

GARANZIA COMMERCIALE CHARGEPOINT

1. Generale

1.1 Descrizione della garanzia commerciale. La presente Garanzia Commerciale ("**Garanzia**") fornisce una copertura di garanzia limitata agli acquirenti ("**Lei**" e "**Suo**") dei vari tipi di hardware coperti da ChargePoint descritti nella presente Garanzia ("**Hardware**"). La garanzia è offerta dall'entità o dalle entità ChargePoint applicabili a cui si fa riferimento nelle Condizioni generali di acquisto (<https://www.chargepoint.com/en-gb/legal/termsandconditions>) ed è valida solo per l'Europa. Le Condizioni generali di acquisto costituiscono parte integrante della presente Garanzia, in particolare le Sezioni 5 (Limitazione o responsabilità) e 7 (Generale).

1.2 Tipi di garanzia. ChargePoint offre due tipi di copertura di Garanzia: Garanzia standard e Garanzia estesa. La Garanzia Standard è inclusa nell'acquisto dell'Hardware effettuato tramite un distributore/rivenditore ChargePoint o da ChargePoint stesso. La Garanzia estesa è una copertura di garanzia opzionale che può essere acquistata in aggiunta alla Garanzia standard. L'Estensione di garanzia prevede anni aggiuntivi di copertura sull'Hardware, oltre al periodo di garanzia standard.

1.3 Trasferimento della garanzia. Se lei vende o cede l'Hardware e desidera trasferire o altrimenti assegnare in qualsiasi modo la relativa Garanzia a una terza parte, deve fornire a ChargePoint una notifica scritta con 60 giorni di anticipo di tale vendita o cessione dell'Hardware. La mancata comunicazione preventiva renderà nulla la Garanzia applicabile a qualsiasi terzo successore.

1.4 Applicabilità dei Termini e condizioni dei Servizi di assistenza. Se il suo Hardware è coperto da un servizio di assistenza attivo fornito da ChargePoint ("**Servizio di assistenza**") (ad esempio, Assure), allora si applicheranno i termini e le condizioni del Servizio di assistenza applicabile. Per maggiori dettagli sui Servizi di assistenza disponibili, visiti il sito www.chargepoint.com/legal/support-services.

1.5 Trasferimento dell'hardware. Qualsiasi spostamento dell'Hardware dal luogo di installazione originale (incluso, a titolo esemplificativo, in relazione a qualsiasi trasferimento approvato ai sensi della Sezione 1.3) richiederà (a) una nuova attivazione; e (b) una nuova messa in servizio se l'Hardware è una stazione di ricarica DC. Per maggiori dettagli sui servizi di Distribuzione e Consulenza Chargepoint visiti il sito www.chargepoint.com/legal/deployment-consulting-services.

2. Estensione di garanzia

2.1 Pagamento. Il pagamento dell'Estensione di Garanzia è soggetto ai Termini di pagamento indicati nelle Condizioni generali di acquisto.

2.2 Acquisto dopo l'attivazione. Se desidera acquistare l'Estensione di Garanzia dopo l'attivazione dell'Hardware, prima dell'attivazione dell'Estensione di garanzia dovrà fornire a ChargePoint una documentazione scritta che attesti l'assenza di problemi di riparazione o di difetti in sospeso con tale Hardware. L'approvazione dell'attivazione della Garanzia estesa, come descritto in questa sezione, avverrà a esclusiva e ragionevole discrezione di ChargePoint.

2.3 Durata massima della garanzia. ChargePoint non venderà o renderà disponibile la Garanzia estesa oltre la vita utile dell'Hardware applicabile, ossia 10 anni dopo la sua attivazione iniziale. ChargePoint, a sua esclusiva discrezione, può modificare di volta in volta la determinazione della durata della vita utile di qualsiasi Hardware.

3. Copertura della garanzia

3.1 Hardware coperto. Solo l'hardware acquistato da ChargePoint o da un distributore o rivenditore autorizzato ChargePoint può ricevere la copertura della Garanzia Standard. Per l'Estensione di Garanzia, si prega di fare riferimento alla SKU dell'Estensione di Garanzia acquistata per verificare che l'Hardware sia coperto da tale Estensione di Garanzia.

3.2 È necessario un abbonamento cloud attivo. Per ricevere la copertura della garanzia, deve mantenere un abbonamento Cloud attivo di ChargePoint.

