	L'équipe de déploiement de ChargePoint attribuera un Installateur Partenaire à la commande, qui lui-même contactera le client pour planifier une date d'installation.
2	Protocole de sécurité	Une fois sur site pour l'installation et/ou la mise en service, l'Installateur Partenaire de ChargePoint appliquera le verrouillage/étiquetage (LOTO) conformément aux exigences du site, à la politique de sécurité de ChargePoint et au programme de prévention des blessures et des maladies (IIPP).
3	Évaluation des travaux de génie civil	L'Installateur Partenaire de ChargePoint évaluera, mesurera et vérifiera (le cas échéant) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La conformité de la dalle de béton, des boulons d'ancrage et des conduits avec les spécifications requises, ainsi que l'intégrité de la surface de montage</li> </ul>
4	Évaluation des installations électriques	L'Installateur Partenaire de ChargePoint évaluera, mesurera et vérifiera (le cas échéant) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositifs de protection</li> <li>• Conducteurs AC (taille, type, niveau d'intensité)</li> <li>• Disjoncteurs</li> <li>• Connexion à la terre et égalisation du potentiel</li> <li>• Configurations du transformateur, le cas échéant</li> <li>• Le câblage, la protection des circuits, la protection contre les défaillances, et le compteur, le cas échéant</li> <li>• Câbles de communication (routage, terminaison, brochage), le cas échéant</li> </ul>
5	Montage mécanique	L'Installateur Partenaire de ChargePoint montera la borne sur le matériel d'ancrage, terminera le câblage et, si la borne est appariée, finalisera les conducteurs AC et installera le câble de communication (le cas échéant).
6	Mise sous tension et configuration de la borne	Pour les bornes AC, l'Installateur Partenaire de ChargePoint enlèvera le verrouillage/ étiquetage (LOTO), mettra la borne sous tension, effectuera la configuration du chargeur (et le

		couplage le cas échéant), et appliquera toute mise à jour firmware (le cas échéant). Tous les tests obligatoires et facultatifs sont effectués et la documentation de référence est créée.
<b>7</b>	Localisation	<p>L'Installateur Partenaire de ChargePoint se chargera d'associer la ou les borne(s) de recharge AC à des coordonnées spécifiques (latitude et longitude) afin de pouvoir la ou les localiser sur une carte.</p> <p>Veuillez-vous référer aux étapes de mise en service pour les bornes de recharge DC.</p>
<b>8</b>	Signal cellulaire ou connexion Ethernet	<p>L'Installateur Partenaire de ChargePoint vérifiera la puissance et la qualité du signal mobile pour qu'il soit conforme aux spécifications requises par ChargePoint.</p> <p>Remarque : le client assume l'entière responsabilité de s'assurer qu'un signal mobile adéquat est disponible sur le site. Ceci doit être confirmé par le client en soumettant le formulaire d'approbation de la construction.</p> <p>Si une connexion Ethernet est utilisée : L'Installateur Partenaire de ChargePoint vérifiera la qualité de la connexion Ethernet fournie sur la borne de recharge afin de garantir sa conformité aux spécifications requises par ChargePoint.</p>
<b>9</b>	Tests fonctionnels et de sécurité	<p>L'Installateur Partenaire de ChargePoint évaluera et testera ensuite la borne pour vérifier les aspects suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fonctionnalité de tous les dispositifs et mécanismes de sécurité intégrés et du site, tels que les disjoncteurs, les disjoncteurs différentiels, la connexion à la terre, etc...</li> <li>• La fonctionnalité de la borne avec un Simulateur de véhicule électrique</li> <li>• Affichage</li> <li>• Autoriser une recharge test</li> <li>• Intégrité des sous-systèmes et des composants</li> <li>• Intégrité et dommages de la borne</li> </ul>
<b>10</b>	Finalisation	<p>L'Installateur Partenaire de ChargePoint évaluera ensuite la borne en fonction des critères suivants :</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propreté</li> <li>• Pose correcte des étiquettes</li> </ul> <p>L'Installateur Partenaire de ChargePoint remplira le formulaire de mise en service du site et appellera ensuite l'équipe de déploiement de ChargePoint pour signaler l'achèvement via la soumission d'un formulaire de certification d'achèvement/de mise en service du site paraphé par le client.</p>
<b>Mise à niveau de la CP4000 vers la CP6000</b>		
<b>1</b>	Suppression et vérification du site	<p>L'Installateur Partenaire de ChargePoint mettra hors service et désinstallera l'ancienne CP4000. La borne sera soigneusement conditionnée et renvoyée à ChargePoint.</p> <p>L'Installateur Partenaire de ChargePoint confirmera si l'installation est adaptée à la CP6K et, si tel n'est pas le cas, énumérera tout élément non conforme nécessitant une remise en état du site pour les installations de CP6000 (en raison d'une mise à jour de la réglementation, par exemple). Les clients peuvent opter pour les services de ChargePoint ou les services d'un tiers pour la remise en état du site.</p>
<b>2</b>	Extension de câble	Le cas échéant, l'Installateur Partenaire de ChargePoint peut prolonger le câble d'alimentation existant pour les CP4000 généralement montées au mur afin d'assurer une longueur appropriée pour une installation réussie du CP6000. La boîte de jonction est visible à côté de la borne CP6000.
<b>3</b>	Installation et mise en service	<b>Voir chapitre : « <i>Installation et mise en service (AC/CP6K/Alpitronic HYC)</i> »</b>
<b>Installation DC (bornes de recharge Alpitronic/DC ChargePoint Ready)</b>		
<b>1</b>	Planification	Reportez-vous aux exigences relatives à la planification de l'installation ou de la mise en service dans les Conditions générales d'utilisation ci-dessous.
<b>2</b>	Protocole de sécurité	Une fois sur site pour l'installation et/ou la mise en service, le partenaire de mise en service agréé ChargePoint ou un ingénieur de site de ChargePoint appliquera le verrouillage/étiquetage (LOTO) conformément aux exigences du site, à la politique de sécurité de ChargePoint et au programme de prévention des blessures et des maladies (IIPP).

