

## CHARGEPOINT ASSURE TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

ChargePoint Assure ("Assure") è un servizio completo di manutenzione e di assistenza in loco offerto dall'entità ChargePoint, come definita nella Sezione 15 di seguito ("ChargePoint"), per gli acquirenti di una stazione di ricarica per veicoli elettrici ("Stazione di ricarica") acquistata da ChargePoint o da un rivenditore autorizzato ChargePoint in Europa. ChargePoint fornirà Assure ai sensi dei presenti termini e condizioni del Servizio, compresa la rispettiva scheda tecnica disponibile all'indirizzo <https://chargepoint.ent.box.com/v/Assure-BR-IT-IT> ("Documentazione").

**COSA È COPERTO:** Con Assure, ChargePoint si impegna a svolgere ognuna delle seguenti attività, per tutto il tempo in cui lei acquista e mantiene un abbonamento ad Assure:

a. Parti:

- Assicurarsi che vengano fornite tutte le parti, come necessario, per correggere qualsiasi difetto nei materiali o nella lavorazione di una Stazione di ricarica in modo tempestivo e professionale.
- Ogni Stazione di ricarica dovrà essere corretta in modo che funzioni in linea con le specifiche pubblicate di quella Stazione di ricarica. A scanso di equivoci, tale correzione sarà limitata alla Stazione di Ricarica stessa e non a qualsiasi problema legato all'installazione o all'infrastruttura elettrica.

b. Assistenza e manodopera:

- Salvo quanto diversamente previsto, si assicuri che tutta la manodopera venga eseguita, in loco se necessario, per correggere qualsiasi difetto nei materiali o nella lavorazione della Stazione di ricarica in modo tempestivo e professionale.
- Si assicuri che venga eseguita la manodopera per le riparazioni causate da atti vandalici o incidenti automobilistici che influiscono sulla funzionalità delle Stazioni di ricarica. Per evitare dubbi, la manodopera è coperta solo per le riparazioni necessarie a far funzionare la Stazione di ricarica. I ricambi non sono coperti per le riparazioni necessarie a causa di atti vandalici o incidenti automobilistici.
- Fornire un monitoraggio remoto e automatizzato della sua Stazione di ricarica ed eseguire il triage di qualsiasi Stazione di ricarica che possa essere difettosa, nella misura disponibile per la famiglia di modelli di Stazione di ricarica.
- Coordinare tutte le riparazioni necessarie per rimettere in funzione la sua Stazione di ricarica. Il coordinamento può essere effettuato da un fornitore o da un subappaltatore di ChargePoint.
- Assicurarsi di ricevere una risposta entro e non oltre un giorno lavorativo dalla data in cui ChargePoint viene a conoscenza di un problema.
- Garantiamo che le riparazioni in loco inizino entro un giorno lavorativo dalla consegna in loco dei pezzi necessari per riparare la sua Stazione di ricarica.
- Fornire un riepilogo mensile standard e metriche trimestrali dettagliate sull'utilizzo della stazione e sulle prestazioni, nella misura in cui sono disponibili per la famiglia di modelli di Stazione di ricarica, come indicato nella Documentazione.

c. Obiettivo dei tempi di attività delle stazioni di ricarica:

Un obiettivo di uptime annuale del 98%, ossia che le Stazioni di ricarica siano in grado di erogare energia elettrica, durante il periodo di 12 mesi a partire dalla seconda delle due date: (i) attivazione della Stazione di ricarica applicabile; o (ii) inizio del suo Periodo di servizio; fermo restando che tale obiettivo di uptime è soggetto alle esclusioni descritte nella Sezione 6 (Esclusioni dalla copertura) del presente documento. Qualsiasi mancanza da parte delle Stazioni di ricarica nel mantenere il suddetto obiettivo annuale di uptime della stazione non costituirà una violazione del presente Contratto da parte di ChargePoint. A scanso di equivoci, il suddetto obiettivo annuale di uptime della stazione non si applica ai servizi cloud di

ChargePoint.