3.3 Parti di ricambio. La sostituzione dei componenti difettosi del suo Hardware ("**Parti di ricambio**") può essere coperta dalla presente Garanzia. L'utente riconosce e accetta che le Parti sostitutive possono essere rigenerate o ricondizionate: (a) componenti hardware dell'Hardware; o (b) l'Hardware stesso se le Parti sostitutive per tale Hardware non sono più prodotte o disponibili per ChargePoint; a condizione che ChargePoint compia sforzi ragionevoli per fornire una sostituzione dell'Hardware applicabile che fornisca funzionalità sostanzialmente simili a quelle di tale Hardware. Tutte le parti di ricambio fornite all'utente in relazione alla presente Garanzia diventeranno di proprietà dell'utente e tutte le parti e/o l'hardware restituiti dall'utente o dal suo rappresentante autorizzato a ChargePoint diventeranno di proprietà di ChargePoint. Le parti di ricambio coperte da questa Garanzia saranno coperte dalla durata residua di questa Garanzia. Eventuali Parti di ricambio fornite a lei quando il suo Hardware applicabile non è più coperto dalla presente Garanzia, vale a dire La copertura della garanzia per i pezzi di ricambio fuori garanzia sarà coperta come descritto nella Sezione 3.6.

3.4 Le sue responsabilità. In relazione alla copertura della Garanzia, lei accetta di: (a) mantenere il sito fisico in cui si trova l'Hardware in conformità con tutte le leggi, i regolamenti e le norme applicabili; (b) mantenere l'Hardware in conformità con la documentazione applicabile, compresa la manutenzione preventiva e qualsiasi aggiornamento del firmware richiesto, e la connettività a Internet; e (c) mantenere il sito fisico in cui si trova l'Hardware in condizioni di pulizia, sicurezza e ordine, almeno allo stesso livello che lei abitualmente utilizza per mantenere i suoi altri siti e/o locali.

3.5 Qualità dell'installazione. A meno che ChargePoint non abbia installato il suo Hardware, lei (come tra lei e ChargePoint) è responsabile di garantire che tale Hardware sia installato in conformità alle specifiche dell'Hardware, incluse, a titolo esemplificativo, tutte le guide per la preparazione del sito, l'installazione e/o la messa in servizio, come descritto nell'Ambito e nei Termini di Installazione, Messa in Servizio e Attivazione di ChargePoint che si trova all'indirizzo www.chargepoint.com/legal/deployment-consulting-services. ChargePoint si riserva il diritto di eseguire una verifica dell'installazione del sito e/o dell'hardware per valutare la qualità e può sospendere la copertura della Garanzia fino a quando non sia stato posto rimedio ai difetti di installazione identificati, a esclusiva e ragionevole discrezione di ChargePoint.

3.6 Matrice di copertura della garanzia. Vedere di seguito i tipi di hardware e i dettagli relativi all'hardware coperto (o meno) dalla Garanzia Standard e dalla Garanzia Estesa.

Tipo di hardware	Durata della garanzia	Data di inizio	Copertura
Hardware idoneo alla garanzia			
Stazioni di ricarica e periferiche (cioè, sistema integrato o distribuito di parti assemblate per erogare energia, ad esempio, CP6000 o Express Plus Power Block, rispettivamente).	Garanzia Standard: 2 anni Estensione di Garanzia: Secondo i termini e le condizioni del preventivo d'acquisto.	Garanzia Standard: La prima delle due date di attivazione* o 6 mesi dopo la spedizione dell'hardware. Estensione di Garanzia: Dopo la scadenza della Garanzia Standard.	Solo ricambi per la garanzia standard e la garanzia estesa**
Non-Station Hardware (cioè parti che possono essere utilizzate senza stazioni di ricarica o periferiche, ad esempio l'hardware telematics).	Garanzia standard: 2 anni. Estensione di Garanzia: Secondo i termini e le condizioni del preventivo d'acquisto.	Garanzia Standard: 6 mesi dopo la data di spedizione dell'Hardware. Estensione di Garanzia: Dopo la scadenza della Garanzia Standard.	Solo ricambi per la Garanzia Standard e la Garanzia Estesa.
Accessori (cioè parti utilizzate come componenti aggiuntivi o aggiornamenti delle Stazioni di ricarica o delle Periferiche, ad esempio il Terminale di pagamento).	Se utilizzato con una stazione di ricarica o una periferica ancora coperta da Garanzia Standard o Garanzia Estesa: coperto dalla i Garanzia attiva della stazione di ricarica o della periferica. Se utilizzato con una stazione di ricarica o una periferica fuori Garanzia: 6 months.***	Data di installazione dell'Hardware (questa data deve essere comprovata da lei).	Solo ricambi per la Garanzia Standard e la Garanzia Estesa.
Parti di ricambio (cioè parti utilizzate per le riparazioni, ad esempio, chiavistello e lenti).	Se utilizzato con una stazione di ricarica o una periferica ancora coperta da Garanzia Standard o Garanzia Estesa: coperto dalla i Garanzia attiva della	Data di riparazione dell'Hardware applicabile (questa data deve essere comprovata da lei) .	Solo ricambi per la garanzia standard, la garanzia estesa e la copertura fuori garanzia.