<b>3</b>	Évaluation des travaux de génie civil	<p>Le partenaire de mise en service agréé par ChargePoint ou un ingénieur de site de ChargePoint évaluera, mesurera et vérifiera (le cas échéant) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La conformité de la dalle de béton, des boulons d'ancrage et des conduits avec les spécifications requises, ainsi que l'intégrité de la surface de montage.</li> <li>• Le câblage, la protection des circuits, la protection contre les défaillances et le compteur, le cas échéant</li> </ul>
<b>4</b>	Évaluation des installations électriques	<p>Le partenaire de mise en service agréé par ChargePoint ou un ingénieur de site de ChargePoint évaluera, mesurera et vérifiera (le cas échéant) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositifs de protection</li> <li>• Conducteurs AC et/ou DC (taille, type, niveau d'intensité)</li> <li>• Disjoncteurs</li> <li>• Connexion à la terre</li> <li>• Configurations du transformateur, le cas échéant</li> <li>• Câbles de communication (routage, terminaison, brochage), le cas échéant</li> </ul>
<b>5</b>	Montage mécanique	<p>Le partenaire de mise en service agréé ChargePoint ou un ingénieur de site de ChargePoint installera la borne de recharge sur le matériel d'ancrage, terminera le câblage et, si la borne est couplée, terminera les conducteurs AC et/ou DC et installera le câble de communication (le cas échéant).</p>
<b>Mise en service DC</b>		
<b>1</b>	Planification	<p>Reportez-vous aux exigences relatives à la planification de la mise en service ou de la mise en service dans les Conditions générales d'utilisation ci-dessous.</p>
<b>2</b>	Mise hors tension	<p>Une fois sur site pour l'installation et/ou la mise en service, le partenaire de mise en service agréé ChargePoint ou un ingénieur de site de ChargePoint appliquera le verrouillage/étiquetage (LOTO) conformément aux exigences du site, à la politique de sécurité de ChargePoint, au programme de prévention des blessures et des maladies (IIPP), et aux autres exigences relatives à la désactivation de l'EVSE.</p>
<b>3</b>	Évaluation du site	<p>Le partenaire de mise en service autorisé par ChargePoint ou un ingénieur de site de ChargePoint évaluera le site en fonction des éléments suivants :</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration de l'amplificateur de signal (marque, modèle, ligne de visée), le cas échéant</li> <li>• Protection de la borne (potelets, butées de roues)</li> </ul>
4	Évaluation du génie civil et environnementale	<p>Le partenaire de mise en service agréé ChargePoint ou un ingénieur de site de ChargePoint évaluera :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation de la borne (dimensions de la dalle de béton, pentes, retenue d'eau)</li> <li>• Conduits de circulation</li> <li>• Capacité d'entretien des bornes (dégagement, pentes, ventilation)</li> </ul>
5	Évaluation mécanique	<p>Le partenaire de mise en service agréé ChargePoint ou un ingénieur de site de ChargePoint évaluera :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Couple de serrage des bornes (câbles électriques, montage, matériel d'ancrage, kits d'entrée de conduits de surface, marquages/étiquetages)</li> <li>• Nivellement des bornes</li> </ul>
6	Évaluation des installations électriques	<p>Le partenaire de mise en service agréé par ChargePoint ou un ingénieur de site de ChargePoint évaluera, mesurera et vérifiera :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositifs de protection</li> <li>• Conducteurs AC et DC (taille, type, niveau d'intensité nominal, rayon de courbure, dégagement et terminaison)</li> <li>• Configurations des transformateurs</li> <li>• Impédance de mise à la terre</li> <li>• Câbles de communication (routage, terminaison, brochage)</li> <li>• Étiquetage</li> <li>• Connexion à la terre et égalisation du potentiel</li> </ul>
7	Évaluation des bornes	<p>Le partenaire de mise en service agréé ChargePoint ou un ingénieur de site de ChargePoint évaluera la borne en fonction des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrité des sous-systèmes et des composants</li> <li>• Propreté</li> <li>• Câblage et faisceaux</li> <li>• Résiliations correctes</li> <li>• Intégrité et dommages de la borne</li> <li>• Pose correcte des étiquettes</li> <li>• Affichages</li> </ul>

