

ALLEGATO C

SERVIZI TELEMATICI E DI GESTIONE DELLE RICARICHE DELLE FLOTTE ("FLEET TELEMATICS AND CHARGE MANAGEMENT CLOUD SERVICES")

Se l'Abbonato ordina ed utilizza i Servizi Cloud di Telematica, i Servizi Cloud di Gestione delle ricariche delle flotte e l'Hardware descritti nel presente Allegato C, il presente Allegato costituisce parte inscindibile dei Termini e Condizioni della Sottoscrizione ai Servizi Cloud (Cloud Terms). In caso di conflitto tra i Termini e Condizioni della Sottoscrizione ai Servizi Cloud ed il presente Allegato C, l'ordine di precedenza esclusivamente per tale conflitto sarà il seguente: (1) il presente Allegato C; e (2) i Termini e Condizioni della Sottoscrizione ai Servizi Cloud. I termini in maiuscolo nel presente Allegato avranno lo stesso significato prescritto nei Termini e Condizioni della Sottoscrizione ai Servizi Cloud.

1. Definizioni

Attivazione: significa aggiungere una stazione di ricarica o un veicolo ai servizi cloud di ChargePoint.

Dati analizzati: indica qualsiasi dato analizzato o derivato dai Raw Data compilato o creato da ChargePoint. I Dati analizzati non identificheranno direttamente o indirettamente l'Utente del servizio, gli Utenti finali downstream o qualsiasi persona fisica.

Servizio/i di gestione delle ricariche: indica singolarmente o collettivamente gli Abbonamenti resi generalmente disponibili da ChargePoint per i Servizi Cloud che forniscono il servizio di gestione delle cariche per i veicoli EV della flotta agli Utenti del Servizio applicabili in relazione ai Servizi Cloud.

Servizi Cloud: si intendono individualmente o collettivamente, se applicabile, I Servizio/i telematico/i di flotta ed I Servizio/i di gestione delle ricariche.

Utente finale: indica qualsiasi terzo (a) autorizzato dall'Utente del servizio ad accedere e utilizzare i Servizi applicabili; a condizione che l'Utente del servizio abbia notificato per iscritto a ChargePoint tale autorizzazione; (b) che abbia acquistato da ChargePoint o dai suoi rivenditori o distributori autorizzati la licenza necessaria per accedere e utilizzare i Servizi applicabili; e (c) che abbia accettato di essere legalmente vincolato ai Termini del Cloud e al presente Allegato in relazione al suo accesso e utilizzo dei Servizi.

Servizio/i telematico/i di flotta: indica singolarmente o collettivamente gli Abbonamenti resi generalmente disponibili da ChargePoint per i Servizi Cloud che monitorano i veicoli EV della flotta (utilizzando la tecnologia GPS e la diagnostica di bordo) per tracciare i movimenti di tali veicoli per gli Utenti del Servizio applicabili in relazione ai Servizi.

Dati analizzati concessi in licenza ("Licensed Analyzed Data"): Determinato insieme di Dati analizzati, come determinato dall'Abbonamento acquistato dall'Utente del servizio applicabile, messo a disposizione da ChargePoint a tale Utente del servizio; a condizione che tale Utente del servizio abbia acquistato da ChargePoint o dai suoi rivenditori o distributori autorizzati l'abilitazione necessaria per accedere e utilizzare i Dati analizzati su licenza applicabili.

Dati grezzi ("Raw Data"): indica i dati e le altre informazioni rese disponibili dall'Hardware in relazione all'uso dei Servizi da parte dell'Utente del Servizio.

Utente/i del servizio: singolarmente e collettivamente, a seconda dei casi, indica l'Abbonato e l'Utente finale.