	stazione di ricarica o della periferica. Se utilizzato con una stazione di ricarica o una periferica fuori Garanzia: 6 months.**		
L'hardware Non-ChargePoint non è idoneo per la garanzia.			
Non-Station Hardware (cioè parti autonome che possono essere utilizzate senza la presenza di Stazioni di ricarica o Periferiche, ad esempio Skid Mount).	Garanzia separata se specificata su www.chargepoint.com/legal/support-services .		

* Per maggiori dettagli sul processo di attivazione, faccia riferimento ai Termini di Distribuzione e Consulenza ChargePoint, disponibili sul sito www.chargepoint.com/legal/deployment-consulting-services.

** Per le Stazioni di ricarica Alpitronic e le Periferiche rivendute da ChargePoint, la copertura applicabile della Garanzia è per le Parti di ricambio e la manodopera.

*** Per le parti di ricambio per il suo Hardware e/o Accessori che non sono più coperte dal Periodo di garanzia standard o dalla Garanzia estesa, a seconda dei casi, al momento dell'acquisto da ChargePoint ("**Parti di ricambio fuori garanzia**"), tali parti sono coperte dalla garanzia per un periodo di sei (6) mesi a partire dalla data in cui tale parte è stata installata per riparare il relativo Hardware e/o Accessori ("**Periodo di copertura delle parti di ricambio fuori garanzia**"). La Garanzia che si applica al suo Pezzo sostitutivo fuori garanzia copre il costo della sostituzione del Pezzo sostitutivo fuori garanzia difettoso e le spese di spedizione associate, ma non include i costi di manodopera in loco relativi alla disinstallazione o alla riparazione del Pezzo sostitutivo fuori garanzia difettoso o alla reinstallazione della riparazione o della sostituzione del Pezzo sostitutivo fuori garanzia.

3.7 Esclusioni. Alla presente Garanzia si applicano le seguenti esclusioni:

- a. **Danno e uso improprio.** Danni o uso improprio dell'Hardware causati da lei e/o da terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, abuso, negligenza, vandalismo, incidenti, utilizzo dell'Hardware in modo non conforme alle specifiche o ai requisiti di manutenzione dell'Hardware come descritto nella documentazione ChargePoint applicabile, o qualsiasi altro evento simile. Nonostante quanto sopra, la normale usura dell'Hardware che impedisce l'uso previsto e ragionevole di tale Hardware non è soggetta a questa esclusione.
- b. **Danno cosmetico.** Danni estetici all'hardware, come graffi e ammaccature.
- c. **Invecchiamento e decolorazione normali.** Normale invecchiamento o scolorimento dell'Hardware dovuto all'esposizione agli elementi ambientali.
- d. **Alterazione non approvata.** Alterazione, modifica o spostamento dell'Hardware o del firmware incorporato in tale Hardware che non sia stato approvato per iscritto da ChargePoint.
- e. **Forza maggiore.** Eventi di forza maggiore o circostanze imprevedibili al di fuori del ragionevole controllo di ChargePoint che impediscono a ChargePoint di adempiere ai propri obblighi relativi al Servizio di Assistenza.
- f. **Mancata messa in funzione.** Le stazioni di ricarica DC che non sono state messe in funzione, come descritto nei termini e condizioni dei servizi di Distribuzione e Consulenza ChargePoint disponibili all'indirizzo: www.chargepoint.com/legal/deployment-consulting-services.