<b>8</b>	Mise sous tension et configuration de la borne	En l'absence de non-conformités critiques, le partenaire de mise en service agréé par ChargePoint ou un ingénieur de site de ChargePoint enlèvera le verrouillage/étiquetage (LOTO) conformément aux politiques énoncées ci-dessus, mettra la borne sous tension, terminera la configuration de l'alimentation matérielle (et l'appairage le cas échéant) et appliquera toute mise à jour du firmware.
<b>9</b>	Localisation	Un partenaire de mise en service agréé ChargePoint ou un ingénieur de site ChargePoint associera la borne de recharge à des coordonnées spécifiques (latitude et longitude) afin qu'elle puisse être localisée sur une carte.
<b>10</b>	Signal cellulaire ou connexion Ethernet	<p>L'Installateur Partenaire de ChargePoint vérifiera la puissance et la qualité du signal mobile pour qu'il soit conforme aux spécifications requises par ChargePoint.</p> <p>Remarque : les clients assument l'entière responsabilité de s'assurer qu'un signal cellulaire adéquat est disponible sur le site. Ceci doit être confirmé par le client en soumettant le formulaire d'approbation de la construction.</p> <p>Si une connexion Ethernet est utilisée : L'Installateur Partenaire de ChargePoint vérifiera la qualité de la connexion Ethernet fournie sur la borne de recharge afin de garantir sa conformité aux spécifications requises par ChargePoint.</p>
<b>11</b>	Tests fonctionnels et de sécurité	<p>L'Installateur Partenaire de ChargePoint évaluera et testera ensuite la borne pour vérifier les aspects suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fonctionnalité de tous les dispositifs et mécanismes de sécurité intégrés et du site, tels que les disjoncteurs, les disjoncteurs différentiels, la connexion à la terre, etc...</li> <li>• Fonctionnalités de la borne</li> <li>• Affichage</li> <li>• Autoriser une recharge test</li> <li>• Intégrité des sous-systèmes et des composants</li> <li>• Intégrité et dommages de la borne</li> </ul>
<b>12</b>	Achèvement	Le partenaire de mise en service agréé ChargePoint ou l'ingénieur de site de ChargePoint appellera l'ingénieur de site de ChargePoint pour signaler l'achèvement, afin qu'il puisse examiner le certificat d'achèvement/formulaire de mise en



