

1 Avril 2026

Avis de fin de vie

SKU des services hérités

Certains services entament leur protocole de fin de vie (EOL) alors que nous effectuons la transition vers notre nouvel environnement de gestion de la recharge, la plateforme ChargePoint.

Veuillez noter que cela n'affecte pas l'exécution des droits de service actifs, mais aligne plutôt notre structure SKU de service afin de correspondre à la nouvelle structure SKU de l'abonnement Cloud au sein de la plateforme ChargePoint. Cela permettra aux clients de synchroniser plus facilement leurs abonnements ChargePoint entre les logiciels et les services. Pour obtenir tous les détails sur nos dates et nos délais de fin de vie (EOL), veuillez vous reporter à la [page officielle de la politique d'EOL](#).

Indépendamment de ce qui précède, nous avons conscience que ce processus peut avoir un impact sur nos clients et partenaires, et nous sommes là pour vous fournir une assistance. Veuillez lire les informations fournies ci-dessous pour comprendre cette étape importante et ses implications potentielles pour vous.

Étapes importantes de fin de vie (End of Life, EOL)

Étape	Définition	Date	Produit concerné
Avis de fin de vie	Communication officielle aux clients et partenaires commerciaux annonçant le calendrier de retrait du produit.	1 avril 2026	Voir ci-dessous...
Date d'arrêt de commercialisation	Date après laquelle le produit ou le service n'est plus disponible à la vente (directe ou via un canal).	26 juin 2026	Voir ci-dessous...
Dernier envoi au client	Il s'agit de la dernière date d'expédition qui peut être demandée dans le cadre de la dernière commande.	26 juin 2026	Voir ci-dessous...
Date de fin de vie	Date après laquelle le produit est migré vers un abonnement Cloud de remplacement.	26 juin 2026	Voir ci-dessous...

Produits successeurs

Abonnements aux services existants

Cela n'affecte pas l'exercice des droits de service actifs. À la fin de la durée de l'abonnement, celui-ci sera renouvelé avec la nouvelle version du SKU de ce service.

Visitez chargepoint.com ou contactez votre représentant ChargePoint pour trouver votre solution idéale.

Nouveaux abonnements aux services

Pour les nouvelles ventes, les SKU des services soumis au protocole EOL seront remplacés par des SKU d'abonnement Cloud nouvellement conçus qui correspondent à la nouvelle structure des abonnements Cloud.

Visitez chargepoint.com ou contactez votre représentant ChargePoint pour trouver votre solution idéale.

Produits concernés

Veuillez consulter le tableau « Produits concernés » pour voir la liste complète des produits concernés.

Vous trouverez ci-dessous des exemples sélectionnés de références de service concernées pour illustrer la nature des changements décrits.

Abonnement EOL	Abonnement de remplacement
CP6000-ASSURE-1	CP-ASSURE-CP6000-1S-12M
CP6000-ASSURE-2	CP-ASSURE-CP6000-1S-24M
CP6000-ASSURE-3	CP-ASSURE-CP6000-1S-36M
CP6000-ASSURE-4	CP-ASSURE-CP6000-1S-48M
CP6000-ASSURE-5	CP-ASSURE-CP6000-1S-60M