2. **COSA NON È COPERTO:** ChargePoint non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda la riparazione, la sostituzione, il monitoraggio o la manutenzione di qualsiasi cosa che non sia la sua Stazione di ricarica. ChargePoint non è responsabile del montaggio fisico e dell'installazione elettrica della sua Stazione di ricarica o delle prestazioni di eventuali ripetitori cellulari o Wi-Fi o di altri dispositivi installati in connessione con la sua Stazione di ricarica. Inoltre, Assure non è disponibile per testare una Stazione di ricarica su veicoli non disponibili in commercio. Assicurarsi che la manodopera sia fornita in base alla disponibilità, secondo i requisiti della Sezione 1 di cui sopra.
3. **ULTERIORI COSTI:** Se ChargePoint constata che una Stazione di ricarica non funziona e non è altrimenti coperta dall'abbonamento Assure, ChargePoint ha il diritto di fatturare tutti i costi sostenuti per il servizio di garanzia ("Costi di fatturazione"). A scanso di equivoci, i Bill Back Costs possono includere i costi per le indagini, il noleggio di attrezzature, l'ingegneria, i viaggi e altre spese ragionevoli che ChargePoint è tenuto a sostenere per risolvere un reclamo ai sensi di Assure.
4. **RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE:** Per adempiere agli obblighi previsti da Assure, ChargePoint ha bisogno della sua collaborazione. In particolare, lei accetta di:
  - a. Fornire a ChargePoint e/o ai suoi subappaltatori un accesso ragionevole alla Stazione di ricarica, compreso l'accesso al suo personale richiesto, per l'adempimento degli obblighi di ChargePoint ai sensi di Assure, compresa l'esecuzione di audit sul sito per valutare la qualità dell'installazione.
  - b. Permettere a ChargePoint e/o ai suoi subappaltatori di accedere alla Stazione di ricarica da remoto mantenendo un abbonamento ai Servizi Cloud acquistato separatamente e necessario per l'accesso remoto.
  - c. c. Mantenere i suoi locali in conformità con tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili.
  - d. Mantenere le aree in cui si trova la Stazione di ricarica in condizioni di pulizia, sicurezza e ordine.
  - e. Comunicare tempestivamente a ChargePoint qualsiasi sospetto di difetto di una Stazione di ricarica.
5. **COMMISSIONAMENTO:** ChargePoint fornirà il servizio Assure alle Sue Stazioni di Ricarica a condizione che Lei abbia soddisfatto i requisiti di Commissioning previsti nel presente documento. Per "messa in servizio" si intende il processo di convalida che una Stazione di ricarica è operativa e installata in conformità alle specifiche di ChargePoint.
  - a. Se lei o il suo installatore certificato ChargePoint esegue la messa in servizio, è responsabile di garantire che le Stazioni di ricarica siano installate in conformità con le specifiche del prodotto, comprese, ma non solo, le guide alla preparazione del sito, all'installazione e/o alla messa in servizio, pubblicate da ChargePoint ("Specifiche del prodotto") o dal fornitore di hardware ChargePoint. ChargePoint si riserva il diritto di eseguire una verifica del sito per valutare la qualità dell'installazione.
  - b. Tutte le apparecchiature di ricarica CC di ChargePoint richiedono la messa in funzione da parte di ChargePoint, o di un partner autorizzato alla messa in funzione designato da ChargePoint, prima che ChargePoint fornisca i servizi Assure o adempia ai suoi impegni ai sensi del presente Contratto.
  - c. Se la precedente copertura Assure o la Garanzia sulle parti di ricambio, o la garanzia estesa sulle parti di ricambio di ChargePoint (a seconda dei casi) per le sue Stazioni di ricarica è scaduta da oltre 180 giorni, per garantire che le Stazioni di ricarica siano state installate e sottoposte a manutenzione in conformità con le Specifiche di prodotto applicabili, è necessaria un'ispezione di preparazione del sito offerta da ChargePoint prima del rinnovo di Assure. Lei sarà responsabile dell'acquisto dell'ispezione di preparazione del sito e, se necessario, dell'esecuzione di qualsiasi intervento necessario per rendere le Stazioni di Ricarica conformi alle Specifiche del Prodotto.
  - d. Se ha acquistato una Stazione di ricarica non prodotta da ChargePoint, potrà beneficiare di ChargePoint Assure dopo che il protocollo di messa in servizio richiesto sarà stato approvato dal fornitore di hardware ChargePoint. Lei o il suo installatore certificato ChargePoint può inviare i protocolli di messa in servizio direttamente ai fornitori di hardware ChargePoint.
  - e. e. Qualsiasi trasferimento della sua Stazione di ricarica dal luogo di installazione originale (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi trasferimento approvato ai sensi della Sezione 12 del

presente Contratto) richiederà una nuova messa in servizio prima dell'inizio o della ripresa della sua copertura Assure per quella Stazione di ricarica.