		<p>service du site pour vérifier l'exactitude, l'exhaustivité et détailler les non-conformités critiques et non-critiques.</p> <p>Le partenaire de mise en service agréé ChargePoint ou l'ingénieur de site de ChargePoint obtiendra la signature des clients et contactera ensuite l'équipe de déploiement de ChargePoint pour signaler l'achèvement via la soumission d'un formulaire de certification d'achèvement/de mise en service du site comprenant la signature des clients.</p>
<b>Activation (ChargePoint Ready et compatible)</b>		
<b>1</b>	Examen des conditions préalables	<p>Une fois la borne mise en service, l'équipe de déploiement de ChargePoint vérifiera que les conditions préalables du client indiquées dans les Conditions générales d'utilisation ci-dessous sont remplies.</p> <p>Ceci s'applique uniquement au service d'activation ChargePoint Ready et à la borne CP6000.</p>
<b>2</b>	Configuration	<p>L'équipe de déploiement de ChargePoint prépare la configuration du logiciel Cloud du client conformément aux recommandations du <u>client pour</u> appliquer les politiques d'accès et de tarification, ainsi que l'ajout de la borne au réseau de ChargePoint.</p>
<b>3</b>	Mise en service (Cloud)	<p>L'équipe de déploiement de ChargePoint examinera les jetons Cloud et de garantie associés à l'organisation du client sur le Cloud client (également connu sous le nom de NOS) et les appliquera à la borne.</p> <p>La garantie et les services sur site ne s'appliquent pas aux bornes de recharges compatibles ChargePoint.</p>
<b>4</b>	Appel d'activation	<p>L'équipe de déploiement de ChargePoint planifiera un appel avec le gestionnaire de réseau du client pour examiner et ajuster la configuration du NOS (si nécessaire). L'équipe de déploiement de ChargePoint fournira des instructions de base sur l'utilisation du système de supervision ChargePoint et présentera le centre d'aide du système de supervision, sur lequel des guides étape par étape et des vidéos pratiques sont disponibles.</p>

Upgrade (Alpitronic HYC)		
1	Déplacement & Main d'œuvre de notre expert	L'équipe de déploiement de ChargePoint coordonnera l'envoi sur site d'un technicien certifié pour le service d'upgrade.
2	Configuration - Borne de recharge	L'équipe de déploiement de ChargePoint s'assurera que la configuration du produit du client reflète la mise à niveau.
3	Configuration - NOS	ChargePoint configurera le modèle du client dans le système de supervision ChargePoint.

### **Conditions générales d'utilisation**

- Préparation du site.** Le client et le(s) prestataire(s), notamment le(s) prestataire(s) chargé(s) de la construction et/ou de l'installation choisi(s) par le client, sont responsables de tous les travaux liés à la conception correcte du site et à l'installation des bornes de recharge, ainsi que de tous les coûts liés aux retards ou aux coûts de correction des non-conformités critiques liées aux éléments suivants :
  - Conception du site conformément au(x) guide(s) de conception de site de ChargePoint et/ou aux instructions du fabricant de la borne, à savoir Alpitronic ou Alfen
  - Installation (sauf si le service d'installation est acheté auprès de ChargePoint) en suivant le(s) guide(s) d'installation de ChargePoint et/ou les instructions du fabricant de la borne, à savoir Alpitronic ou Alfen
  - La documentation et la formation sont disponibles sur le site de formation de ChargePoint (<https://cpinstaller.learnupon.com>) et/ou via le fabricant de la borne, à savoir Alpitronic ou Alfen. Certains fabricants de bornes (par exemple, Alpitronic) imposent une formation et une certification préalables.
- Les services de déploiement incluent divers services tels que les visites sur site, l'inventaire de la base installée existante et de l'évaluation de l'état, ainsi que les visites de tiers vendues par ChargePoint dans le cadre de prestations personnalisées.
- Nous offrons une visite « Consuel » obligatoire pour toute borne dont la puissance est supérieure à 36 KVA (pour rappel, la CP6K affiche une puissance de 44kW (2 x 22 Kw)) et une visite initiale prévue par le Code du travail pour toute borne dont la puissance excède 7 kW, avant la mise en service. Ces visites doivent être planifiées à l'avance. Toute modification tardive de la date de rendez-vous (effectuée moins d'un jour avant la visite) pourra être facturée.
- Accès au site :**

