

ChargePoint as a Service

Een laadoplossing voor elk bedrijfsmodel

ChargePoint as a Service® is de eenvoudigste manier om aan de slag te gaan met het opladen van EV en dit op te schalen naarmate uw bedrijf groeit.

Eenvoudige, automatisch verlengde jaarabonnementen

- + Betaal voor opladen als bedrijfskosten, zonder enige impact op de balans of kapitaalkosten.
- + Abonnementen worden elk jaar automatisch verlengd, waardoor het beheer eenvoudiger wordt, en klanten kunnen hun abonnement naar behoefte wijzigen.

Uitgebreide, doorlopende ondersteuning

Alle hardware, cloudsoftware, en installatie- en configuratiewerkzaamheden zijn opgenomen in ChargePoint as a Service, zodat u zo snel mogelijk aan de slag kunt. We bieden doorlopende ondersteuning voor uw bedrijf, bestuurders en laadstations, om problemen te voorkomen en te zorgen dat alles blijft werken.

- + Lage configuratiekosten
- + Toekomstbestendig dankzij de nieuwste hardware en software
- + Voorspelbare bedrijfs- en onderhoudskosten

Planning



Installatie



Bewaking



Exclusief beschikbaar voor de ChargePoint CP6000



ChargePoint CP6000 is beschikbaar met ChargePoint as a Service

Drie eenvoudige stappen naar succes

1. Bereid uw locatie voor en wij zorgen voor de rest

- + Een geslaagde installatie begint met een goede voorbereiding van de locatie.
- + We maken het u eenvoudig door alle informatie te verstrekken die u nodig hebt om uw locatie voor te bereiden op de installatie.

2. ChargePoint verzorgt de installatie en configuratie voor u

- + ChargePoint as a Service® is de enige laadoplossing die gratis installatie omvat
- + ChargePoint installeert uw hardware en configureert zijn software om in de behoeften van uw bedrijf te voorzien. U bepaalt de tarieven, toegang en meer van het laadstation.
- + Als uw bedrijfsmodel op enig moment verandert, werken we graag met u samen om de configuraties aan te passen, zodat ze blijven voorzien in uw behoeften en uw bedrijfsdoelen blijven ondersteunen.

3. ChargePoint bewaakt en onderhoudt laadstations

- + Onze proactieve service voor bewaking op afstand stelt ons in staat problemen snel te identificeren en op te lossen, zodat u bestuurders de best mogelijke laadervaring kunt blijven bieden. We streven ernaar binnen één werkdag te reageren op alle problemen.
- + Door ChargePoint gecertificeerde monteurs zijn binnen één werkdag na ontvangst van de benodigde reserveonderdelen ter plaatse om uw laadstation te repareren.
- + We sturen u elke maand rapporten en analyses om u te helpen het gebruik en de prestaties van uw laadstations bij te houden.

Hoogtepunten

Functie		Beschrijving
Automatische jaarlijkse verlengingen		Jaarlijkse termijn met automatische verlenging beschikbaar om te voorzien in de behoeften van uw bedrijf
Maandelijks facturering		Jaarcontracten met maandelijks facturering
Vóór de installatie	Melding over gereedheid van de locatie	Om er zeker van te zijn dat uw configuratie voorziet in de behoeften van uw bedrijf vult u het formulier "Melding over gereedheid van de locatie" in, ondertekent u het en stuurt u het naar ons terug, om te zorgen dat het installatieproces soepel verloopt. Het formulier is een bijlage bij uw contract.
Tijdens de installatie	Levering, installatie en configuratie zijn inbegrepen in ons aanbod	Zodra de locatie is voorbereid, zit uw taak erop. ChargePoint zorgt voor de levering, installatie en configuratie van het laadstation/de laadstations, zodat u zo snel mogelijk aan de slag kunt.
	Installatie- en validatiediensten voor uw laadstations	Deze diensten zorgen dat uw laadoplossingen juist worden geïnstalleerd en gevalideerd.
	Activering en configuratie	Tijdens dit deel van het proces zorgen we dat u uw laaddoelen kunt bereiken door intelligente functies te configureren, zoals tariefmodellen, toegangsbeheer, beheerdersrechten, advertenties en meer.
	Toegangsbeheer	Met toegangsbeheer kunnen exploitanten van stations aangeven wie de laadstations mag gebruiken en wanneer.
Na de installatie	Onbeperkte wijzigingen in de laadstationconfiguraties en van het beleid	Ons team zal zoveel wijzigingen in de configuratie en het beleid van uw laadstation aanbrengen als u wilt. Onze oplossing kan eenvoudig worden aangepast om latere wijzigingen in uw bedrijfsmodel te ondersteunen.
	Software-upgrades	Alle software-upgrades worden voor u beheerd, zodat u altijd over de nieuwste functies beschikt.
	Proactieve bewaking van hardware en onderhoudsdiensten, 24 uur per dag	Onze proactieve bewaking minimaliseert de uitvaltijd en omvat reserveonderdelen en loonkosten voor reparaties (waaronder voor vandalisme, onjuist gebruik en ongevallen), zodat u zich geen zorgen hoeft te maken over onvoorziene kosten.
	Doorlopende ondersteuning voor exploitanten en bestuurders	Ons team biedt 24/7 ondersteuning voor bestuurders van elektrische voertuigen die vragen hebben over het laadproces. Laadstationsmanagers kunnen ondersteuning krijgen per telefoon (ma-vr, 8-18 uur) en e-mail.
	Laadgegevens en -analyse	U ontvangt rapporten over belangrijke statistieken van het laadstation, waaronder status, vermogen en energieverbruik, informatie over laadprocessen en meer.
	De nieuwste hardware	We zorgen dat uw hardware altijd wordt ondersteund en up-to-date is, en zullen hem indien nodig vervangen.

Functies	Flex Billing	Laadstationsmanagers kunnen Flex Billing gebruiken om een vergoeding voor het opladen in te stellen. De betalingen die worden ontvangen van elke bestuurder, worden één keer per maand automatisch overgemaakt naar een daarvoor bestemde bankrekening.
	Waitlist (Wachtrij)	Met de wachtlijst kunnen bestuurders zichzelf in de wachtrij plaatsen om ChargePoint-laadstations te gebruiken.
	Energiebeheer	Deze functie beheert de energie die beschikbaar is op circuit-, paneel- of locatieniveau, wat betekent dat er meer laadstations kunnen worden geïnstalleerd zonder dat de bestaande elektrische infrastructuur hoeft te worden aangepast. Energiebeheer verlaagt ook de kosten.
	Automatische updates van de software van het laadstation	Over-the-air software-updates zorgen dat de nieuwste functies en prestatieverbeteringen onmiddellijk beschikbaar zijn.
	98% bedrijfstijd gegarandeerd, het hele jaar door	We houden uw laadstations functioneel, zodat bestuurders hun voertuigen op uw locatie probleemloos kunnen opladen.
	Reactie binnen één werkdag	We reageren proactief wanneer laadstations reparaties vereisen.
	Alle reparatiekosten gedekt	Bij ons aanbod zijn alle loon- en reparatiekosten gedekt die nodig kunnen zijn, zodat u zich geen zorgen hoeft te maken over onvoorziene kosten.



Neem contact met ons op

Ga naar chargepoint.com

Stuur ons een e-mail via sales.eu@chargepoint.com

Copyright © 2022 ChargePoint, Inc. Alle rechten voorbehouden. CHARGEPOINT is een gedeponeerd handelsmerk en servicemerk van ChargePoint Inc. in de VS en de Europese Unie. Alle andere merknamen, productnamen of handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.