- g. **Azioni fraudolente.** Azioni o omissioni fraudolente in relazione alle richieste del Servizio di assistenza, ad esempio rimozione o alterazione del numero di serie dell'Hardware applicabile.
- h. **Interfacce non approvate.** Utilizzo di Hardware con software, interfacce, parti o forniture non approvate per iscritto da ChargePoint.
- i. **Interoperabilità.** Problemi di interoperabilità o di comunicazione tra veicolo e hardware, compresi, a titolo esemplificativo, i test su veicoli non disponibili in commercio.
- j. **Notifica tempestiva.** Se non comunica tempestivamente a ChargePoint (come ragionevolmente stabilito a discrezione di ChargePoint) il problema relativo all'hardware (ad esempio, l'incapacità di erogare energia) o le menomazioni (può caricare ma è compromesso, limitato o modificato il funzionamento sicuro del caricabatterie) non appena ne viene a conoscenza.
- k. **Certificazione.** Se l'installazione o la manutenzione dell'Hardware viene eseguita da un tecnico non certificato da ChargePoint.
- l. **Hardware non coperto da questa garanzia.** ChargePoint non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda la riparazione, la sostituzione, il monitoraggio o la manutenzione di qualsiasi cosa diversa dall'Hardware coperto da una Garanzia attiva. Ad esempio, ChargePoint non è responsabile del montaggio fisico e del cablaggio elettrico dell'Hardware, delle prestazioni di qualsiasi ripetitore cellulare o Wi-Fi collegato all'Hardware, o degli accessori hardware di terze parti installati con l'Hardware che non sono coperti dalla Garanzia, compresi, a titolo esemplificativo, i supporti a slitta, i tralicci o i cavalletti.
- m. **Responsabilità del cliente.** Se con la sua azione o inazione non rispetta le sue responsabilità come descritto nella presente Garanzia o nei Servizi di assistenza allora attivi.
- n. **Problemi di cloud.** Problemi relativi ai servizi cloud di ChargePoint (ad esempio, Cloud Plan o Fleet Ops). Fermo restando quanto sopra, i problemi relativi al suo software incorporato nell'Hardware applicabile (ad esempio, il firmware) sono coperti dai Servizi di assistenza applicabili.

3.8 Procedura per la richiesta di garanzia

ChargePoint fornisce una procedura da seguire per la richiesta di Garanzia, nel seguente ordine cronologico:

1. **Attivazione.** Quando formula una richiesta per la garanzia di una Stazione di ricarica o una Periferica, deve assicurarsi che l'hardware sia attivato. L'attivazione e la copertura della garanzia (se applicabile) possono essere verificate visitando la pagina dell'hardware in questione sul portale ChargePoint Cloud: eu.chargepoint.com/admin/dashboard.
2. **Assistenza ChargePoint.** In caso di problemi per il suo Hardware, la preghiamo di contattare l'Assistenza ChargePoint al seguente indirizzo: www.chargepoint.com/support.
3. **Risoluzione dei problemi e diagnosi a distanza.** L'Assistenza ChargePoint cercherà di risolvere e diagnosticherà (se possibile) il problema da lei identificato nell'Hardware, determinerà se è necessario un pezzo di ricambio e se il pezzo di ricambio è coperto dalla Garanzia.
 - Se il problema può essere risolto a distanza, verrà informato via e-mail.
 - Se il pezzo di ricambio non è coperto dalla Garanzia, le verrà indicato il prezzo di listino attuale per quel pezzo.

- Se è necessario un pezzo di ricambio, avrà la possibilità di acquistare la manodopera certificata da ChargePoint per la riparazione. A scanso di equivoci, qualsiasi riparazione dell'Hardware in Garanzia deve essere eseguita da un tecnico certificato da ChargePoint, altrimenti la Garanzia sarà annullata.
- 4. Riparazione in loco.** L'Assistenza ChargePoint le spedisce il pezzo di ricambio all'indirizzo di spedizione da lei fornito nell'ambito della procedura di reclamo. Se lei ha acquistato la manodopera certificata da ChargePoint per la riparazione, l'Assistenza ChargePoint invierà un partner di assistenza designato da ChargePoint per effettuare tale riparazione.
- 5. Ritorno del pezzo difettoso.** Se ha acquistato la manodopera certificata da ChargePoint per il servizio di riparazione, un partner di assistenza designato da ChargePoint restituirà il pezzo in questione a suo nome. Se non ha acquistato la manodopera certificata da ChargePoint per il servizio di riparazione, dovrà restituire la parte difettosa in questione utilizzando il box per la spedizione della Parte sostitutiva e l'etichetta di spedizione prepagata ivi contenuta. Il pezzo difettoso deve essere restituito utilizzando un box per la spedizione, equivalente a quello utilizzato per spedire il pezzo sostitutivo, ciò per evitare ulteriori danni al pezzo difettoso. Se non restituisce il pezzo difettoso a ChargePoint, come richiesto in questa sezione, entro 30 giorni dalla consegna del pezzo sostitutivo, ChargePoint potrà fatturare fino al 50% del prezzo di listino corrente di tale pezzo sostitutivo. Per maggiori informazioni sulla politica di restituzione di ChargePoint per le parti di ricambio, visiti il sito www.chargepoint.com/legal/support-services.