- Le client doit accorder à l'Installateur Partenaire de ChargePoint, au partenaire de mise en service agréé ChargePoint ou à un ingénieur de site ChargePoint l'accès au site et à tous les endroits pertinents (par exemple, l'armoire électrique). Si cet accès est refusé ou retardé, ChargePoint se réserve le droit de facturer aux clients les coûts engendrés par un accès insuffisant au site ou la remise en état d'un environnement de travail dangereux.
- **Exigences préalables pour le client.** ChargePoint exige que tous les critères suivants soient respectés par le Client avant de pouvoir planifier et/ou fournir ses services :
  - **Ouverture d'un compte de Gestionnaire de réseau.** Création d'un compte de Gestionnaire de réseau sur le système de supervision ChargePoint (également connu sous le nom de NOS).
  - **Conditions d'utilisation du système de supervision.** Acceptation des conditions d'utilisation du système de supervision ChargePoint lors du processus de création de compte du Gestionnaire de réseau.
  - **Activation et collecte de données de configuration.** Compléter et soumettre les informations relatives à la refacturation
  - **Formulaire d'approbation de construction.** Si vous souscrivez au service d'installation (AC) et/ou de mise en service (DC), vous devez remplir le formulaire d'approbation de construction, en fournissant notamment les photos spécifiques demandées par l'équipe de déploiement de ChargePoint dans le courriel de bienvenue. Les informations suivantes doivent obligatoirement être fournies par le client à ChargePoint via le formulaire d'approbation de construction, accompagné de la signature du client et de celle de son prestataire :
    - Puissance des câbles AC et DC ainsi que leur type, y compris les résultats des tests d'isolation électrique. Le prestataire choisi par le client pour installer la borne est généralement chargé d'effectuer les tests d'isolation.
    - Type de disjoncteur et calibre de la/ des protection (s) (le cas échéant)
    - Le client et le prestataire doivent s'assurer que tous les raccordements sont effectués pour tous les tests à réaliser.
    - Rapport de test du réseau mobile (4G) pour garantir une connexion fiable et stable au backend de ChargePoint OU, si la borne et ChargePoint le permettent, fournir un câble Ethernet avec un accès Internet stable pour que la borne de recharge puisse se connecter à la plateforme cloud de ChargePoint.
    - La signature du client et celle de son prestataire
    - Non-conformité ou violation des normes et/ou réglementations nationales et locales
  - **Formulaire de mise en service du site.** Confirmez l'installation et/ou la mise en service en signant le formulaire de mise en service du site. Tout employé du client est considéré comme autorisé à signer au nom du client, à moins que ce dernier n'informe ChargePoint de toute dérogation à la réglementation au moins 3 jours avant la visite du site.

ChargePoint se réserve le droit de réclamer au client des informations complémentaires au cas où les documents requis ne seraient pas dûment remplis et de mettre en pause, de reporter ou d'annuler l'installation et la mise en service des bornes de recharge si une ou plusieurs des conditions préalables susmentionnées n'ont pas été remplies. Tous les coûts liés à l'interruption, au report ou à l'annulation de l'installation, de la mise en service ou de l'activation pourront être facturés au client.

Lorsqu'il signe ce formulaire, le client reconnaît que ChargePoint s'est acquitté de toutes ses obligations physiques sur site. Si le client ne l'a pas explicitement exprimé, la non-signature du formulaire de certification d'achèvement/de mise en service du site entraîne la reconnaissance et l'acceptation par le client que ChargePoint a satisfait à l'étendue des travaux sur site et, par conséquent, à toutes ses obligations physiques sur site.

ChargePoint remettra au client un formulaire de mise en service du site après avoir rempli ses obligations sur site. Le client signe alors le formulaire de mise en service du site et fait part de ses éventuels retours (le cas échéant). La non-signature par le client du formulaire de mise en service du site sera considérée comme une acceptation de l'installation/mise en service/activation, sauf si le client déclare expressément que l'installation/mise en service/activation est inadéquate en vue d'une acceptation, en envoyant une notification écrite à ChargePoint.