2. Servizi

ChargePoint fornirà i Servizi Cloud solo durante la Durata dell'Abbonamento applicabile per gli Utenti del Servizio che dispongono di veicoli (a) dotati di Hardware, come fornito da ChargePoint per l'uso con i Servizi Cloud (incluso un Data Hub), o (b) monitorati da un fornitore di hardware di terze parti approvato da ChargePoint tramite una connessione API, ciascuno operante nei territori supportati. A scanso di equivoci, i Servizi Cloud sono progettati per essere utilizzati solo in combinazione con l'Hardware nei territori supportati.

Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, l'Utente del Servizio sarà responsabile del funzionamento e della gestione, compresa la verifica delle impostazioni dei Servizi Cloud, dell'utilizzo dei Servizi Cloud e del modo in cui i risultati dei Servizi Cloud saranno utilizzati. L'Utente del Servizio è anche responsabile di istruire il proprio utente finale su come utilizzare i Servizi Cloud e l'Hardware applicabile.

La trasmissione dei Dati grezzi generati o memorizzati da o in connessione con i Servizi Cloud può essere influenzata, e di conseguenza persa, a causa di errori, interruzioni, manutenzione o indisponibilità dei Servizi Cloud, anche a causa di problemi di comunicazione tra i Servizi Cloud e l'Hardware applicabile. ChargePoint non sarà responsabile della suddetta perdita di dati.

ChargePoint non è obbligato a fornire aggiornamenti o nuove versioni dei Servizi Cloud. ChargePoint non è responsabile della verifica dell'accuratezza e della completezza dei Dati grezzi generati dall'Hardware e dai Servizi Cloud. L'Utente del Servizio verificherà, su base regolare, i risultati dei Servizi e i Dati grezzi generati da tali Servizi.

3. Hardware e Dati

Tra le Parti, l'Utente del servizio è proprietario dei Dati grezzi (Raw Data). L'Utente del servizio concede a ChargePoint una licenza completamente pagata, esente da royalty, non esclusiva, mondiale, concedibile in sublicenza e trasferibile per l'utilizzo, la riproduzione, l'accesso, l'archiviazione, la riproduzione, l'importazione, la trasmissione, la manutenzione, la visualizzazione, l'elaborazione e l'utilizzo in altro modo dei Dati grezzi allo scopo di (a) fornire i Servizi Cloud all'Utente del servizio e qualsiasi supporto correlato; (b) gestire, mantenere, amministrare, migliorare e supportare i Servizi Cloud e altri prodotti e servizi di ChargePoint; e (c) rispettare le leggi applicabili. L'Utente del servizio riconosce e accetta che la concessione della licenza include il diritto di ChargePoint di ricavare o creare Dati analizzati e di condividere i risultati dei Dati analizzati con l'Utente del servizio come Dati analizzati concessi in licenza solo se l'Utente del servizio ha un abbonamento cloud attivo per i Servizi cloud. ChargePoint e i suoi successori saranno proprietari e potranno utilizzare i Dati analizzati per qualsiasi scopo senza alcun attribuzione o compenso; a condizione che i Dati analizzati non rivelino alcun Dato grezzo (Raw Data) né possano identificare l'Utente del servizio come fonte di tali Dati analizzati. L'Utente del Servizio non avrà il diritto di accedere ai Dati Analizzati concessi in Licenza (Licensed Analyzed Data) dopo la cessazione dell'Abbonamento ai Servizi Cloud dell'Utente del Servizio; fermo restando che, a seguito di tale cessazione dell'Abbonamento ai Servizi Cloud applicabile, l'Utente del Servizio avrà trenta (30) giorni di tempo per trasferire qualsiasi Dato Analizzato con Licenza, fornito da ChargePoint in relazione all'Abbonamento cessato, all'archiviazione dei dati o ad altro archivio dell'Utente del Servizio.

Se non diversamente concordato per iscritto dalle Parti, l'acquisto di Hardware da parte dell'Utente del Servizio in relazione ai Servizi cloud è soggetto al Master Purchase Term di ChargePoint (<https://www.chargepoint.com/en-gb/legal/termsandconditions>).