6. **ESCLUSIONI DALLA COPERTURA:** Gli obblighi di ChargePoint nell'ambito di ChargePoint Assure non si applicano ai difetti o alle riparazioni di assistenza derivanti da quanto segue:
  - a. Danni estetici come graffi e ammaccature.
  - b. Normale invecchiamento o sbiadimento dei colori dovuto all'esposizione agli elementi.
  - c. Ad eccezione di quanto previsto al precedente punto 1 b. ii), l'abuso, il vandalismo, i danni o altri problemi causati da incidenti o negligenza (compresi, ma non solo, i danni fisici dovuti all'urto con un veicolo), o l'uso della Stazione di ricarica in modo diverso da quanto specificato nella Documentazione applicabile.
  - d. Installazione, alterazione, modifica o ricollocazione della Stazione di ricarica non approvata per iscritto da ChargePoint o eseguita da un Partner O&M.
  - e. Utilizzo della Stazione di ricarica con software, interfacce, parti o forniture non fornite da ChargePoint.
  - f. Problemi di interoperabilità o comunicazione tra veicolo e stazione di ricarica.
  - g. Danni derivanti da picchi di corrente estrema, campi elettromagnetici estremi o altri atti della natura.
  - h. Forza maggiore o circostanze imprevedibili al di fuori del ragionevole controllo di ChargePoint che impediscono a ChargePoint di adempiere ai propri obblighi ai sensi di Assure.
7. **INFORMAZIONI DI CONTATTO:** se in qualsiasi momento durante il periodo di copertura di ChargePoint Assure ritiene di avere una Stazione di ricarica difettosa, contatti il Servizio clienti al numero di assistenza clienti fornito dal suo Account Executive e segua le procedure di segnalazione dei problemi stabilite di comune accordo.
8. **TERMINE DEL SERVIZIO:** Ogni abbonamento ad Assure che lei acquista per una Stazione di ricarica inizierà novanta (90) giorni dopo la data della fattura per il suo abbonamento ad Assure e durerà per il periodo di sottoscrizione indicato nell'ordine (il "Termine del servizio"). Le sue Stazioni di ricarica saranno coperte da Assure una volta che la sua Stazione di ricarica sarà consegnata, installata e messa in funzione.
9. **RINNOVO:** alla scadenza del suo Periodo di servizio iniziale, la sua copertura Assure può rinnovarsi automaticamente per periodi successivi di un anno al prezzo di rinnovo applicabile e soggetto al suo diritto di recesso di seguito indicato (ciascuno un "Periodo di rinnovo"). Nel caso in cui il Periodo di Rinnovo venga terminato e successivamente venga richiesta la reintegrazione, la reintegrazione sarà soggetta al pagamento delle commissioni per qualsiasi periodo di decadenza, oltre a ragionevoli commissioni di reintegrazione. Tuttavia, se desidera interrompere la copertura Assure nell'ambito di un Periodo di Rinnovo, può farlo fornendo un preavviso scritto di trenta (30) giorni e ChargePoint emetterà un rimborso pro-rata di tutti i fondi versati dalla data effettiva di interruzione alla fine del Periodo di Rinnovo applicabile. Ogni Periodo di Rinnovo inizierà alla data di scadenza del precedente Servizio o Periodo di Rinnovo.
10. **PAGAMENTI:** ChargePoint le invierà una fattura per il suo abbonamento ad Assure a partire dalla data di evasione dell'ordine. Il pagamento è dovuto entro trenta (30) giorni dalla data della fattura. Se lei ha acquistato una copertura ChargePoint Assure estesa e ha scelto l'opzione di pagamento annuale ("Impegno Assure"), ChargePoint fatturerà ogni pagamento annuale alla data di anniversario della sua copertura ChargePoint Assure. L'Abbonato non può compensare gli importi dovuti a ChargePoint ai sensi del presente documento con gli importi dovuti all'Abbonato. Le tariffe da pagare a ChargePoint non includono le tasse e l'Abbonato è responsabile di tutte le tasse. Tutti gli obblighi di pagamento previsti da Assure non sono annullabili e non sono rimborsabili. I pagamenti in ritardo saranno soggetti a un importo fisso di 40 euro (o equivalente nella valuta locale) come risarcimento minimo per i costi di recupero, oltre alle spese legali e alle altre spese ragionevolmente sostenute da ChargePoint per la riscossione dei pagamenti in ritardo. Il tasso di interesse applicabile per i ritardi di pagamento è (a) la somma di i) il tasso di riferimento della Banca centrale europea (o il tasso di riferimento della Banca centrale nazionale per gli Stati membri la cui valuta non è l'EUR) e ii) almeno 8 punti percentuali, oppure (b) il tasso massimo consentito dalla legge. Se qualsiasi importo dovuto da lei in virtù è in ritardo di oltre trenta (30) giorni, ChargePoint può, senza limitare in altro modo i diritti o i rimedi di ChargePoint, (a) terminare la sua copertura ChargePoint Assure, (b) sospendere la sua copertura Assure fino al pagamento completo di tali importi, e/o (c) condizionare gli acquisti futuri a termini di pagamento diversi da quelli qui stabiliti; fermo restando che ChargePoint non eserciterà alcun diritto se lei ha ragionevolmente contestato tali addebiti e sta collaborando diligentemente in buona fede per risolvere la controversia.
11. **Cessazione:** Lei può cessare la sua copertura Assure senza pregiudicare qualsiasi altro rimedio di legge o di equità: (i) se ChargePoint viola in modo sostanziale uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi di Assure e non ha