- **Visite du site d'installation.** ChargePoint se réserve le droit de regrouper plusieurs installations de bornes sur un même site en une seule visite. Si le client le demande, il est possible de diviser l'installation d'une borne de recharge pour un site en plusieurs visites, mais le client recevra un devis et une facture de ChargePoint pour les coûts supplémentaires occasionnés par sa demande. ChargePoint se réserve le droit de procéder à l'installation de plusieurs bornes sur un même site en une seule visite. Une fois le devis accepté par le client, ChargePoint se rendra sur place pour effectuer plusieurs visites.
- **Disponibilité du prestataire.** Si le client choisit de souscrire un service de mise en service DC pour le matériel ChargePoint, il doit confirmer que le prestataire qu'il a sélectionné pour installer la borne sera présent sur site lors de la visite de mise en service prévue.
- **Reprogrammation :** un préavis de 72 heures est requis pour reprogrammer les services de mise en service. Des frais de reprogrammation pourront être facturés en cas de reprogrammation ou d'annulation au-delà du délai de préavis de 72 heures.
- **Déplacement.** Le déplacement d'une borne de recharge nécessite une remise en service, qui inclut la conception et la préparation du site, avec toutes les obligations qui en découlent pour les clients, telles que la vérification du réseau mobile et la signature du formulaire d'approbation de construction, moyennant des frais supplémentaires.
- **Limitation de responsabilité.** Tout manquement du client à ses responsabilités, et notamment aux conditions préalables ci-dessus, pourra entraîner l'annulation des obligations de ChargePoint d'exécuter et de mener à bien les services d'installation, de mise en service ou d'activations. ChargePoint ne saurait être tenu responsable de la fiabilité du produit ou de la sécurité de

fonctionnement des bornes de recharge DC non mises en service.

### **Focus sur l'installation et les activations de la gestion dynamique de la charge et du Datahub**

**Installation du Datahub** : Un Installateur Partenaire de ChargePoint installera le Datahub avec son câblage, ses fils et ses connecteurs. Les bus sont affrétés par le client.

**Préparation et qualification du site pour la gestion dynamique de la charge.** Le client et le(s) prestataire(s), notamment le(s) prestataire(s) chargé(s) de la construction et/ou de l'installation choisi(s) par le client, sont responsables de tous les travaux et rapports liés à la qualification du site et à la mise en service de la gestion dynamique de la charge adéquates, ainsi que de tous les coûts liés aux retards ou aux coûts de correction des non-conformités critiques liées aux éléments suivants :

- Qualification et conception du site conformément au(x) guide(s) de qualification du site et au formulaire de mise en service du site de ChargePoint (comprenant toutes les informations pertinentes telles que la puissance totale disponible sur site).
- Construction conformément au formulaire d'approbation de la construction de ChargePoint
- La documentation et les formations sont disponibles sur le site Web de l'université de ChargePoint (<https://cpinstaller.learnupon.com>).

**Installation de la gestion dynamique de la charge** : Un Installateur Partenaire ChargePoint installera et mettra en service la passerelle DLM, ainsi que le compteur d'énergie et le routeur avec la carte SIM incluse dans le pack DLM acheté. Le client est tenu d'achever les préparatifs avec son propre prestataire/installateur (construction, génie civil, électricité, sécurité et réseau) afin que le matériel puisse être installé et mis en service (voir la section précédente : **Préparation et qualification du site pour la gestion dynamique de la charge**). La puissance totale disponible sur site sera consignée dans le formulaire de mise en service.

**Activation de la gestion dynamique de la charge** : Une fois la mise en service terminée, les informations pertinentes consignées dans le formulaire de mise en service (puissance totale disponible sur site, etc.) et la mise sous tension de la solution de gestion dynamique de la charge effectuée, l'installateur certifié contactera le service d'assistance de ChargePoint. Notre expert en activation activera la solution à la fois dans le système de supervision GridX et ChargePoint conjointement avec l'installateur. Toute information manquante ou inexacte est susceptible d'empêcher l'activation et d'entraîner la facturation d'une seconde activation.

**Exigences préalables pour le client.** ChargePoint exige que tous les critères suivants soient respectés par le Client avant de pouvoir planifier et/ou fournir ses services :

**Accès au site** : Le client doit accorder l'accès au site et à tous les emplacements physiques et connectés pertinents (bus, chargeurs, réseau) à L'Installateur Partenaire de ChargePoint, au partenaire de mise en service agréé ChargePoint ou à un ingénieur de site

ChargePoint. Si cet accès est refusé ou retardé, ChargePoint se réserve le droit de facturer au client les coûts engendrés par un accès insuffisant au site ou la remise en état d'un environnement de travail dangereux.

**Conditions d'utilisation générales.** Tous les services ci-dessus sont soumis aux Conditions générales d'utilisation des services de déploiement et de conseil de ChargePoint, ponctuellement modifiées par ChargePoint, disponibles à l'adresse <https://www.chargepoint.com/legal/deployment-consulting-services>.