

ChargePoint Assure

ChargePoint Assure® biedt uitgebreide monitoring, onderhoud, ondersteuning en een vlotte probleemoplossing

Met Assure neemt ChargePoint de beveiliging van je laadstation op zich door ondersteuning op afstand, proactieve monitoring en coördinatie van reparaties op locatie door deskundige ondersteuningsspecialisten

Blijf op de hoogte van activiteiten met proactieve monitoring

- + Kom problemen op het spoor voordat je bestuurders er last van hebben met monitoring op afstand
- + Geniet van 98% van de jaarlijkse bedrijfstijd, inclusief downtime die wordt veroorzaakt door hardwaregerelateerde onderbrekingen
- + Houd je laadstations draaiend met proactieve probleemoplossing en arbeidsverzending
- + Bel ons van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 uur en 20:00, in de meeste Europese talen

Houd rekening met een reactietijd van één werkdag

- + We reageren binnen één werkdag op alle problemen. Onderdelen worden doorgaans 3 tot 5 werkdagen later verzonden
- + Gecertificeerde ChargePoint-technici zijn binnen één werkdag na ontvangst van het vereiste onderdeel ter plaatse om je laadstation te repareren
- + ChargePoint verzendt en beheert ondersteuning en lost problemen ter plaatse op

Wij garanderen de beste onderdelen en expertise in uitvoering

- + We bieden de eerste en meest uitgebreide garantie voor EV-laadstations en arbeid op locatie
- + We bieden arbeids- en reisdekking om problemen op te lossen die vaak niet onder de garantie vallen, zoals vandalisme en ongevallen

Onze robuuste rapportage geef je inzicht in het gedrag van bestuurders

- + Bekijk hoe laadstations worden gebruikt in een gemakkelijk te lezen formaat met maandelijkse samenvattingen
- + Meld succesvol gebruik en breng verbeteringen aan via kwartaalrapporten over het gebruik, de prestaties, het energieverbruik en de milieu-effecten van laadstations
- + Vergelijk het gebruik van je laadstation met organisaties zoals de jouwe

Vereisten

De installatiekwaliteit heeft invloed op de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van EV-laadstations op de lange termijn. Daarom eisen we dat laadstations die onder Assure vallen worden geïnstalleerd volgens onze specificaties die zijn gepubliceerd op ChargePoint University.

Kies een van de volgende manieren om je laadstation te installeren en activeer Assure:

1. Voltooi de installatie van het laadstation met een geautoriseerde installateur die is gecertificeerd en/of geautoriseerd door ChargePoint of een ChargePoint-hardwareleverancier (Opmerking: de installatiecertificatie van ChargePoint wordt verkregen via ChargePoint University).
2. Voltooi de installatie van het laadstation door ChargePoint-installatie aan te

schaffen. ChargePoint DC-laadstations moeten in bedrijf worden gesteld door een erkende

ChargePoint-

inbedrijfstellingspartner. De inbedrijfstelling vindt plaats nadat het laadstation is geïnstalleerd, en omvat sessies (bijvoorbeeld bevestiging van de dekking van het mobiele en lokale netwerk), het activeren van het laadstation en het voltooiën van de vereiste configuratie- en aanwijzingsstappen.

Vergelijking

	Standaardgarantie	Assure
Beschikbaarheid	2 jaar inbegrepen voor alle laadstations die zijn geïnstalleerd door een installateur die is gecertificeerd en/of geautoriseerd door ChargePoint of een ChargePoint- hardwareleverancier ⁽¹⁾	Beschikbaar voor maximaal 5 jaar. Stations moeten worden geïnstalleerd en gevalideerd door een installateur die is gecertificeerd en/of geautoriseerd door ChargePoint of een ChargePoint- hardwareleverancier ⁽¹⁾
12x5 technische ondersteuning	Inbegrepen	Inbegrepen
Proactieve monitoring	Niet inbegrepen	Inbegrepen
Dekking van onderdeelkosten	Inbegrepen en verzending van onderdelen naar de klant	Inbegrepen en onderdeellevering aan servicepartner, gecoördineerd door een ChargePoint-technicus
Dekking van arbeidskosten	Niet inbegrepen: eigenaren van laadstations moeten voor de arbeid afzonderlijk betalen ⁽⁴⁾	Inbegrepen en gecoördineerd door een ChargePoint-technicus. Dekking van arbeidskosten is ook inbegrepen voor schade die is veroorzaakt door vandalisme en ongevallen

Serviceniveaus	Niet inbegrepen	Antwoord 1 werkdag na ontvangst Ter plaatse 1 werkdag na aflevering van het onderdeel 98% jaarlijkse bedrijfstijd
----------------	-----------------	---

⁽¹⁾ Installaties die worden uitgevoerd door iemand die niet is gecertificeerd en/of geautoriseerd door ChargePoint of een ChargePoint-hardwareleverancier, worden niet gedekt door de garantie

⁽²⁾ Ga voor meer informatie over de onderdeelgarantie en de algemene voorwaarden van Assure naar www.chargepoint.com/legal/support-services

⁽³⁾ Assure is alleen beschikbaar op het Europese vasteland, in het VK, en in Ierland

⁽⁴⁾ Voor de Alpitronic Hypercharger-familie is arbeid inbegrepen in de garantievoorwaarden voor onderdelen

Bestelinformatie

Beschrijving	Bestelcode
Assure voor CP6000-familie	CP6000-ASSURE-n ⁽¹⁾
Assure voor de Alpitronic Hypercharger-familie	ALPI-HYC-ASSURE-n ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Vervang n door het gewenste aantal dienstjaren (1, 2, 3, 4 of 5 jaar)

Begeleidingsservice

Beschrijving	Bestelcode
Onboarding, configuratie en provisioning	CPSUPPORT-ACTIVE
Installatie voor de CP6000-familie	CP6000-INSTALL-INBEDRIJFSTELLING
Installatie voor de Alpitronic Hypercharger-familie	ALPI-HYC50-INSTALL-INBEDRIJFSTELLING ALPI-HYC150-400-INSTALL-INBEDRIJFSTELLING



Contact met ons opnemen

Bezoek [chargepoint.com](https://www.chargepoint.com)

E-mail sales@chargepoint.com

Copyright © 2024 ChargePoint, Inc. Alle rechten voorbehouden. CHARGEPOINT is een in de Verenigde Staten geregistreerd handelsmerk/dienstmerk, en een in de EU geregistreerd logo van ChargePoint, Inc. Alle andere vermelde producten of diensten zijn de handelsmerken, dienstmerken, geregistreerde handelsmerken of geregistreerde dienstmerken van hun respectievelijke eigenaren.