

ChargePoint Assure

ChargePoint Assure® offre monitoraggio completo, manutenzione, assistenza e risoluzione dei problemi rapida

Con Assure, ChargePoint si assume la responsabilità di salvaguardare la stazione di ricarica fornendo assistenza a distanza, monitoraggio proattivo e coordinamento delle riparazioni in loco da parte di esperti specializzati dell'assistenza

Tieni il passo delle operazioni con il monitoraggio proattivo

- + Scopri i problemi prima dei tuoi conducenti con il monitoraggio remoto
- + Goditi il 98% di tempo di operatività annuo, inclusi i tempi di inattività causati da interruzioni legate all'hardware
- + Mantieni le tue stazioni di ricarica attive con la risoluzione dei problemi e la spedizione proattive
- + Chiamaci per ricevere assistenza da un esperto, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00, nella maggior parte delle lingue europee

Conta su di noi con un tempo di risposta di un giorno lavorativo

- + Rispondiamo a tutti i problemi entro un giorno lavorativo e i ricambi vengono in genere spediti dopo 3-5 giorni lavorativi
- + I tecnici certificati ChargePoint saranno presenti in loco per riparare la stazione di ricarica entro un giorno lavorativo dalla ricezione dei ricambi necessari
- + Risolvi i problemi con la manodopera in loco che ChargePoint invia e gestisce

Riposa tranquillo con la garanzia leader del settore su parti e manodopera

- + Offriamo la prima e più completa garanzia del settore della ricarica di veicoli elettrici per le parti e la manodopera in loco
- + Includiamo la copertura della manodopera e delle spese di viaggio per riparare i problemi che spesso non sono coperti dalla garanzia, come atti di vandalismo e incidenti

Dai un'occhiata al comportamento del conducente con un report solido

- + Scopri come vengono utilizzate le stazioni di ricarica in un formato di facile lettura con riepiloghi mensili
- + Prova il successo e apporta miglioramenti con i report trimestrali sull'utilizzo della stazione di ricarica, sulle prestazioni, sul consumo di energia e sull'impatto ambientale
- + Confronta l'utilizzo della tua stazione di ricarica con organizzazioni come la tua

Requisiti

La qualità dell'installazione influisce sull'affidabilità a lungo termine e sulla disponibilità delle stazioni di ricarica di veicoli elettrici, quindi abbiamo bisogno che le stazioni coperte da Assure siano installate in conformità alle nostre specifiche pubblicate su ChargePoint University.

Scegli uno dei seguenti modi per installare la stazione di ricarica e attivare Assure:

1. Completa l'installazione della stazione di ricarica con un installatore autorizzato e/o autorizzato da ChargePoint o da un fornitore di hardware ChargePoint (nota: la conferma di installazione di ChargePoint viene ottenuta tramite ChargePoint University).
2. Completa l'installazione della stazione di ricarica acquistando l'installazione da ChargePoint.

Le stazioni di ricarica CC ChargePoint devono essere commissionate da un partner di messa in funzione autorizzato ChargePoint. La messa in funzione viene eseguita dopo l'installazione della stazione di ricarica e include le valutazioni (ad es. la conferma della copertura della rete cellulare e locale), l'energizzazione della stazione e il completamento di qualsiasi configurazione necessaria e i passaggi di localizzazione.

Confronto

	Garanzia standard	Assure
Disponibilità	2 anni inclusi con tutte le stazioni installate da un installatore certificato e/o autorizzato da ChargePoint o da un fornitore di hardware ChargePoint ⁽¹⁾	Disponibile per un massimo di 5 anni. Le stazioni di ricarica devono essere installate e convalidate da un installatore certificato e/o autorizzato da ChargePoint o da un fornitore di hardware ChargePoint ⁽¹⁾
Assistenza tecnica 12x5	Inclusa	Inclusa
Monitoraggio proattivo	Non incluso	Incluso
Copertura del costo delle parti	Inclusa e le parti vengono spedite al cliente	Inclusa e consegna della parte al partner di assistenza coordinata da un tecnico dell'assistenza ChargePoint
Copertura del costo della manodopera	Non inclusa: i proprietari delle stazioni di ricarica devono pagare la manodopera a parte ⁽⁴⁾	Inclusa e coordinata da un tecnico dell'assistenza tecnica ChargePoint. La copertura del costo della manodopera è inclusa anche per i danni causati da vandalismo e incidenti
Livelli di servizio	Non incluso	Risposta 1 giorno lavorativo dopo la ricezione In loco 1 giorno lavorativo dopo la consegna della parte tempo di operatività annuale del 98%

⁽¹⁾ Le installazioni eseguite da una persona non certificata e/o autorizzata da ChargePoint o da un fornitore di hardware ChargePoint non sono coperte dalla garanzia

⁽²⁾ Per maggiori informazioni sulla garanzia delle parti e sui termini e condizioni di Assure, visita www.chargepoint.com/legal/support-services

⁽³⁾ Assure è disponibile solo in Europa continentale, Regno Unito e Irlanda

⁽⁴⁾ Per la famiglia Alpitronic Hypercharger, la manodopera è inclusa nei Termini e condizioni di garanzia delle parti

Informazioni per l'ordinazione

Descrizione	Codice ordine
Assure per la famiglia CP6000	CP6000-ASSURE-n ⁽¹⁾
Assure per la famiglia Alpitronic Hypercharger	ALPI-HYC-ASSURE-n ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Sostituto n per gli anni di servizio desiderati (1, 2, 3, 4 o 5 anni)

Servizi del compagno

Descrizione	Codice ordine
Onboarding, configurazione e provisioning	CPSUPPORT-ACTIVE
Installazione per la famiglia CP6000	CP6000-INSTALL-COMMISSIONING
Installazione per la famiglia Alpitronic Hypercharger	ALPI-HYC50-INSTALL-COMMISSIONING ALPI-HYC150-400-INSTALL-COMMISSIONING



Contattaci

Visita chargepoint.com

Invia un'e-mail a sales@chargepoint.com

Copyright © 2024 ChargePoint, Inc. Tutti i diritti riservati. CHARGEPOINT è un marchio statunitense registrato/di servizio e un marchio di logo registrato UE di ChargePoint, Inc. Tutti gli altri prodotti o servizi menzionati sono i marchi di fabbrica, i marchi di servizio, i marchi registrati o i marchi di servizio registrati dei rispettivi proprietari.