

ChargePoint Assure

ChargePoint Assure® erbjuder omfattande övervakning, underhåll, support och problemfri problemlösning.

Med Assure tar ChargePoint ansvar för att skydda din laddare genom att tillhandahålla fjärrsupport, proaktiv övervakning och samordning av reparationer på plats av expert supportspecialister

Håll koll på drift med proaktiv övervakning

- + Hitta problem innan dina förare gör det med fjärrövervakning
- + Få 98 % årlig drifttid, inklusive driftstopp som orsakas av maskinvarurelaterade avbrott
- + Håll dina stationer igång med proaktiv felsökning och distribution
- + Ring oss för expertsupport, måndag till fredag från 08:00 till 20:00, på de flesta europeiska språk

Räkna med oss med en svarstid på en arbetsdag

- + Vi svarar på alla problem inom en arbetsdag och reservdelar levereras vanligtvis 3-5 arbetsdagar efter
- + ChargePoint-certifierade tekniker kommer att vara på plats för att reparera din station inom en arbetsdag efter att ha tagit emot nödvändiga reservdelar
- + Åtgärda problem med arbete på plats som ChargePoint skickar och hanterar

Det är enkelt med branschens ledande reservdels- och arbetsgaranti

- + Vi erbjuder branschens första och mest omfattande garanti för reservdelar och arbete på plats
- + Vi inkluderar arbets- och resetäckning för att reparera problem som ofta inte täcks av garantin, till exempel vandalism och olyckor

Få en inblick i förarens beteende med robust rapportering

- + Se hur stationer används i ett lättläst format med månatliga sammanfattningar
- + Bevisa framgång och göra förbättringar med kvartalsrapporter om stationsutnyttjande, prestanda, energianvändning och miljöpåverkan
- + Jämför din stationsanvändning med organisationer som din

Krav

Installationskvaliteten påverkar den långsiktiga tillförlitligheten och tillgängligheten för stationer att ladda elbil, så vi kräver att stationer som omfattas av Assure installeras i enlighet med våra specifikationer som publiceras på ChargePoint University.

Välj ett av följande sätt att installera din station och aktivera Assure:

1. Fullständig stationsinstallation med en auktoriserad installatör som är certifierad och/eller auktoriserad av antingen ChargePoint eller en ChargePoint-maskinvaruleverantör (obs: ChargePoint- installationscertifiering erhålls via ChargePoint University).
2. Slutför stationsinstallation genom att köpa installation från ChargePoint.

ChargePoint likströmsstationer måste driftsättas av en ChargePoint-auktoriserad driftsättningspartner. Driftsättning utförs efter att stationen har installerats och inkluderar åtgärder (t.ex. bekräftelse av täckning av mobilt och lokalt nätverk), strömförsörjning av stationen och slutförande av eventuella nödvändiga konfigurations- och preciseringssteg.

Jämförelse

	Standardgaranti	Assure
Tillgänglighet	2 år ingår med alla stationer installerade av en installatör som är certifierad och/eller auktoriserad av antingen ChargePoint eller en ChargePoint-maskinvaruleverantör ⁽¹⁾	Tillgänglig i upp till 5 år. Stationer måste installeras och valideras av en installatör som är certifierad och/eller auktoriserad av antingen ChargePoint eller en ChargePoint-maskinvaruleverantör ⁽¹⁾
12 x 5 teknisk support	Inkluderat	Inkluderat
Proaktiv övervakning	Inte inkluderat	Inkluderat
Kostnadstäckning för delar	Inkluderat och delar skickas till kund	Inkluderat leverans och delar levereras till servicepartner samordnad av en ChargePoints teknisk supporttekniker
Täckning för arbetskostnad	Ej inkluderat: stationsägare måste betala för arbete separat ⁽⁴⁾	Inkluderat och samordnat av en ChargePoints teknisk supporttekniker. Täckning för arbetskostnad ingår också för skador som orsakats av vandalism och olyckor
Servicenivåer	Inte inkluderat	Svar inom 1 arbetsdag efter mottagande Leverans av delar på plats inom 1 arbetsdag efter 98 % årlig drifttid

⁽¹⁾ Installationer som utförs av någon som inte är certifierad och/eller auktoriserad av antingen ChargePoint eller en ChargePoint-maskinvaruleverantör täcks inte av garantin

⁽²⁾ För mer information om reservdelsgaranti och Assure villkor besök www.chargepoint.com/legal/support-services

⁽³⁾ Assure är bara tillgängligt i Europeiska fastlandet, Storbritannien och Irland

⁽⁴⁾ För Alpitronic Hypercharger-familjen ingår arbete i villkor för reservdelsgaranti

Beställningsinformation

Beskrivning	Beställningskod
Assure för CP6000-familj	CP6000-ASSURE-n ⁽¹⁾
Assure för Alpitronic Hypercharger-familj	ALPI-HYC-ASSURE-n ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Byt ut n för önskat år av service (1, 2, 3, 4 eller 5 år)

Följetjänster

Beskrivning	Beställningskod
Registrering, konfiguration och driftsättning	CPSUPPORT-ACTIVE
Installation för CP6000-familj	CP6000-INSTALL-COMMISSIONING
Installation för Alpitronic Hypercharger-familj	ALPI-HYC50-INSTALL-COMMISSIONING ALPI-HYC150-400-INSTALL-COMMISSIONING



Kontakta oss

Besök [chargepoint.com](https://www.chargepoint.com)

Ring +1.408.705.1992

E-post sales@chargepoint.com

Copyright © 2024 ChargePoint, Inc. Alla rättigheter förbehållna. CHARGEPOINT är ett registrerat varumärke/servicemärke i USA och ett EU-registrerat varumärke som tillhör ChargePoint, Inc. Alla andra produkter eller tjänster som nämns är varumärken, tjänstemärken, registrerade varumärken eller registrerade tjänstemärken som tillhör respektive ägare.