posto rimedio a tale violazione entro trenta (30) giorni dalla data in cui ha ricevuto una comunicazione scritta al riguardo o (ii) dopo aver fornito un preavviso scritto di trenta (30) giorni. In caso di risoluzione per giusta causa ai sensi della presente Sezione, ChargePoint rimborserà una parte pro-rata delle tariffe pagate per Assure. In caso di risoluzione per qualsiasi altro motivo, non avrà diritto ad alcun rimborso delle tariffe pagate.

12. **TRASFERIMENTI:** la sua copertura Assure si applica solo alla Stazione di ricarica e al sito di installazione nella località per la quale è stata acquistata. Ai sensi della Sezione 20 del presente Contratto, se lei vende o trasferisce in altro modo la sua Stazione di ricarica con un abbonamento Assure attivo a terzi, e tale Stazione di ricarica viene spostata o trasferita in altro modo lontano dal sito di installazione originale, la copertura Assure non può essere trasferita senza il previo consenso scritto di ChargePoint.
13. **PARTI E STAZIONI DI RICAMBIO:** I pezzi di ricambio o la Stazione di ricarica forniti da ChargePoint nell'ambito di Assure possono essere rigenerati o ricondizionati o, se la Stazione di ricarica esatta non è più prodotta da ChargePoint, una Stazione di ricarica con funzionalità sostanzialmente simili. Tutte le parti sostituite e la Stazione di ricarica, in garanzia o meno, diventano di proprietà di ChargePoint. Le parti di ricambio o la Stazione di ricarica così fornite saranno coperte da Assure per il resto della sua copertura Assure o per novanta (90) giorni dalla data di consegna di tali parti di ricambio o della Stazione di ricarica, a seconda di quale sia la data successiva.
14. **LIMITS ON LIABILITY:** ChargePoint is not liable for any indirect, incidental, special, punitive or consequential damages, including without limitation lost profits, lost business, lost data, loss of use, or cost of cover incurred by you arising out of or related to your purchase or use of, or inability to use, the Charging Station, under any theory of liability, whether in an action in contract, strict liability, tort (including negligence) or other legal or equitable theory, even if ChargePoint knew or should have known of the possibility of such damages. In any event, the cumulative liability of ChargePoint for all claims whatsoever related to performance by ChargePoint of its obligations under Assure will not exceed the price of your Assure subscription for the impacted station. The limitations set forth herein are intended to limit the liability of ChargePoint and shall apply notwithstanding any failure of essential purpose of any limited remedy.
15. **CONTRACTING PARTY; GOVERNING LAW; COURTS:** The ChargePoint entity providing Assure, the laws that will apply to any dispute or lawsuit arising out of or in connection with this Agreement (excluding the provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and any conflict of law provisions that would require application of another choice of law) and the courts that shall have exclusive jurisdiction over any such dispute or lawsuit, depend on the ChargePoint entity selling the Charging Station is located and are outlined below.