4. Garanzia hardware

L'hardware fornito da ChargePoint in relazione ai Servizi Cloud è coperto dalla Garanzia Commerciale di ChargePoint che si trova qui: <https://www.chargepoint.com/legal/support-services/> ("Garanzia Hardware"). La Garanzia hardware non si applica se l'Utente del servizio non è in regola con gli obblighi previsti dal presente Allegato e/o dalla Garanzia hardware.

Se una richiesta di copertura per la Garanzia hardware non ha fondamento, compreso un difetto segnalato successivamente al periodo di garanzia, l'Utente del servizio non avrà più diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita e l'Utente del servizio dovrà pagare tutti i costi sostenuti da ChargePoint in relazione a qualsiasi riparazione o sostituzione (compresi, ma non solo, i costi relativi al lavoro eseguito o al recupero, compresi i costi sostenuti per stabilire che si è verificato un difetto).

Parti prodotte o proprietà intellettuali di terzi possono essere incorporate e far parte dell'Hardware e/o dei Servizi Cloud. Tali prodotti, servizi o proprietà intellettuali di proprietà di terzi non sono coperti dalla Garanzia hardware.

5. Costi Hardware.

In aggiunta alla Sezione 5 (Termini di pagamento) descritta nei Termini e Condizioni della Sottoscrizione ai Servizi Cloud, le fatture emesse da ChargePoint nei confronti dell'Utente del Servizio, saranno dovute e pagabili dall'Utente del Servizio in conformità con quanto segue:

Sviluppo, integrazione, installazione servizi e altri compensi associati alla fornitura di l'Hardware e all'integrazione con i Servizi Cloud: ChargePoint fatturerà all'Utente del Servizio secondo un calendario concordato tra le Parti in forma scritta per tali servizi. Se nessun programma è concordato servizio l'Utente dovrà pagare per tali servizi entro trenta (30) giorni dalla data della fattura di ChargePoint.

6. Supporto

ChargePoint compirà sforzi ragionevoli per fornire assistenza all'Utente del Servizio durante la Durata di un Abbonamento per i Servizi Cloud, e che comprenderà assistenza telefonica e via e-mail in relazione all'uso dell'Hardware e dei Servizi Cloud in conformità con il presente Allegato. ChargePoint può stabilire dei parametri relativi al personale dell'Utente del servizio che può contattare ChargePoint in relazione a problemi di assistenza (inclusi, a titolo esemplificativo, il numero di tale personale che può contattare ChargePoint e i criteri di qualificazione richiesti prima che tale personale possa contattare ChargePoint). ChargePoint risponderà a una richiesta di assistenza non appena ragionevolmente possibile. ChargePoint non garantisce l'accuratezza, la completezza o la tempestività dell'assistenza o il periodo in cui una richiesta di assistenza sarà risolta. Se non diversamente concordato per iscritto da ChargePoint, l'assistenza sarà fornita solo nei giorni lavorativi durante il normale orario di apertura di ChargePoint.

7. Termine e risoluzione

Se non diversamente concordato con l'Utente del Servizio, l'Abbonamento per i Servizi Cloud inizierà il primo giorno del mese in cui si verifica l'Attivazione dei Servizi Cloud e avrà una durata iniziale di dodici (12) mesi ("**Durata iniziale**"). Il Periodo iniziale si rinnoverà automaticamente per periodi successivi di dodici (12) mesi ("**Periodo di rinnovo**"), a meno che l'Utente del servizio non fornisca a ChargePoint un preavviso in forma scritta di almeno tre (3) mesi prima della scadenza di un Periodo di rinnovo. La Durata iniziale e la Durata di rinnovo sono definite collettivamente come "**Durata**".

8. Dati personali

Nella misura in cui i dati personali sono trattati nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi ai sensi del presente Allegato, il trattamento dei dati viene svolto in conformità ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, in particolare in conformità al GDPR e in conformità all'ALLEGATO - ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI e all'ALLEGATO - ACCORDO SULLA TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI accessibile su <https://www.chargepoint.com/it-it/legal/cloud-terms>.