If the Charging Station is purchased from the ChargePoint entity in:	ChargePoint contracting entity	Governing laws:	Courts with exclusive jurisdiction:
Any country in Europe, other than France, Germany or the United Kingdom.	ChargePoint Network Netherlands B.V. with offices at Hoogoorddreef 56E, 1101 BE, Amsterdam, the Netherlands	The Netherlands	Amsterdam, the Netherlands
France	ChargePoint Network (France) SAS with offices at 12 Place Dauphine 75001 Paris, France,	France	Paris, France
Germany	ChargePoint Germany GmbH with offices at Speicherstr. 20, 81671 München,	Germany	Munich, Germany
Italy	ChargePoint Italy S.r.l, Largo with offices at Guido Donegani 2, 20121, Milano, Italy	Italy	Milano, Italy

Spain	ChargePoint Spain, S.L., with offices at C/Juan de Mena 10, Madrid 28014, Spain	Spain	Madrid, Spain
United Kingdom	ChargePoint Network (UK) Ltd., with offices at 2 Waterside Dr, Theale, Reading RG7 4SW, United Kingdom	England and Wales	London, United Kingdom

16. **AMENDMENT OR MODIFICATION:** This Agreement may only be amended or modified in writing.
17. **WAIVER:** The failure of either Party at any time to enforce any provision of this Agreement shall not be construed to be a waiver of the right of such Party to thereafter enforce that provision or any other provision or right.
18. **FORCE MAJEURE:** ChargePoint will not be liable for failure to perform any of its obligations hereunder due to causes beyond its reasonable control and occurring without its fault or negligence, including but not limited to fire, flood, earthquake or other natural disaster (irrespective of ChargePoint's condition of any preparedness therefore); war, embargo; riot; strike; epidemic, pandemic, labor action; any lawful order, decree, or other directive of any government authority that prohibits ChargePoint from performing its obligations under this Agreement; material shortages; shortage of transport; and failures of suppliers to deliver material or components in accordance with the terms of their contracts.
19. **SEVERABILITY:** Except as otherwise specifically provided herein, if any term or condition of this Agreement or the application thereof to either Party will to any extent be determined jointly by the Parties or by any judicial, governmental or similar authority, to be invalid or unenforceable, the remainder of this Agreement or the application of such term or provision to this Agreement, the Parties or circumstances other than those as to which it is determined to be invalid or unenforceable, will not be affected thereby.
20. **ASSIGNMENT.** Except as otherwise provided under this Agreement, you may not assign any of your rights or obligations hereunder, whether by operation of law or otherwise, without the prior written consent of ChargePoint. Notwithstanding, you may assign your rights and obligations under this Agreement upon notice to ChargePoint if you sell the property where the Charging Stations were installed, provided that any such purchasing entity unconditionally assumes all rights and obligations under this Agreement and you provide ChargePoint with written evidence thereof, duly signed by the parties involved; provided further that, the purchasing entity will not move or otherwise transfer the Charging Stations from original installation site. Subject to the foregoing, this Agreement shall bind and inure to the benefit of the parties, their respective successors and permitted assigns. ChargePoint may assign its rights and obligations under this Agreement.
21. **ENTIRE AGREEMENT:** This Agreement contains the entire agreement between the parties with respect to the subject matter hereof and supersedes and cancels all previous and contemporaneous agreements, negotiations, commitments, understandings, representations and writings. To the extent of any conflict or inconsistency between this Agreement and any purchase order, this Agreement shall prevail.